

Centre d'action bénévole des Moulins
Le meilleur de nous-mêmes

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025

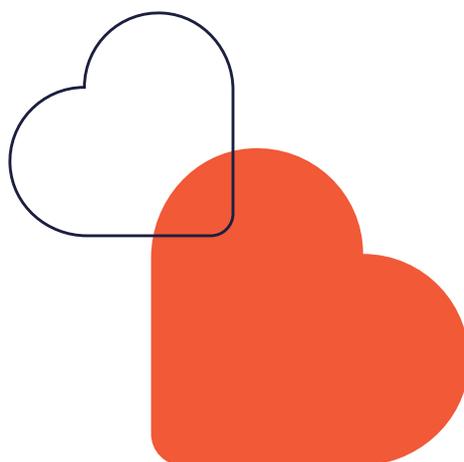




Table des matières



| | |
|---|-----------|
| Mot de la présidence..... | 1 |
| Mot de la direction | 2 |
| Mission du Centre | 3 |
| Organigrammes..... | 5 |
| Conseil d'administration et équipe de travail..... | 6 |
| Historique | 9 |
| Champ I : Développement de l'action bénévole | 11 |
| Promotion de l'action bénévole..... | 12 |
| Soutien aux bénévoles | 14 |
| Champ II : Soutien à la communauté..... | 15 |
| Services aux individus | 15 |
| Soutien aux organismes | 25 |
| Champ III : Gouvernance et vie associative | 28 |



Mot de la présidence

1



Jacynthe Genesse
Présidente du Conseil
d'administration

Chers bénévoles, membres du personnel et collègues du CA,

J'ai débuté en tant que bénévole en décembre 2021 à l'accompagnement au transport médical et avait été accueillie à l'époque par madame Claire Desbiens, directrice générale. J'avais à ce moment-là ressenti son enthousiasme et la fierté de pouvoir donner un peu de moi-même en aidant des personnes à se déplacer pour leur rendez-vous. Au fil des accompagnements, j'ai rencontré tellement de bénéficiaires qui apprécient notre travail que j'en ressors grandie et épanouie. J'ai par la suite décidé de m'impliquer davantage malgré mes occupations externes, en joignant le Conseil d'administration.

Bien que depuis peu nommée présidente du Conseil d'administration, j'y œuvre depuis un an. J'ai découvert encore là des gens passionnés par le bénévolat et le besoin d'aider la clientèle que nous desservons.

Au conseil d'administration cette année, l'énergie a été mise de l'avant pour réaliser les priorités 2024-2025. De plus, nous avons procédé à un sondage de satisfaction auprès de la clientèle et des bénévoles tant au niveau de l'accompagnement au transport médical qu'aux services d'amitié. Il en ressort un niveau élevé de satisfaction des bénévoles et de la clientèle.

Je tiens à remercier un membre qui a quitté le CA cette année, Monsieur Daniel Beaulac pour son travail et sa contribution ces deux dernières années. Je remercie également les membres, Mesdames Line Baillargeon, Marielle Lebreux, Huguette Ouimet, Charlotte Turchot et Monsieur Serge Filiatrault, qui ont poursuivi leur implication et qui, tout comme moi, souhaitent voir briller le CAB.

Je tiens également à dire un immense merci à madame Claire Desbiens, directrice générale qui quitte pour une retraite bien méritée après avoir apporté des changements positifs dans les dernières années au sein du Centre d'action bénévole des Moulins.

Bienvenue à notre nouvelle directrice générale, madame Suzanne Bernier.

Enfin, un **MERCI tout particulier à tous les bénévoles** qui contribuent à améliorer la qualité de vie de notre clientèle. Vous êtes des gens de cœur et êtes le noyau du Centre d'action bénévole des Moulins.

Mot de la Direction

Chers bénévoles, collègues et partenaires,

En tant que directrice générale, il me tient à cœur de partager avec vous un aperçu de l'année écoulée... mais aussi un regard sur les dernières années, alors que je m'apprête à tourner une page importante de ma vie professionnelle.

Depuis mon arrivée à la direction du Centre d'action bénévole des Moulins, en 2020, nous avons traversé ensemble plusieurs bouleversements, défis, et transformations — autant au niveau des ressources humaines que des opérations, sans oublier les changements concrets apportés à notre environnement de travail. Je me souviens encore du grand ménage qui a marqué ma toute première année : un symbole fort de renouveau qui donnait le ton pour la suite.

Gérer les nombreuses transitions d'équipe n'a pas toujours été facile, mais je suis fier de constater que chaque changement a permis d'avancer, de s'adapter et de renforcer notre mission. Ces cinq années m'ont permis de travailler avec **trois conseils d'administration** différents que je tiens à remercier sincèrement pour leur confiance, leur engagement et leur précieuse collaboration.

L'année 2024-2025 a poursuivi cette dynamique de mouvement et de croissance. Nous avons salué le départ à la retraite de madame **Louise Labrecque**, adjointe aux services d'amitié, après quelques années de service dévoué. Nous lui souhaitons une retraite des plus sereines et bien méritée. Madame **Julie Lavallée** a également quitté son poste pour relever de nouveaux défis professionnels et nous lui adressons nos meilleurs vœux de succès dans ses projets.

Madame **Nancy Bélanger** qui assure la coordination des services d'amitié, a aussi temporairement assumé le rôle d'intervenante de milieu, jusqu'à l'arrivée de

madame **Madone Bouchard**, en juin 2024. Cette dernière occupe maintenant ce poste avec passion et efficacité. Son travail sur le terrain constitue un soutien inestimable pour les membres de notre communauté.

Nous avons également accueilli madame **Marie-Christella Isaac**, qui a repris avec brio les fonctions de comptabilité et d'adjointe à la direction et madame **Stéphanie Blondeau** au poste d'agente de bureau/réceptionniste. Leur rigueur, leur professionnalisme et leur bienveillance font d'elles de véritables atouts pour notre Centre.

À travers tout cela, une chose est demeurée constante : la force de notre équipe, la résilience de notre organisation et surtout, **la générosité de nos précieux bénévoles**. Ensemble, nous avons accompli de grandes choses — dont **la bonification de l'image du Centre**, marquée notamment par l'adoption d'un **nouveau logo** qui reflète mieux qui nous sommes aujourd'hui : un organisme dynamique, accessible et profondément enraciné dans sa communauté.

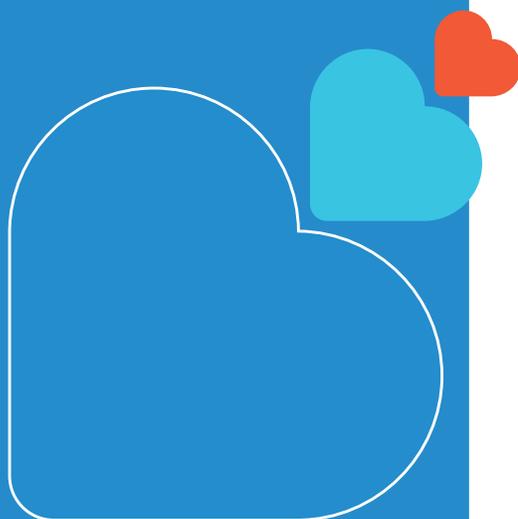
Alors que je m'apprête à quitter mes fonctions, c'est avec un grand sentiment de gratitude que je vous remercie toutes et tous — collègues, administrateurs, partenaires et bénévoles — pour votre confiance, votre présence et votre engagement tout au long de ces dernières années. Je profite également de cette occasion pour souhaiter la bienvenue à la nouvelle direction, madame **Suzanne Bernier**.

Merci du fond du cœur et continuons à donner **le meilleur de nous-mêmes !**



Claire Desbiens
Directrice générale

INTRODUCTION



Le Centre d'action bénévole des Moulins, carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire est un organisme sans but lucratif qui coordonne les activités de nombreux bénévoles qui travaillent au mieux-être des membres de leur communauté.

Mission du Centre

Promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (sociocommunautaire-humanitaire) qui concernent la population de son territoire.

OBJECTIFS :

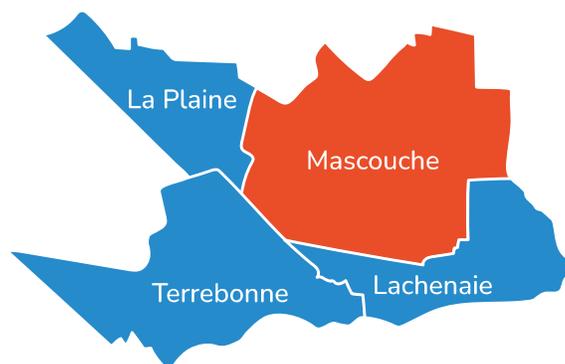
- > **Promouvoir** le développement de l'action bénévole et communautaire dans la MRC Les Moulins ;
- > **Favoriser** le développement et l'exécution des programmes de services donnés par des bénévoles pour répondre aux besoins de la communauté ;
- > **Sensibiliser** les membres aux besoins du milieu et promouvoir des programmes d'intérêt commun aux membres de la corporation ;
- > **Collaborer, soutenir et se concerter** avec les organismes bénévoles et communautaires du milieu ;
- > **Donner** un support aux personnes désireuses de s'impliquer dans l'action bénévole ;
- > **Favoriser** le développement personnel des membres.

TERRITOIRE COUVERT

MRC Les Moulins
Terrebonne
Mascouche

CLIENTELES DESSERVIES

Multi clientèles
Bénévoles
Organismes communautaires



CHAMPS D'ACTION DU CADRE DE REFERENCE

Champ d'action 1

Développement de l'action bénévole :

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

- > Promotion de l'action bénévole ;
- > Soutien aux bénévoles.

Champ d'action 2

Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes.

- > Service aux individus ;
- > Soutien aux organismes.

Champ d'action 3

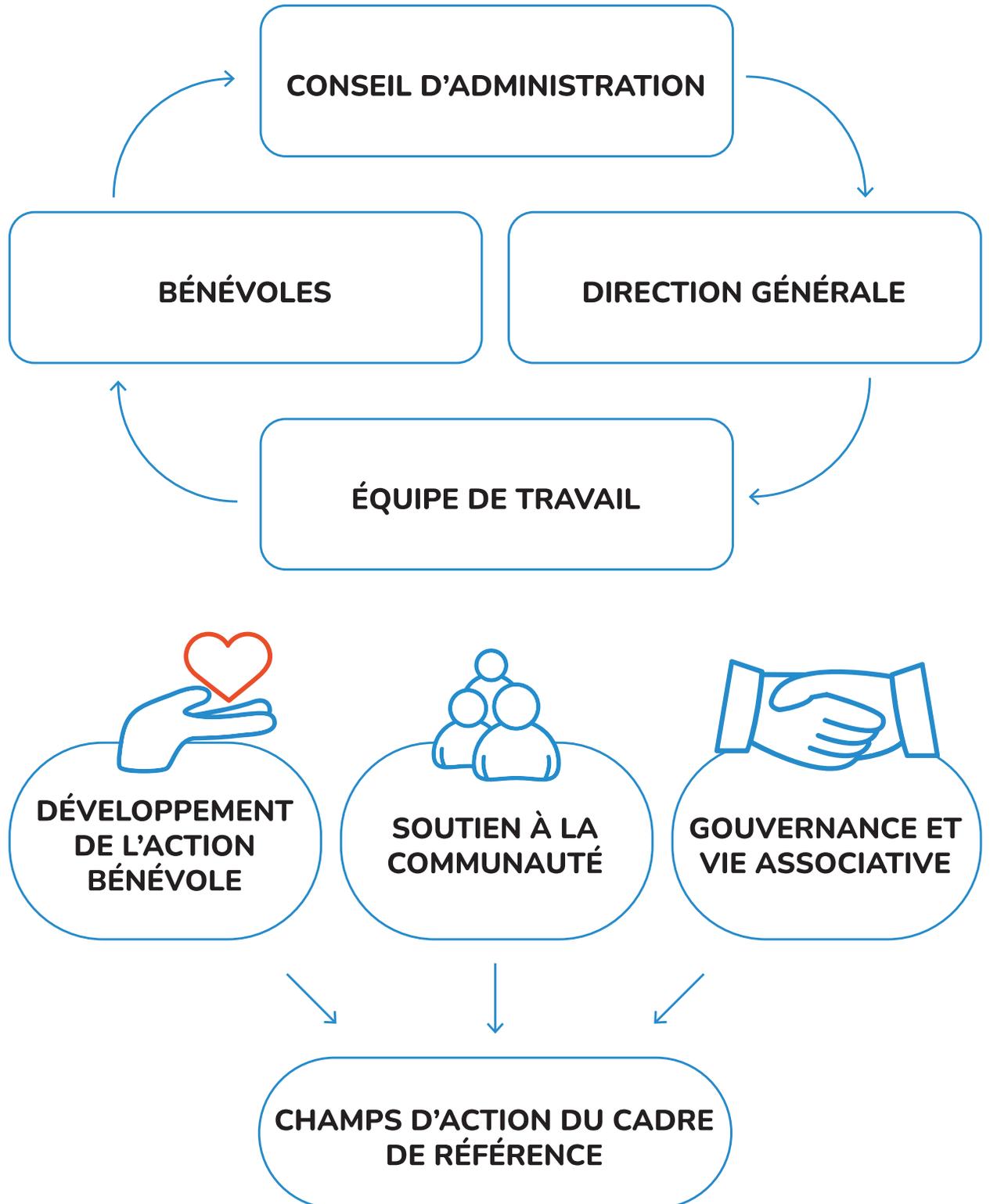
Gouvernance et vie associative

En tant que modèle d'organisation pour son milieu et contribuant au soutien des organisations, le Centre d'action bénévole des Moulins se doit d'être un modèle de comportement éthique. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.

Crédit photo : Philippe Leone



Organigramme



Conseil d'administration et équipe de travail

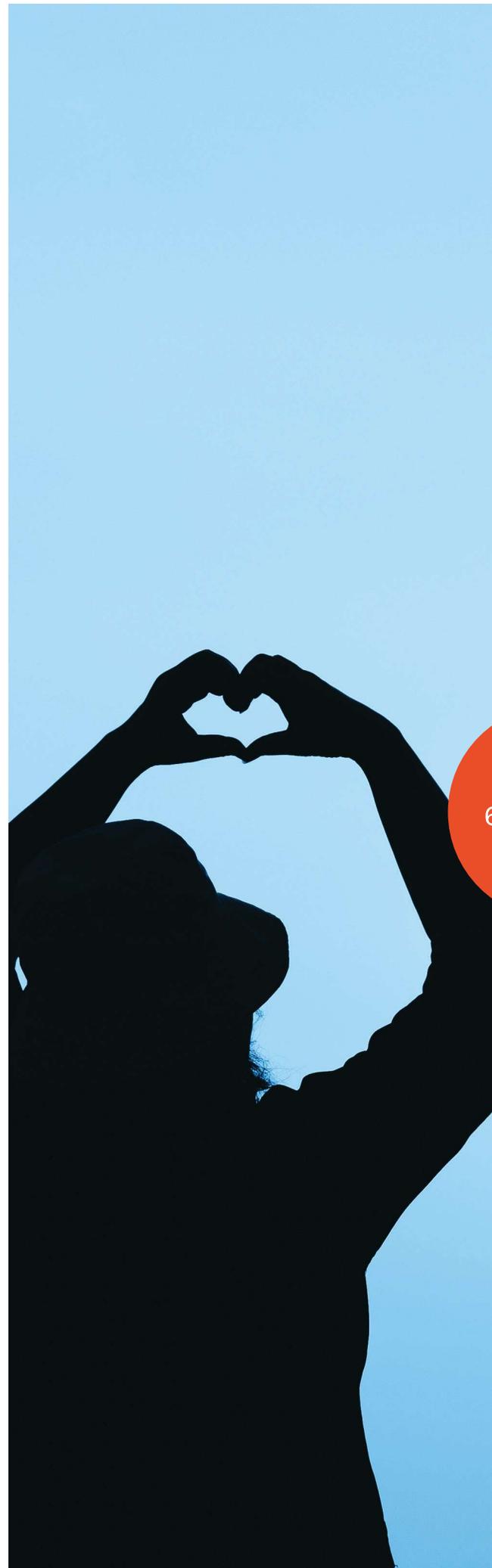
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025

- > Jacynthe Genesse, Présidente
- > Marielle Lebreux, Vice- présidente
- > Charlotte Tourchot, Trésorière
- > Huguette Ouimet, Administratrice
- > Line Baillargeon, Administratrice
- > Serge Filiatrault, Administrateur
- > 1 poste est vacant

ÉQUIPE DE TRAVAIL 2024-2025

- > Claire Desbiens, Directrice générale
- > Nancy Bélanger, Coordinatrice
aux services d'amitié
- > Rénine Bien-Aimé, Coordinatrice—
accompagnement transport bénévole
- > Marie-Christella Isaac, Adjointe à la direction et
comptabilité
- > Stéphanie Blondeau, Agente de bureau/
Réceptionniste
- > Thomas Bourgoïn, Agent de communication
et de développement
- > Madone Bouchard, Intervenante de milieu (ITMAV)

Au cours de l'année 2024-2025, nous avons également accueilli **Stéphanie Blondeau** au poste d'**agente de bureau/réceptionniste**. Julie Lavallée a quitté afin de relever des nouveaux défis et a été remplacée par Marie-Christella Isaac. Quant à Louise Labrecque, elle a quitté pour prendre sa retraite et n'a pas encore été remplacée.



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025



Jacynthe Genesse, présidente



Marielle Lebreux, vice-présidente



Charlotte Tourchot, trésorière



Huguette Ouimet,
administratrice



Line Baillargeon, administratrice



Serge Filiatrault, administrateur

MEMBRES DE L'ÉQUIPE 2024-2025



Claire Desbiens,
Directrice générale



Rénine Bien-Aimé
Coordonnatrice,
Accompagnement transport



Nancy Bélanger
Coordonnatrice
Services d'amitié



Marie-Christella Isaac
Adjointe à la direction et
Comptabilité



Stéphanie Blondeau
Agente de bureau/
Réceptionniste



Thomas Bourgoin
Agent de communication et
Développement



Madone Bouchard
Intervenante de milieu
ITMAV



Julie Lavallée



Louise Labrecque

HISTORIQUE

Voici la petite histoire du Centre d'action bénévole des Moulins.
Le Centre compte déjà 44 années d'existence.

En 1974,

il y a eu formation d'un groupe pour l'implantation du CLSC Lamater, suivi en 1975 de la formation du premier comité de bénévoles dont l'objectif était la promotion du bénévolat. Par la suite, en 1977 c'est la formation du comité provisoire et l'organisme obtient son incorporation le 2 avril 1980 sous le nom de « l'Amicale des bénévoles de Lamater ». Depuis cette même année, le CAB a souligné les anniversaires d'incorporation.

En 1992,

Le Centre fait une demande d'affiliation à la Fédération des centres d'action bénévole du Québec et obtient sa reconnaissance comme Centre d'action bénévole des Moulins.

En 2015,

le CAB souligne ses 35 années d'incorporation lors de la soirée reconnaissance des bénévoles au mois d'avril dans le cadre de la semaine de l'action bénévole.

9

En 1983,

le Centre reçoit sa première subvention à titre d'organisme en maintien à domicile du ministère de la Santé et des Services sociaux. En novembre, le conseil d'administration procède à l'embauche de Louise Auger, coordonnatrice.

En 1986,

notre raison sociale est changée pour « Action bénévole des Moulins » et en 1988, Madame Louise Auger devient Directrice générale du Centre, poste qu'elle a occupée jusqu'en 2021.

En 2017,

Le CAB s'est doté d'un répertoire des occasions de bénévolat pour permettre aux organismes de recruter des bénévoles et aux citoyens de trouver des offres de bénévolat selon leurs goûts et leurs intérêts.

En 1993,

changement de la raison sociale pour Centre d'action bénévole des Moulins.

En mars 2020

La pandémie COVID 19 est venue chamboulée la gestion du CAB.

En 2023

Notre bibliothèque est inaugurée. Les travaux pour notre nouveau site internet sont amorcés...

En 2025

C'est avec fierté que le CAB des Moulins dévoile son nouveau logo à la population de la MRC les Moulins, aux acteurs du milieu communautaire et à tous ses partenaires, en y mettant de l'avant les valeurs qui nous animent.

En 2018,

le centre a souligné le 35e anniversaire de travail de Louise Auger, directrice générale.

Fin 2022

Le projet « bibliothèque » voit le jour... Les travaux de rénovation de la salle de bain et les divisions au sous-sol ont été faits.

En 2021

Des assouplissements pour les mesures sanitaires et reprise graduellement des activités sous le signe de la prudence et un peu plus vers la normalité...enfin ! Les rencontres en présence ont recommencé de plus belles. Il y a eu le départ à la retraite de Louise Auger et la nomination de Claire Desbiens à la direction générale. Un grand ménage est fait : ménage des documents et classement de ceux-ci, peinture de la cave au grenier et décoration renouvelée.

Les visites et appels d'amitié deviennent « Les services d'amitié » où sont ajoutés les services d'aide à l'épicerie et l'urgence bienveillance.

En 2024

Notre nouveau site internet est en ligne...

Bien sûr, au fil des ans, de nombreux projets, de nombreux programmes ont vu le jour. Ces activités et la passion qui animent tous les bénévoles, permanents et contractuels, ont fait du Centre d'action bénévole des Moulins une référence dans son milieu. Le Centre d'action bénévole des Moulins favorise une ambiance chaleureuse et conviviale.

CHAMP 1 DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Le bénévolat, une activité gratuite et non rémunérée, librement et volontairement choisie, est le moyen par excellence qui permet de favoriser le développement personnel et collectif, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu. Ainsi lorsque le bénévole agit, il induit des impacts positifs tant pour lui-même que pour sa collectivité.

Impacts individuels

La singularité du geste bénévole vient d'une volonté individuelle, portée par l'entraide envers autrui, ce qui procure au bénévole un puissant sentiment de satisfaction. Le bénévole s'engage pour une cause en laquelle il croit, parce qu'avant tout, celle-ci fait vibrer en lui une corde sensible et trouve écho à ses valeurs, à ses attentes et à ses besoins. C'est pourquoi l'action bénévole est une réalisation personnelle qui a plusieurs retombées positives pour le bénévole engagé. Ainsi, l'action bénévole :

- > **Procure** au bénévole un sentiment de bien-être et de valorisation ainsi qu'une meilleure qualité de vie;
- > **Permet** à chaque citoyen de jouer un rôle dans sa communauté et d'en être un acteur à part entière;
- > **Améliore** la santé globale du bénévole par la réduction du taux de dépression et des maladies cardiovasculaires tout en réduisant le stress et l'anxiété;
- > **Permet** au bénévole de développer ses compétences personnelles, d'acquérir de nouvelles expériences de travail, de partager ses différentes expertises et d'assumer de nouvelles responsabilités;
- > **Contribue** à briser l'isolement des bénévoles en favorisant leur intégration et leur inclusion au sein de la communauté.



Impacts collectifs

Chaque geste effectué par les millions de bénévoles actifs au Québec constitue un nombre de plusieurs milliers d'heures d'engagement et un mouvement qui produit des externalités qui bénéficient à l'ensemble de la collectivité. L'action bénévole est un puissant moteur d'innovation sociale et de changements sociaux. Elle contribue inéluctablement à :

- > **Développer** nos communautés;
- > **Renforcer** le tissu social par la cohésion des groupes ;
- > **Mettre en place** des mouvements sociaux tels que les OBNL et les coopératives qui offrent une gamme inestimable de services pour répondre aux besoins de la population ;
- > **Réunir** des forces et des idées mobilisatrices pour défendre des causes et des valeurs communes qui améliorent la qualité de vie des personnes.



Credit photo : rawpixel.com on Freepik.com

1. Promotion de l'action bénévole

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) a organisé la 50^e édition de la Semaine de l'action bénévole, du 14 au 20 avril 2024, sous le thème inspirant « **Bénévolat, c'est brillant!** ». Cette initiative visait à reconnaître l'apport essentiel des bénévoles tout en incitant davantage de personnes à rejoindre ce mouvement solidaire. Le bénévolat joue un rôle clé dans la société québécoise en soutenant les causes locales et en favorisant un esprit de communauté. Cette semaine 2024 a mis en lumière la richesse de cet engagement à travers diverses actions :

- > Sensibilisation publique ; Reconnaissance officielle ; Implication artistique : Guillaume Pineault, humoriste engagé

Participer à la Semaine de l'action bénévole, c'est aussi s'inscrire dans une démarche personnelle enrichissante. Le thème 2024 reflétait cette idée : chaque geste bénévole illumine la vie de ceux qui le reçoivent et enrichit celle de ceux qui le posent. Ensemble, faisons briller le Québec grâce à l'entraide et la solidarité.



JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES – NOËL

Activité locale

Afin de souligner la 23^e édition de la JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES, notre souper annuel du temps des fêtes s'est tenu le 6 décembre 2024. Une soirée festive avec buffet du temps des Fêtes, musique, cabine photographique (photobooth), chansons et danse étaient de la partie.

Que du gros PLAISIR !

Activité régionale

Dans le cadre de la Journée internationale des bénévoles du 5 décembre, la Table de promotion du bénévolat de Lanaudière (TPBL) a organisé le brunch et la conférence : **Quand l'impossible devient réalité!** Tout près de 300 personnes étaient présentes pour l'événement. Un vrai succès !



Nous tenons à remercier chaleureusement le **Commandant Piché**, il a su captiver l'auditoire du début à la fin avec son dynamisme et une originalité hors du commun.

13



LE RÉSEAU DE L'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC – RABQ

C'est sous le thème : « **ici, tout prend vie grâce aux bénévoles** », que le RABQ souhaite souligner la Journée Internationale des Bénévoles qui s'est tenue le 5 décembre 2024.

La campagne aspire aussi à souligner que les bénévoles sont fortement ancrés dans leur communauté !

PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT QUÉBEC (PHBQ)

Remis par le gouvernement du Québec, les prix Hommage bénévolat-Québec soulignent l'engagement bénévole exceptionnel de femmes et d'hommes de toutes les régions du Québec. L'événement permet également de mettre en lumière la contribution d'organismes qui ont su, grâce à leurs bonnes pratiques, éveiller l'intérêt des bénévoles, soutenir leurs activités et s'assurer qu'ils sont reconnus.

2. Soutien aux bénévoles

ACCUEIL

Le Centre d'action bénévole des Moulins est le carrefour de l'action bénévole dans son milieu. Il encourage l'action bénévole comme un moyen et comme une ressource à la réponse de certains besoins de la communauté visant l'amélioration de sa qualité de vie.

Le Centre se doit de faire respecter les limites des responsabilités du bénévole au niveau de sa disponibilité, de ses goûts et intérêts et de ses compétences, afin d'éviter une démobilitation ou un effritement de cette ressource indispensable à la qualité du tissu social d'une communauté. Comme la MRC Les Moulins est un territoire-dortoir : les gens vivent ici, mais travaillent à Montréal et à Laval où ils achètent les produits qu'ils consomment, ils connaissent peu les services. Le recrutement et la rétention des bénévoles plus jeunes posent un problème.

RECRUTEMENT



Le recrutement de nos bénévoles peut se faire de diverses façons :

- > JeBénévole.ca ;
- > Par les rencontres avec les organismes lors des réunions des différentes tables de concertation;
- > Par la publicité régulière dans les journaux locaux;
- > Par la distribution de dépliants du CAB;
- > Par les rencontres de bénévoles;
- > Lors des sessions de formation;
- > Par les bénévoles;
- > Par notre site internet et notre page Facebook ;
- > Par le bouche à oreille.

ORIENTATION

L'orientation des bénévoles vers les organismes du milieu se fait selon leur motivation, leurs intérêts et leur potentiel par:

- > Communication téléphonique ;
- > Références et informations sur les organismes communautaires de la MRC ;
- > Notre site internet ;
- > La plateforme JeBenevole.ca;
- > Par courriel ;
- > Par Facebook.

SUIVI ET ENCADREMENT

Le suivi et l'encadrement des bénévoles se font en plusieurs étapes. Dans un premier temps, tous les bénévoles qui veulent s'impliquer au Centre d'action bénévole des Moulins passent une entrevue individuelle. Par la suite, ils doivent se soumettre à la politique de filtrage et à la vérification des antécédents judiciaires. Ils doivent aussi adhérer aux politiques de fonctionnement de l'accompagnement transport bénévole et des services d'amitié selon le service choisi. Lorsqu'ils sont acceptés par le CAB, ils signent un formulaire de code d'éthique et d'engagement à la confidentialité.

Par la suite, les nouveaux bénévoles sont assignés au service qu'ils ont choisi. Selon les services, la supervision et le suivi se font par des réunions ou des appels téléphoniques réguliers. La direction en rencontre certains pour une évaluation lorsque **des problèmes se présentent**.

Nos stratégies déployées sur Facebook :

Notre but en tant qu'organisme est de se démarquer et non pas d'avoir le plus de « j'aime » ou de partage. Le CAB des Moulins a une mission à accomplir et nous devons sensibiliser les gens à cet effet.



SERVICES AUX INDIVIDUS



ACCUEIL - RÉFÉRENCES - INFORMATION - APPELS TÉLÉPHONIQUES

Chaque année le Centre reçoit plus ou moins entre 20 000 et 25 000 appels. Notre équipe est en mesure d'accueillir les personnes chaleureusement et avec courtoisie. Nous prenons le temps d'écouter les gens pour les sécuriser et leur laisser la possibilité de ventiler lorsque le besoin se fait sentir.

Nous leur donnons l'information pertinente et les référons aux bons endroits selon le besoin exprimé ou le service demandé.

ACCOMPAGNEMENT- TRANSPORT — BÉNÉVOLE

Afin que ce service soit le plus efficace possible, différentes tâches y sont rattachées : recevoir, évaluer, répartir, entrer les demandes, compiler les fiches, assurer le suivi, recruter et rencontrer les bénévoles, évaluer la pertinence des ententes de services, faire de l'écoute et de la référence.

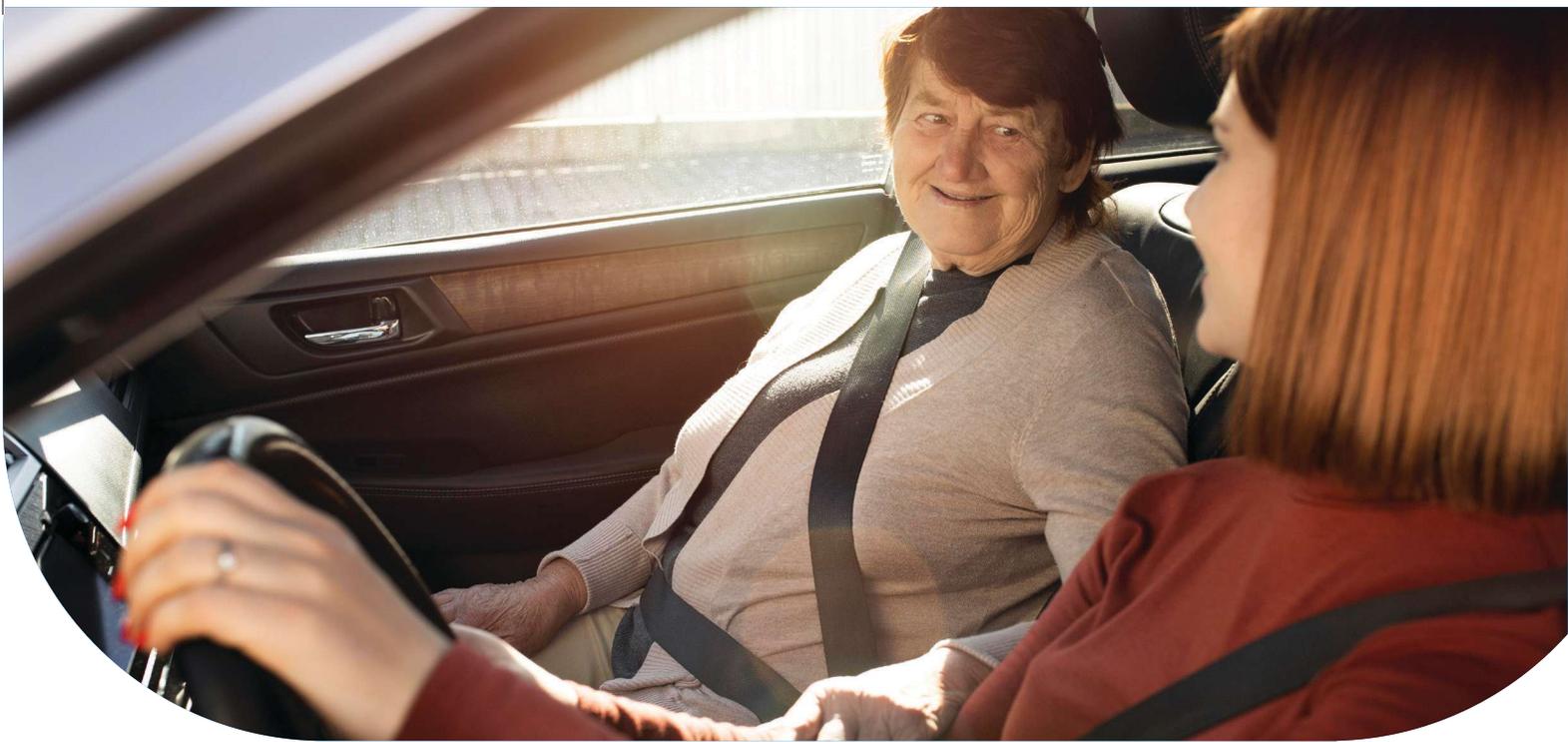
Nous avons offert nos services d'accompagnement-transport — bénévole à la population de façon sécuritaire afin de sécuriser notre clientèle et nos bénévoles.

Par rapport à nos effectifs, il est intéressant de constater que nous avons recruté de nouveaux bénévoles qui se sont joints à notre équipe.

Comme l'année dernière, nous tenons à remercier grandement tous nos bénévoles qui, par leur patience, leur implication, leur dévouement, leur générosité, ont bien accommodé nos gens et ce, pour le bon fonctionnement de notre organisme. Nous leur sommes très reconnaissants.

Comme vous pourrez le constater, nos statistiques 2024—2025 nous offrent un portrait qui fait foi d'une légère augmentation des activités pour l'accompagnement transport bénévole pour les rendez-vous médicaux.

En 2024—2025, nous avons enregistré une égalité de nos services rendus. En effet, nous comptons une légère augmentation de 2 du nombre de services rendus. Pour ce qui est des personnes desservies nous comptons une augmentation de 357. Cette augmentation reflète la réalité d'une légère reprise dans le secteur médical. Encore une fois cette



année, beaucoup de rendez-vous ont été reportés ou annulés. Nous sommes conscients que cet état de situation vise à ralentir notre vitesse de croisière habituelle mais malheureusement, nous ne pouvons aller à l'encontre du système de santé actuel.

Le service est offert aux clientèles suivantes :

Clientèle en soutien à domicile

Personnes en perte d'autonomie, temporaire ou permanente qui demeurent dans leur milieu de vie naturel. Ces clientèles de soutien à domicile sont les personnes âgées de 65 ans et plus, Nous comptons aussi des personnes plus jeunes ayant un profil gériatrique. Par rapport aux nombres de personnes desservies dans cette catégorie, une augmentation de 357 personnes a été enregistrée.

Comme à chaque année, nous avons dû référer certaines demandes d'accompagnement au transport adapté en raison de leur profil un peu plus lourd.

Clientèle vulnérable

Cette entente vise toute personne habitant la MRC Les Moulins qui est non couverte en matière de transport, pour l'accès au réseau de la santé et des services sociaux, publics et communautaires reconnu par le CISSSL.

Nous constatons qu'une légère augmentation 33 services rendus. Ce service permet à une clientèle en traitement d'oncologie, qui est dans l'incapacité de payer, de pouvoir se déplacer vers les hôpitaux. Certains accompagnements se font sur une période de cinq jours par semaine pour une durée de 5 à 6 semaines vers des hôpitaux de Montréal ou de la région.

Clientèle avec ententes de services

Entente Transport hébergement CISSSL.

Pour la période qui nous concerne, les ententes visées dans cette catégorie sont principalement le Curateur public.

En 2024-2025 pour l'ensemble de nos ententes nous avons diminué le nombre de personnes desservies à 5. Sur le plan des services rendus nous comptons une diminution de 15 services rendus par rapport à l'année dernière. Tel que mentionné dans le rapport précédent, nous n'avons aucun cas d'hémodialyse étant donné les nouveaux critères d'admissibilité depuis avril 2016.

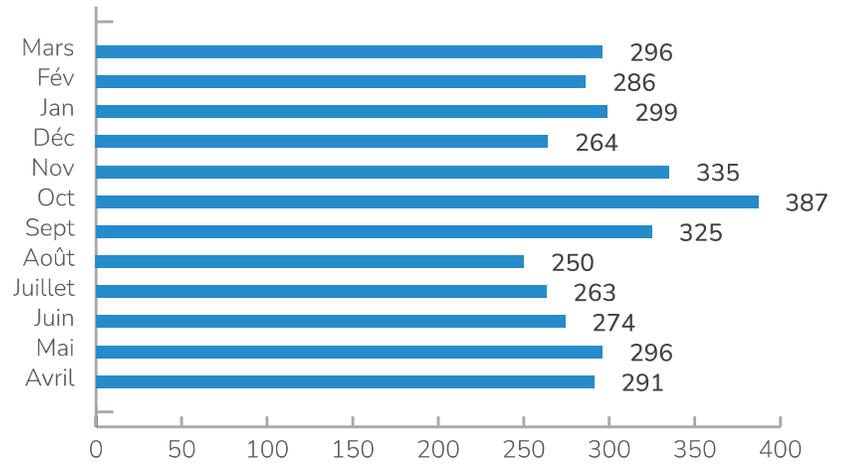
Clientèle en santé mentale

Depuis 2021-2022, nous n'enregistrons aucun cas pour de l'accompagnement médical en santé mentale étant donné la remise des subventions en santé mentale au groupe d'entraide le Vaisseau D'OR en mars 2019.

Finalement, nous sommes heureux de constater que malgré ces dernières années un peu plus difficiles en termes d'accompagnement transport bénévole, nous avons une excellente équipe de bénévoles. En effet, plusieurs bénévoles sont avec nous depuis plusieurs années et 10 nouveaux bénévoles se sont intégrés à l'équipe actuelle avec une belle aisance. Ainsi les anciens et les nouveaux bénévoles forment une équipe formidable qui est un plus pour le Centre d'action bénévole. Sans nos bénévoles, nous ne pourrions accomplir notre mandat. Ils forment une équipe inestimable et c'est notre clientèle qui en bénéficie.

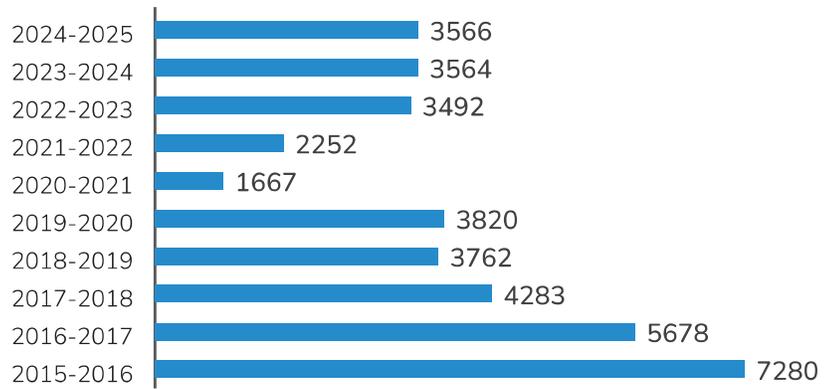
SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

Tableau mensuel - Nombre de services



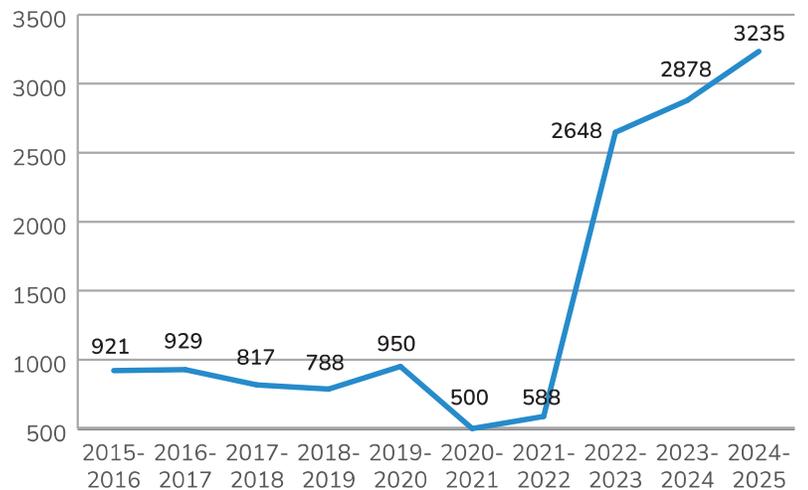
SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

Tableau comparatif 2015-2025
Nombre de services



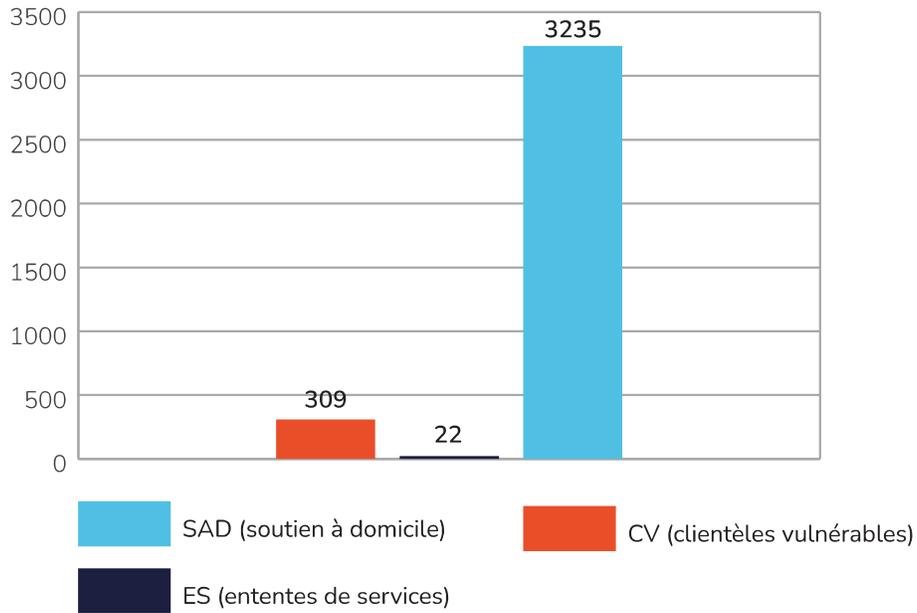
SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

Tableau comparatif 2015-2025
Nombre de personnes



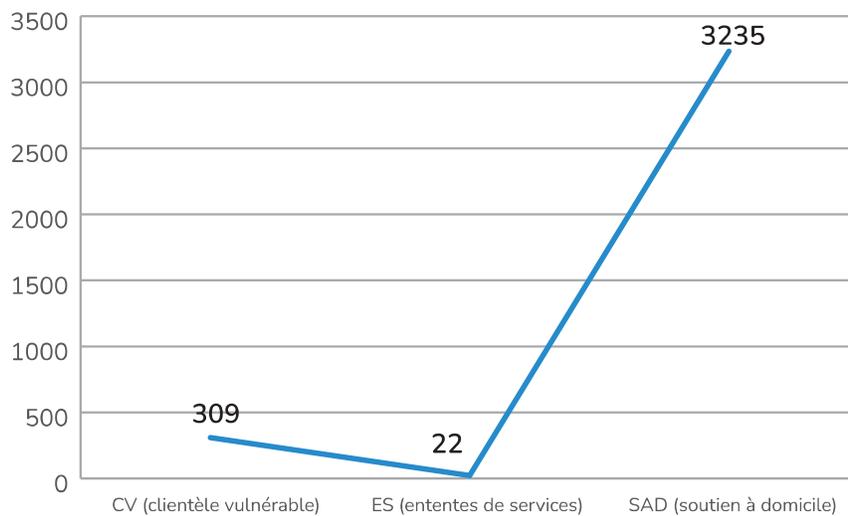
SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

Soutien à domicile et multi-clientèle
Nombre de personnes



SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

Soutien à domicile et multi-clientèle
Nombre de services





SERVICES D'AMITIÉ

Notre mission ? Briser la solitude et l'isolement des personnes âgées, en perte d'autonomie ou non.

Le bénévolat : une valeur ou un geste du cœur ?

Chaque personne a sa propre histoire qui l'amène à s'impliquer bénévolement. Mais qu'est-ce qui pousse quelqu'un à offrir de son temps dans une société aussi performante et connectée ? Jamais nous n'avons été autant liés par les médias sociaux, et pourtant, la solitude persiste — parfois même s'intensifie. Malheureusement, nos aînés n'y échappent pas.

Pour plusieurs personnes âgées, briser l'isolement est un défi de taille, et cette solitude a un réel impact sur leur qualité de vie. Saviez-vous que ses effets néfastes sont aujourd'hui reconnus comme un enjeu de santé publique ?

Aux Services d'amitié, nos bénévoles s'investissent pleinement dans des relations empreintes de respect, d'écoute et de bienveillance. Ils créent des liens riches et significatifs avec les bénéficiaires. Nous observons d'ailleurs une augmentation constante des demandes pour les visites d'amitié — un signe éloquent de l'importance de notre mission.

Grâce à la générosité de nos bénévoles, plusieurs bénéficiaires sortent au restaurant, participent à des activités ou maintiennent encore certaines occupations. Quoi de mieux pour favoriser leur autonomie et enrichir leur quotidien ?

Les jumelages offrent aux aînés l'occasion de nouer des amitiés sincères et durables, remplies de petits bonheurs. Certains bénévoles accompagnent même leur bénéficiaire jusqu'à la fin de leur vie — un engagement tout en humanité.

Au cours de l'année, plusieurs activités ont permis de rassembler bénévoles et bénéficiaires : dîners, groupes d'échange, ateliers littéraires ou moments libres. Des formations ont aussi été offertes sur divers sujets afin de soutenir l'implication de chacun. Ces rencontres renforcent les liens réciproques et nous aident à mieux nous connaître.

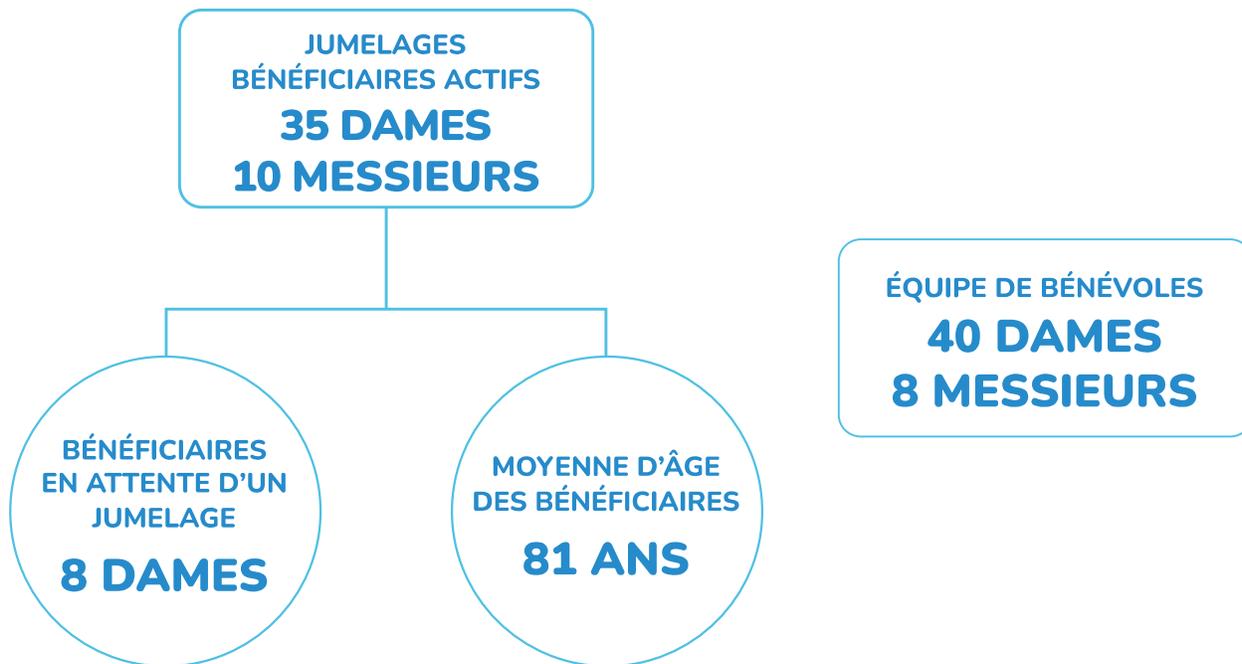
Pour la prochaine année, nous souhaitons multiplier les jumelages. Pour y arriver, le recrutement de bénévoles demeure une priorité. Ensemble, nous poursuivons notre engagement à offrir des services humains, accueillants et professionnels.

Nancy Bélanger

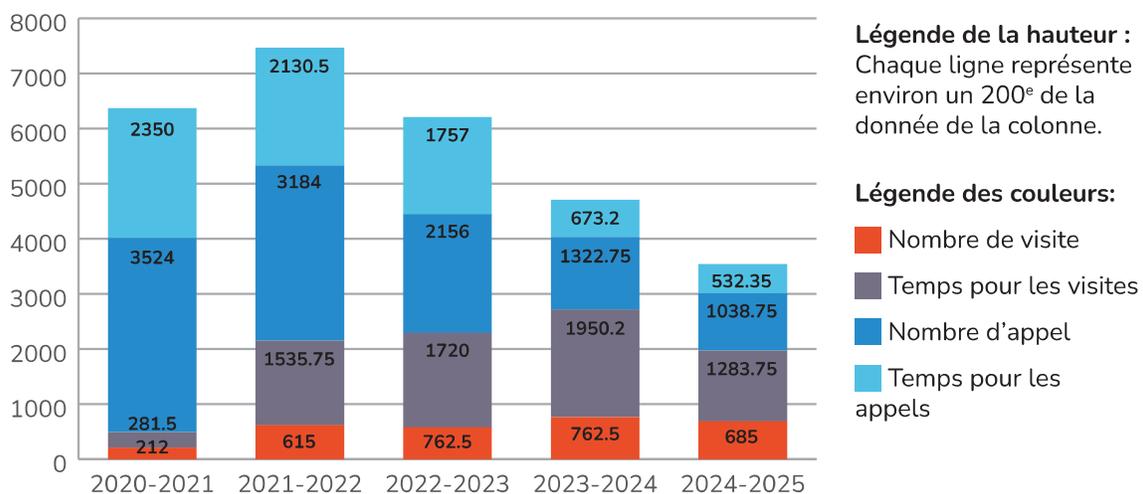
Coordonnatrice aux services d'amitié

STATISTIQUES DES SERVICES D'AMITIÉ 2024—2025

IMPACTS DES VISITES D'AMITIÉ



VISITES ET APPELS D'AMITIÉ



MAINTIEN À DOMICILE



ACCOMPAGNEMENT
À L'ÉPICERIE
45 SERVICES



URGENCE BIENVEILLANCE
14 SERVICES

RAISONS JUSTIFIANT LA FIN DES JUMELAGES ET DES DEMANDES DE SERVICES

CAUSES
DIVERSES : 6

PLACEMENTS
HORS
RÉGION : 0

PLACEMENTS
MRC DES
MOULINS : 8

DÉCÈS : 3

21

Service urgence bienveillance

Ce service permet de répondre aux différentes obligations des personnes âgées qui ont des besoins distinctifs. Ces petits gestes posés facilitent grandement la vie des personnes âgées. Nos bénévoles figurant sur notre liste d'urgence bienveillance sont libres d'accepter ou de refuser les demandes de service. Ils sont contactés occasionnellement. Toute demande est évaluée par la coordonnatrice des services d'amitié ainsi que la direction.

Groupe ateliers libres

Les ateliers libres permettent de favoriser différentes activités répondant aux intérêts des bénévoles et des bénéficiaires. Ces différents travaux exécutés ont apporté une diversité créative et favorisé un bel esprit d'équipe. Voici quelques photos des travaux exécutés par nos bénévoles et nos bénéficiaires.



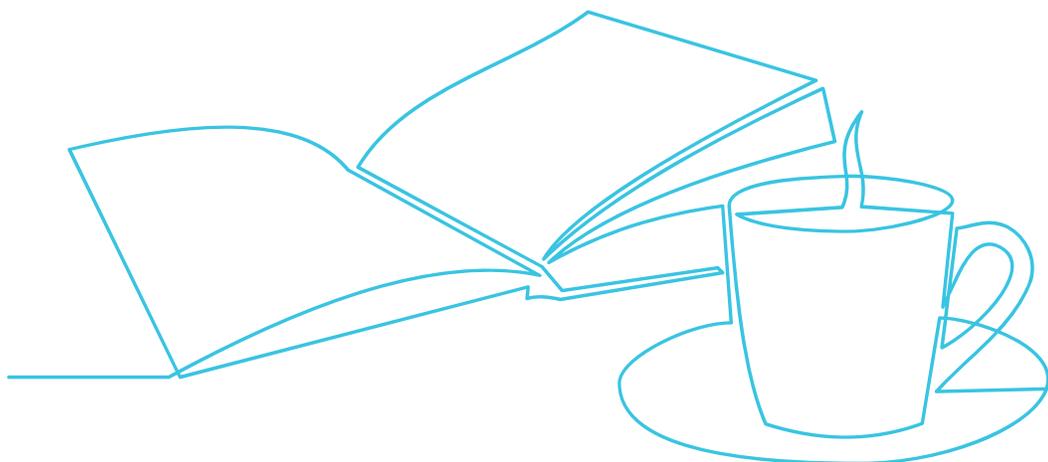


Diverses rencontres au cours de l'année

Un mardi par mois, il y a une **rencontre littéraire** offerte aux bénévoles et aux bénéficiaires. Un mardi aux deux semaines, le **groupe d'ateliers libres**. Ce groupe confectionne des objets divers qui permettent parfois d'offrir des cadeaux ou prix de tirages lors d'événements.

Des **conférences** ont été organisées. Cette année il y en a eu une concernant la santé sexuelle et une sur l'audition. Également, nous avons eu une belle rencontre avec la Belle Janis et nous avons eu un mini conférence sur les bienfaits de la zoothérapie.

Le Centre d'action bénévole des Moulins organise **des cafés causerie**. En 2024-2025, il y en a eu 7. Les groupes d'échange ont lieu un jeudi par mois. Plusieurs sujets ont été abordés lors de ces causeries. Ces rencontres ont permis de partager des idées, des vécus et d'échanger des petits trucs. Nous sommes allés déjeuner au resto avec des bénévoles et bénéficiaires pour souligner la journée internationale des aînés. Au mois de décembre nous avons invité nos bénéficiaires pour un diner pizza au Centre d'action bénévole.



INITIATIVES DE TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES AÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ (ITMAV)

L'objectif principal du programme des initiatives de travail de milieu auprès des personnes âgées en situation de vulnérabilité (ITMAV) est de repérer et référer les personnes âgées vers les ressources pertinentes de leur communauté.

Ce programme vise également à accompagner les personnes âgées à faire ses propres choix en favorisant son mieux-être (empowerment). Le programme ITMAV contribue à briser l'isolement des personnes âgées vulnérables, ainsi qu'à favoriser leur autonomie et leur maintien dans leur communauté, à faciliter le référencement, l'intégration sociale et le maintien en milieu naturel de vie aux personnes ayant des besoins particuliers.

Les aînés sont souvent seuls, sans soutien et non-connus du milieu de la santé. Ils ne sont pas toujours disposés à demander de l'aide. Les accompagner devient, dès lors un défi, demandant plusieurs interventions afin d'établir une relation de confiance pouvant mener alors à un référencement vers des organismes. Afin d'aider la clientèle à accepter une nouvelle intervenante, je fais des rencontres tripartites.

J'exerce les fonctions d'intervenante de milieu ITMAV depuis le 10 juin 2024. Lors de mes sorties dans les milieux publics, je parle de mes fonctions. Je travaille présentement sur un outil de formation pour du repérage citoyen qui sera disponible dès l'automne 2025.

Depuis juin 2024, concernant les personnes ayant manifesté une demande d'aide, j'ai rejoint plus de 200 personnes. La nature des demandes est de l'accompagnement vers les services de soutien à domicile (SAD), proche aide, complétion de documents, deuil, briser l'isolement et recherche de services dans la communauté.

Madone Bouchard

Intervenante de milieu ITMAV



Projet Sentinelle en collaboration avec le Centre de prévention du suicide de Lanaudière

Les personnes âgées envisagent trop souvent l'idée du suicide. Les bénévoles jouant le rôle de sentinelle apprennent à détecter les signes, à poser les bonnes questions et à encourager une personne à demander de l'aide. Le réseau de sentinelle permet d'agir sur ces facteurs en augmentant le nombre de personnes capables d'agir et ainsi protéger davantage la personne en renforçant le filet de sécurité.

Depuis 2017, le nombre de membres actifs parmi notre équipe se maintient à **1 BÉNÉVOLE** et **1 EMPLOYÉE**.

ÊTRE SENTINELLE, C'EST DEVENIR PORTEUR D'ESPOIR.

Formation CAB

Les formations du CAB des Moulins sont offertes aux bénévoles du Centre, aux bénévoles des organismes du milieu et à la population en général.

Formation CISSSL

Des formations, en collaboration avec le Centre Intégré de Santé Services Sociaux de Lanaudière (CISSSL), sont offertes gratuitement aux bénévoles d'organismes en soutien à domicile.

Programme P.I.E.D.

Le Programme Intégré d'Équilibre Dynamique (P.I.E.D.) vise à prévenir les chutes et les fractures chez les aînés autonomes qui vivent dans la communauté et qui sont préoccupés par les chutes ou par leur équilibre. Ce programme a été conçu pour avoir l'intensité des interventions cliniques tout en étant accessible à un grand nombre d'aînés vivant à domicile. Ce programme est financé par la Direction de Santé publique du CISSSL.

En 2024—2025 Nous avons offert 2 sessions au printemps 2024 et printemps 2025 Ces sessions sont d'une durée de 12 semaines à raison de deux rencontres par semaine, et sont animées par des professionnels de la santé, formés et qualifiés.



SOUTIEN AUX ORGANISMES

Participation à des concertations

Niveau Local – MRC Les Moulins Table soutien à domicile des Moulins

En 2024—2025, les Tables de soutien à domicile de la MRC Les Moulins et de la MRC l'Assomption ont fusionné. Le but de ces Tables est de favoriser l'accessibilité et la continuité des services à la clientèle pour les personnes en perte d'autonomie et celles en quête d'autonomie des MRC Les Moulins et l'Assomption.

La Table de Soutien à Domicile des Moulins a été mise sur pied en octobre 1987. Le CAB des Moulins en est l'instigateur. Les deux Tables comptent aujourd'hui une soixantaine de membres, tant du milieu communautaire que du réseau public ainsi que certains attachés politiques. Le CAB est membre actif de ces deux Tables.

En 2024—2025, nous avons assisté à 4 rencontres.

Le comité de bienveillance pour contrer les abus envers les Aînés

Le comité pour contrer les abus envers les aînés de la MRC Les Moulins alors appelé « Comité violence faite aux aînés » existe depuis 1989. À travers les années, par la concertation et la collaboration, les partenaires ont développé et pris connaissance d'outils (prévention, sensibilisation, dépistage, animation, discussion clinique, etc.), ont mis sur pied des projets (dépliant, programme PAIR, colloque, journées de sensibilisation, pièce de théâtre), et sont intervenus de façon concertée pour contrer les abus envers les aînés.

En 2024—2025, nous avons assisté à 6 rencontres.



NIVEAUX PROVINCIAL ET RÉGIONAL

Regroupement des Centres d'action bénévole affiliés de Lanaudière (RCABAL)

Le Regroupement est né à l'automne 1992 et s'est incorporé en juillet 1996. Ce regroupement est composé des directions générales des CAB affiliés de Lanaudière et qui se réunissent à une fréquence d'une réunion par mois ou plus au besoin. Les rencontres favorisent l'échange d'informations et une meilleure connaissance des dossiers. Elles permettent aussi de défendre des dossiers communs, de mener des actions pour nos revendications. C'est aussi un lieu de développement de la solidarité et du partage des forces.



En 2024—2025, les membres ont travaillé sur différents dossiers communs et se sont rencontrés à 9 reprises :

- > La Journée internationale des bénévoles
- > La semaine de l'action bénévole
- > Le service d'accompagnement transport
- > L'association québécoise des popotes
- > FCABQ : Le comité transport provincial
- > La vérification des antécédents judiciaires
- > Plateforme JE Bénévole.ca et le recrutement de bénévoles
- > Typologie des CAB
- > Proposition des seuils planchers régionaux

Table de promotion du bénévolat de Lanaudière (TPBL)

Cette table a été formée pour promouvoir la Charte du bénévolat et la plateforme jebénévole.ca et son objectif principal est de valoriser et promouvoir l'action bénévole

Crédit photo : Father Stock photos by Vecteezy.com



Promouvoir la charte du bénévolat et la plateforme Jebénévole.ca :

- > Évaluer l'impact de l'action bénévole : avoir le nombre de bénévoles et calculer la valeur économique— Donner de l'importance aux élus municipaux
- > Diffuser des capsules dans les lieux publics
- > Présentation auprès de divers partenaires
- > Conférence de presse

Promouvoir une saine gestion des bénévoles :

- > Outiller les organismes sans but lucratif
- > Offrir des formations

En 2024—2025, le comité a tenu 8 réunions.

Le Centre d'action bénévole des Moulins est membre de la FCABQ depuis mai 1992. Chaque année le CAB assiste au colloque et à l'assemblée générale annuelle de la fédération. En 2024-2025, la Fédération a tenu son colloque annuel au Saguenay—Lac Saint-Jean

Cette année, nous avons adhéré à la Chambre de commerce et d'industrie Les Moulins, une très belle occasion de réseauter avec des partenaires tant du milieu privé que communautaire.



Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec



STAGIAIRES

Dans le cadre du cours d'insertion professionnelle du Centre l'Avenir, l'automne dernier, nous avons accueilli 2 stagiaires ukrainiennes. Ce stage a permis à Olga et Julia de vivre une expérience enrichissante et formatrice !



JEUNES BÉNÉVOLES

Une activité très enrichissante pour ces jeunes de l'école l'Impact qui sont venus vivre une expérience en bénévolat en faisant le ménage du terrain. Cette activité a duré 3 matinées en 3 semaines. Soleil, fraîcheur d'automne et plaisir étaient au rendez-vous ! Expérience à répéter au printemps prochain... ! Plaisir assuré !



CHAMP 3 GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Le Centre d'action bénévole des Moulins est un organisme qui dispense plusieurs services. En plus de sa mission première, le Centre d'action bénévole offre d'autres activités qui se sont greffées au noyau de base au fil des ans.

Naturellement, de nombreuses activités de gestion se tiennent au cours d'une année. Qu'il s'agisse de la tenue des rencontres du Conseil d'administration, de l'assemblée générale annuelle, de la formation de comités pour l'organisation d'activités, ainsi que de la gestion des ressources humaines et financières, de nombreux dossiers retiennent notre attention.

Cette année, le Conseil d'administration composé de sept personnes qui proviennent de citoyens qui sont bénévoles au sein de notre organisation, s'est réuni. Les membres se sont réunis à raison de 10 rencontres régulières et une rencontre spéciale.

L'assemblée générale annuelle s'est tenue en présentiel le 3 juin 2024 et 26 personnes étaient présentes.

Notre membrariat est composé de nos bénévoles. Au 31 mars 2025 nous comptons tout près de 90 bénévoles.



Principaux dossiers

- > Entretien du bâtiment intérieur et extérieur
- > Recrutement de nouveaux bénévoles
- > Amélioration du service d'épicerie pour les aînés
- > Nouvelles façons de faire pour les services
- > Organisation d'une activité pour la Journée internationale des aînés
- > Organisation d'une activité pour la Journée internationale des bénévoles
- > Organisation de la semaine de l'action bénévole 2024
- > Services d'accompagnement-transport et des services d'amitié
- > Le Regroupement des Centres d'action bénévole affiliés de Lanaudière (RCABAL)
- > TPBL - Comité régional de valorisation de l'action bénévole
- > La Table de soutien à domicile des Moulins et de la MRC l'Assomption (TSAD)
- > Démarche territoriale Mouloinoise
- > La Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

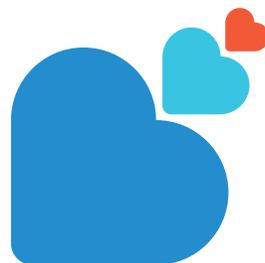
29

UNE NOUVELLE IMAGE POUR LE CAB

3 CŒURS POUR LE CAB DES MOULINS, UNE IDENTITE PLEINE DE SENS

Le 12 février 2025, le Centre d'action bénévole des Moulins lançait son nouveau logo

Au cours des dernières années, notre CAB a connu une belle évolution, marquée de changements positifs visant à mieux répondre aux besoins de notre communauté et c'est pour cette raison que nous avons décidé d'actualiser notre identité visuelle, plus précisément notre logo, en y mettant de l'avant les valeurs qui nous animent. Ces valeurs sont bien représentées dans le nouveau logo, un emblème moderne et coloré, composé de trois cœurs en forme de B, chacun ayant une signification particulière qui résume l'essence-même de l'organisme : Bénévolat—Bienveillance—Bénéficiaires.



Centre d'action bénévole des Moulins
Le meilleur de nous-mêmes

Le 8 mars — Journée internationale des droits des femmes

À l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, la directrice générale, Claire Desbiens, a tenu à souligner cette journée en publiant dans le journal La Revue, des femmes d'exception en souhaitant mettre en lumière des femmes extraordinaires : **celles qui, chaque jour, font une différence au sein du Centre d'action bénévole des Moulins.**

Notre équipe, composée majoritairement de femmes, est un exemple de dévouement et de passion. Elles travaillent chaque jour sans relâche pour offrir des services essentiels à notre communauté, répondant aux besoins des personnes les plus vulnérables avec bienveillance et professionnalisme.



SALON DES RESSOURCES DES MOULINS

Le 25 mars 2025, se tenait la 5e édition du Salon des ressources de la MRC Les Moulins, un événement incontournable pour la communauté locale et qui a été un vif succès ! Le Centre d'action bénévole des Moulins était présent... Plus de 450 visiteurs, 70 exposants, un comité organisateur passionné, des partenaires financiers engagés... et surtout : une communauté au rendez-vous !

Nous Rejoindre

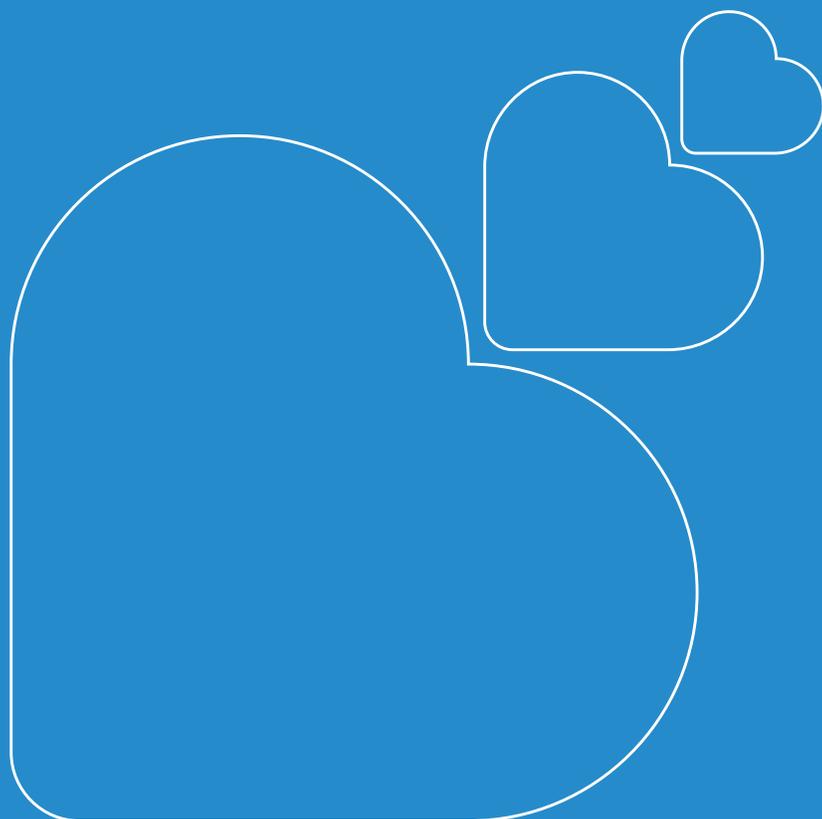
Coordonnées

298 rue Joseph-Guay
Terrebonne, Québec
J6W 4S3

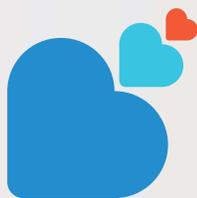
Téléphone : (450) 964-9898
Courriel : info@cabdesmoulins.org

Heures d'ouverture

Lundi : 8h30–17h00
Mardi : 8h30–17h00
Mercredi : 8h30–17h00
Jeudi : 8h30–17h00
Vendredi : 8h30–12h00
Samedi : Fermé
Dimanche : Fermé







Centre d'action bénévole des Moulins
Le meilleur de nous-mêmes