

Indices de vulnérabilité observés

Cochez les indices observés chez la personne âgée. Ces indications aideront l'intervenante de milieu à initier le contact avec l'ainé.e selon ses besoins.

LE COEUR : l'aspect social et émotif

- ☐ Tristesse et pleurs
- ☐ Détresse psychologique
- ☐ Isolement social

LA TÊTE : les atteintes cognitives

- ☐ Perte de mémoire
- ☐ Confusion et désorientation
- ☐ Répétitions fréquentes
- ☐ Jugement altéré

LE CORPS : l'aspect général

- ☐ État négligé
- ☐ Diminution de la vision et/ou de l'audition

LES JAMBES : l'aspect moteur

- ☐ Perte d'équilibre
- ☐ Chutes

L'ENVIRONNEMENT : le milieu de vie

- ☐ État négligé des lieux
- ☐ Situation possible d'abus et de maltraitance (physique, psychologique, financière, sexuelle, etc.)
- ☐ Autres : _____

Exemple d'éléments-clés

La plupart du temps, il s'agira d'une **combinaison de plusieurs indices** ou encore, de l'apparition de **nouveaux indices** chez l'ainé que vous rencontrerez régulièrement.

Mise en situation

La personne vient vous voir pour vous confier une situation qu'elle vit. Elle ne sait pas quoi faire. Elle a besoin d'aide, mais n'ose pas en parler et ne sait surtout pas pas à qui s'adresser. C'est à ce moment que vous pourrez lui parler de **Repère-Âge Les Moulins**.

Le programme

“ Je suis un citoyen-repère. Mon rôle est de faire connaître le programme **Repère-Âge Les Moulins**. L'intervenante de milieu déterminera avec vous vos besoins et vous réfèrera vers les ressources appropriées.”

L'importance de la signature

La personne âgée **doit signer le formulaire d'autorisation** afin de vous autoriser à transmettre ses informations personnelles à l'intervenante de milieu du programme. Sans signature, vous n'avez pas l'autorisation de référer cette personne.

Merci de votre aide !

Ce dépliant vous a été remis par un citoyen-repère du programme **Repère-Âge Les Moulins**.

SI VOUS AVEZ CONSENTI à ce que votre nom et vos coordonnées nous soient divulgués, l'intervenante de milieu du **Centre d'action bénévole des Moulins** communiquera avec vous afin de discuter de vos besoins.

SI VOUS N'AVEZ PAS CONSENTI à divulguer votre nom et vos coordonnées, mais que vous avez besoin de soutien et de réconfort, nous vous invitons à nous appeler dès maintenant.

Téléphone

(450) 964-9898, poste 231
(438) 520-6823

Courriel

intervenanteitmav@cabdesmoulins.org

Adresse

298, rue Joseph-Guay, Terrebonne,
Québec, J6W 4S3



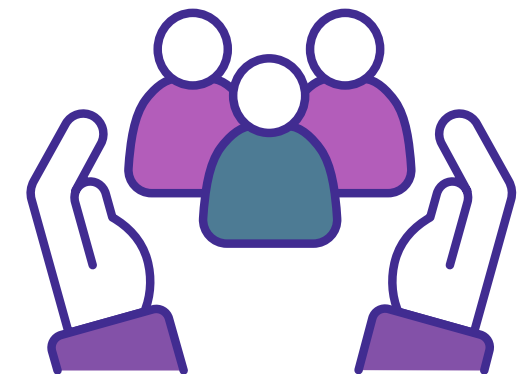
Centre d'action bénévole des Moulins
Le meilleur de nous-mêmes



Centre d'action bénévole des Moulins
Le meilleur de nous-mêmes

Repère-Âge Les Moulins

Pour améliorer votre
qualité de vie



Service confidentiel et
gratuit d'écoute et
d'accompagnement dans
vos démarches.

La mission du programme

Notre mission est de favoriser le **mieux-être** des personnes âgées et **prévenir** les situations de vulnérabilité, de perte d'autonomie, d'abus ou de maltraitance.



**Le programme,
en quelques mots...**

À L'ÉCOUTE
de vos besoins;

INFORMATIONS
sur les services existants;

SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT
dans vos démarches;

RÉFÉRENCEMENT
vers les ressources adaptées
à vos besoins;

**GRATUIT ET
CONFIDENTIEL**

Pour vous aider à
DEMEURER À DOMICILE
de façon autonome le plus
longtemps possible !

Détails du programme

Repère-Âge Les Moulins forme des citoyens afin de repérer les personnes âgées en situation de vulnérabilité et d'assurer ainsi une présence bienveillante dans leur milieu de vie. Ces citoyens sont les premiers maillons du filet de sécurité entourant la personne âgée.

Quelques exemples de situations de vulnérabilité :

- Problème de santé;
- Perte d'un proche;
- Deuil difficile;
- Précarité financière;
- Conflit familial;
- Déménagement.

Qui est le citoyen-repère ?

C'est une personne en qui vous pouvez avoir confiance, qui vous écoute et qui vous guide vers l'intervenante de milieu responsable du programme **Repère-Âge Les Moulins** au Centre d'action bénévole des Moulins.

L'intervenante de milieu

Elle identifie vos besoins et vous assiste dans vos démarches. Elle fait le pont entre vous et les ressources de votre milieu et en assure le suivi.



Sources et inspiration : Centre d'action bénévole de Montcalm, Prévoyance envers les aînés des Laurentides

AIDE-MÉMOIRE



Vous avez repéré une personne âgée présentant des indices de vulnérabilité ?

PRÉSENTEZ-VOUS en tant que citoyen-repère et parlez-lui du programme **Repère Âge Les Moulins**.

INFORMEZ-LA que le service a pour but de l'aider à demeurer à domicile le plus longtemps possible et/ou de l'aider dans ses démarches.

SERVICE GRATUIT ET CONFIDENTIEL

DEMANDEZ-LUI si vous pouvez la référer à l'intervenante de milieu du programme. Celle-ci prendra alors contact avec elle par téléphone.

La personne âgée est libre de changer d'avis à tout moment, sans engagement de sa part.

LISEZ-LUI le formulaire d'autorisation de divulgation d'informations et assurez-vous qu'elle ait bien compris.

SI ELLE ACCEPTE d'être référée :

- Remplissez la partie détachable du dépliant;
- Faites-lui signer le formulaire;
- Conservez la partie détachable et remettez le dépliant à la personne âgée;
- Acheminez la partie détachable dûment complétée au CAB des Moulins.

SI ELLE REFUSE, remettez-lui le dépliant. Elle pourra contacter l'intervenante de milieu au besoin.

Formulaire d'autorisation de divulgation d'informations

Nom de la personne âgée

Date de naissance

Téléphone

Adresse

Je consens à ce que mes informations soient transmises au Centre d'action bénévole (CAB) des Moulins. Je comprends que l'intervenante de milieu du CAB communiquera avec moi dans les prochains jours.

Signature de la personne âgée

Date

Nom du citoyen-repère

Commerce / Organisme (si applicable)

Veuillez acheminer le formulaire au
courriel suivant :

intervenanteitmav@cabdesmoulins.org