



RAPPORT D'ACTIVITÉS

Centre d'action bénévole des Moulins

2023-2024

Table des matières

Mot de la présidence.....	3
Mot de la direction.....	4
Introduction.....	6
Champ d'action du cadre de référence.....	7
Organigramme.....	8
Membres du conseil d'administration.....	9
Membres de l'équipe 2023-2024.....	10
Historique.....	11
Champ 1 - Développement de l'action bénévole.....	13
Champ 2 - Soutien à la communauté.....	19
Services d'amitié.....	23
Champ 3 - Gouvernance et vie associative.....	33
Notre vie associative en photos.....	34
Coordonnées.....	36

Mot de la présidence

Très chers bénévoles,

Les quatre dernières années ont vu des changements majeurs survenir surtout au niveau des ressources humaines. Les personnes ayant œuvré de nombreuses années au CAB, notamment la directrice Louise Auger, la directrice adjointe France Lefebvre, la coordonnatrice au transport médical Lyse Hammarenger ont choisi de prendre une retraite bien méritée. Les derniers à le faire cette année furent Denis Vincent à la comptabilité et Ginette Terroux aux services d'amitié. C'est donc dire que le personnel en place aujourd'hui est à donner au Centre d'action bénévole des Moulins une nouvelle couleur, un nouvel élan. À cet effet, j'aimerais au nom des membres du conseil d'administration remercier et souhaiter une bonne retraite aux premiers et souhaiter la bienvenue aux nouveaux membres du personnel et leur assurer notre appui pour leur épanouissement au sein de notre organisme. Merci pour votre professionnalisme !

Au conseil d'administration cette année, nous avons décidé de rafraîchir toutes nos politiques afin de les mettre à jour. Des sous-comités ont été formés pour revoir la Gestion des ressources humaines, le Service d'accompagnement médical et les Services d'amitié. Une copie de la politique vous concernant vous sera remise prochainement. Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur implication et leur soutien, Mesdames Line Baillargeon, Marielle Lebreux, Messieurs Gilles Deneault, Pierre Serra, Serge Filiatrault et Daniel Beaulac.

Je tiens à souligner aussi le plein engagement de notre directrice Madame Claire Desbiens qui a su relever ce défi immense de développer notre partenariat avec diverses instances tout en veillant à la gestion quotidienne de notre Centre. Merci pour ton professionnalisme et ton soutien envers le conseil d'administration !

Mais l'âme du CAB des Moulins, ce sont vous, les bénévoles, que je remercie du fond du cœur de faire que la vie de la clientèle que nous desservons soit plus douce et vous procure la satisfaction de semer le bonheur autour de vous.



Respect et reconnaissance !

Ginette Potvin
Présidente du conseil d'administration

Mot de la direction

Chers bénévoles, collègues et partenaires,

En tant que Directrice générale, il me tient à cœur de partager avec vous un aperçu de l'année écoulée. Cette période a été marquée par de nombreux bouleversements et changements importants tant au niveau du personnel que des opérations quotidiennes.

Tout d'abord, je souhaite exprimer ma profonde gratitude envers ceux qui nous ont quittés cette année, que ce soit pour une retraite bien méritée ou pour poursuivre de nouvelles aventures professionnelles. Vous comprendrez que je parle ici de Ginette Terroux qui a effectué un travail remarquable aux services d'amitié pendant 18 années et Denis Vincent qui a été au service du CAB en tant qu'administrateur au conseil d'administration dans ses débuts et à la comptabilité dans les dernières années. Leur dévouement et leur contribution inestimable ont laissé une empreinte durable au sein de notre organisme. Leur travail acharné et leur engagement ont été des piliers sur lesquels nous avons pu nous appuyer et ils resteront dans nos mémoires comme des membres précieux de notre équipe. Nous avons aussi accueilli Nancy Bélanger en tant qu'intervenante de milieu ITMAV. Son rôle a été crucial pour intervenir directement sur le terrain et offrir un soutien inestimable à notre communauté. Depuis janvier dernier, Nancy a pris la relève de Ginette Terroux en tant que coordonnatrice aux services d'amitié.

Nous avons également le plaisir d'annoncer que Julie Lavallée a pris la relève de Denis Vincent à la comptabilité et occupe également le poste d'adjointe à la direction. De plus, nous avons engagé Thomas Bourgoïn comme agent de communication et de développement. Thomas nous aidera à peaufiner l'image du CAB et à développer de nouveaux projets. Son arrivée est une opportunité excitante pour renforcer notre présence et notre impact dans la communauté. Malgré les défis rencontrés, nous avons eu des employé-es qui sont venus renforcer notre équipe bien que certaines ne soient pas restées. Les raisons de ces départs varient et ne sont pas toujours claires mais elles soulignent l'importance de trouver des personnes dont les compétences et les aspirations correspondent à nos besoins spécifiques. Ces expériences nous ont permis d'apprendre et d'affiner notre processus de recrutement.

Je tiens à remercier chaleureusement tous les bénévoles, mon équipe, Rénine, Julie, Nancy, Louise, Thomas, également, les membres du conseil d'administration pour votre soutien indéfectible et votre engagement envers notre cause. Ensemble, nous continuerons à faire une différence positive dans notre communauté et à donner le meilleur de nous-mêmes.

Merci à tous !



Claire Desbiens
Directrice générale

Introduction

Le Centre d'action bénévole des Moulins, carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire est un organisme sans but lucratif qui coordonne les activités de nombreux bénévoles qui travaillent au mieux-être des membres de leur communauté.

Mission du Centre

Promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (sociocommunautaire-humanitaire) qui concernent la population de son territoire.

Objectifs

- Promouvoir le développement de l'action bénévole et communautaire dans la MRC Les Moulins ;
- Favoriser le développement et l'exécution des programmes de services donnés par des bénévoles pour répondre aux besoins de la communauté ;
- Sensibiliser les membres aux besoins du milieu et promouvoir des programmes d'intérêt commun aux membres de la corporation ;
- Collaborer, soutenir et se concerter avec les organismes bénévoles et communautaires du milieu ;
- Donner un support aux personnes désireuses de s'impliquer dans l'action bénévole ;
- Favoriser le développement personnel des membres.

Champ d'action du cadre de référence

Champ d'action 1

Développement de l'action bénévole :

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

- Promotion de l'action bénévole ;
- Soutien aux bénévoles.

Champ d'action 2

Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes.

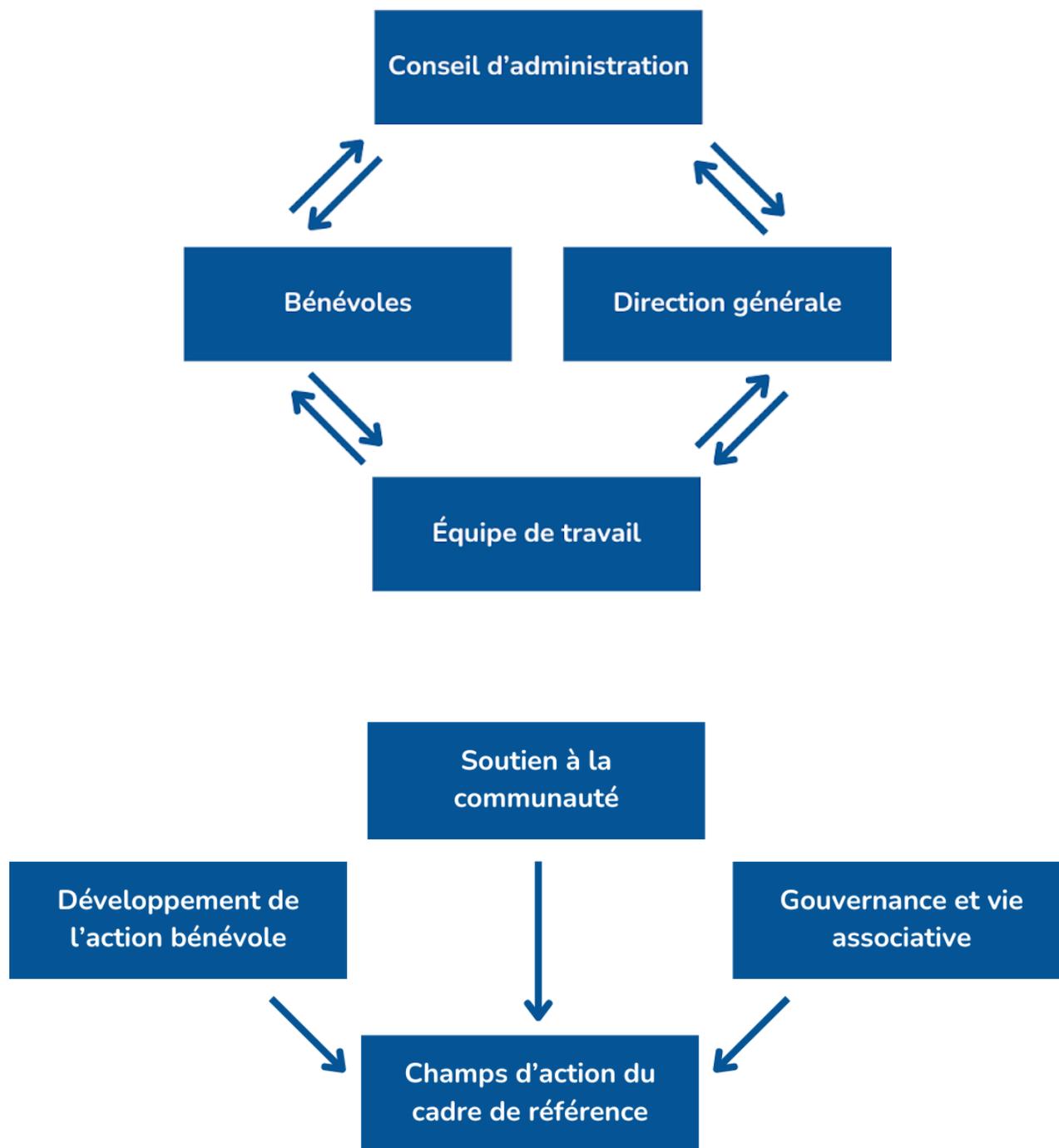
- Service aux individus ;
- Soutien aux organismes.

Champ d'action 3

Gouvernance et vie associative

En tant que modèle d'organisation pour son milieu et contribuant au soutien des organisations, le Centre se doit d'être un modèle de comportement éthique. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.

Organigramme



Membres du conseil d'administration



Ginette Potvin
Présidente



Pierre Serra
Vice-président



Daniel Beaulac
Secrétaire



Marielle Lebreux
Administratrice



Serge Filiatrault
Administrateur



Gilles Deneault
Trésorier



Line Baillargeon
Administratrice

Membres de l'équipe 2023-2024



Claire Desbiens
Directrice générale



Louise Labrecque
Adjointe aux services d'amitié



Nancy Bélanger
Intervenante de milieu (ITMAV)



Julie Lavallée
Agente de bureau/Réceptionniste



Rénine Bien-Aimé
Coordonnatrice à l'accompagnement médical



Thomas Bourgoin
Agent de communication et de développement



Ginette Terroux
Coordonnatrice aux services d'amitiés



Denis Vincent
Technicien à la comptabilité

Historique

Voici la petite histoire du Centre d'action bénévole des Moulins.



- Le Centre compte déjà 43 années d'existence.
- En 1974, il y a eu formation d'un groupe pour l'implantation du CLSC Lamater, suivi en 1975 de la formation du premier comité de bénévoles dont l'objectif était la promotion du bénévolat.
- Par la suite, en 1977 c'est la formation du comité provisoire et l'organisme obtient son incorporation le 2 avril 1980 sous le nom de « l'Amicale des bénévoles de Lamater ». Depuis cette même année, le CAB a souligné les anniversaires d'incorporation.
- En 1983, le Centre reçoit sa première subvention à titre d'organisme en maintien à domicile du ministère de la Santé et des Services sociaux. En novembre, le conseil d'administration procède à l'embauche de Louise Auger, coordonnatrice.

- En 1986, notre raison sociale est changée pour « Action bénévole des Moulins » et en 1988, Madame Louise Auger devient Directrice générale du Centre, poste qu'elle occupe encore. En 1992, le Centre fait une demande d'affiliation à la Fédération des centres d'action bénévole du Québec et obtient sa reconnaissance comme Centre d'action bénévole des Moulins. En 1993, changement de la raison sociale pour le Centre d'action bénévole des Moulins.
- Le 20 juin 2001, à la suite de quelques déménagements, le Centre devient propriétaire de sa propre maison.
- Rêve devenu réalité, l'inauguration a lieu le 24 novembre 2001. En 2015, le CAB souligne ses 35 années d'incorporation lors de la soirée reconnaissance des bénévoles au mois d'avril dans le cadre de la semaine de l'action bénévole.
- En 2017, Le CAB s'est doté d'un répertoire des occasions de bénévolat pour permettre aux organismes de recruter des bénévoles et aux citoyens de trouver des offres de bénévolat selon leurs goûts et leurs intérêts.
- En 2018, le centre a souligné le 35^e anniversaire de travail de Louise Auger, directrice générale.
- En mars 2020 - La pandémie COVID 19 est venue chambouler la gestion du CAB.
- En 2021 – Des assouplissements pour les mesures sanitaires et reprise graduellement des activités sous le signe de la prudence.
- En 2022 – Reprise des activités un peu plus vers la normalité...enfin ! Il y a eu le départ à la retraite de Louise Auger et la nomination de Claire Desbiens à la direction générale. Un grand ménage est fait : ménage des documents et classement de ceux-ci, peinture de la cave au grenier et décoration renouvelée.
- Début 2023 – Les rencontres en présence ont recommencé. Le projet « bibliothèque » est amorcé et inauguré... Les travaux de rénovation de la salle de bain et les divisions au sous-sol ont été faits. Les travaux pour notre nouveau site internet sont amorcés au début 2024
- Bien sûr, au fil des ans, de nombreux projets, de nombreux programmes ont vu le jour. Ces activités et la passion qui animent tous les bénévoles, permanents et contractuels, ont fait du Centre d'action bénévole des Moulins une référence dans son milieu. Le Centre favorise une ambiance chaleureuse et conviviale.

Champ 1 - Développement de l'action bénévole

Le bénévolat, une activité gratuite et non rémunérée, librement et volontairement choisie, est le moyen par excellence qui permet de favoriser le développement personnel et collectif, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu. Ainsi lorsque le bénévole agit, il induit des impacts positifs tant pour lui-même que pour sa collectivité.

Impacts individuels

La singularité du geste bénévole vient d'une volonté individuelle, portée par l'entraide envers autrui, ce qui procure au bénévole un puissant sentiment de satisfaction. Le bénévole s'engage pour une cause en laquelle il croit, parce qu'avant tout, celle-ci fait vibrer en lui une corde sensible et trouve écho à ses valeurs, à ses attentes et à ses besoins. C'est pourquoi l'action bénévole est une réalisation personnelle qui a plusieurs retombées positives pour le bénévole engagé. Ainsi, l'action bénévole :

- Procure au bénévole un sentiment de bien-être et de valorisation ainsi qu'une meilleure qualité de vie;
- Permet à chaque citoyen de jouer un rôle dans sa communauté et d'en être un acteur à part entière;
- Améliore la santé globale du bénévole par la réduction du taux de dépression et des maladies cardiovasculaires tout en réduisant le stress et l'anxiété;
- Permet au bénévole de développer ses compétences personnelles, d'acquérir de nouvelles expériences de travail, de partager ses différentes expertises et d'assumer de nouvelles responsabilités;
- Contribue à briser l'isolement des bénévoles en favorisant leur intégration et leur inclusion au sein de la communauté.

Impacts collectifs

Selon Statistiques Québec, chaque geste effectué par plus de 5 millions de bénévoles actifs au Québec, constitue un nombre de près de 1 024 000 heures d'engagement et un mouvement qui produit des externalités qui bénéficient à l'ensemble de la collectivité. L'action bénévole est un puissant moteur d'innovation sociale et de changements sociaux. Elle contribue inéluctablement à :

- Développer nos communautés;
- Renforcer le tissu social par la cohésion des groupes;
- Mettre en place des mouvements sociaux tels que les OBNL et les coopératives qui offrent une gamme inestimable de services pour répondre aux besoins de la population ;
- Réunir des forces et des idées mobilisatrices pour défendre des causes et des valeurs communes qui améliorent la qualité de vie des personnes.



1- Promotion de l'action bénévole

Semaine de l'action bénévole

La semaine de l'action bénévole a eu lieu du 16 au 22 avril 2023. Bénévolat nous unit les uns aux autres, dans une vision commune de partage où chaque action fait briller davantage la suivante. Sans égard au temps alloué ou à la cause dans laquelle on choisit de s'investir, l'implication bénévole a toujours un impact considérable pour la société et la diversité des personnes qui la constitue. Le bénévolat rassemble des voix qui apportent leurs notes uniques pour ainsi former une harmonie qui résonne d'un bout à l'autre de la province.

Prendre part à l'action bénévole, c'est rejoindre un mouvement festif où il fait bon donner et recevoir, peu importe la taille et la nature de sa contribution. Quand il est question de cœur, il n'existe pas de petits gestes. Nous pouvons tous et toutes contribuer à notre façon, pour ainsi bénévolat à l'unisson.



Journée internationale des bénévoles – Noël

Activité locale

Afin de souligner la 22^e édition de la JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES, notre souper annuel du temps des fêtes s'est tenu le 8 décembre 2023. Une soirée festive avec buffet du temps des Fêtes, musique, chansons et danse étaient de la partie.



Activité régionale

Dans le cadre de la Journée internationale des bénévoles, la Table de promotion du bénévolat de Lanaudière (TPBL) a organisé le brunch et la conférence : *L'effet WOW !* Près de 300 personnes étaient présentes pour l'événement. Un vrai succès ! Nous tenons à remercier chaleureusement Jasmin Roy, il a su captiver l'auditoire du début à la fin avec son dynamisme et une originalité hors du commun.



Le réseau de l'action bénévole du Québec – RABQ

C'est sous le thème :« *Ensemble, Faire une vraie différence* », que le RABQ souhaite souligner la Journée Internationale des Bénévoles qui s'est tenue le 5 décembre 2023.



Prix hommage bénévolat Québec (PHBQ)

Remis par le gouvernement du Québec, les prix Hommage bénévolat-Québec soulignent l'engagement bénévole exceptionnel de femmes et d'hommes de toutes les régions du Québec. L'événement permet également de mettre en lumière la contribution d'organismes qui ont su, grâce à leurs bonnes pratiques, éveiller l'intérêt des bénévoles, soutenir leurs activités et s'assurer qu'ils sont reconnus. Afin d'en faire la promotion, une fois de plus, le CAB des Moulins a été porte-parole pour le PHBQ.



2- Soutien aux bénévoles

Accueil

Le Centre est le carrefour de l'action bénévole dans son milieu. Il encourage l'action bénévole comme un moyen et comme une ressource à la réponse de certains besoins de la communauté visant l'amélioration de sa qualité de vie. Le Centre se doit de respecter les limites des responsabilités du bénévole au niveau de sa disponibilité, de ses goûts et intérêts et de ses compétences, afin d'éviter une démobilisation ou un effritement de cette ressource indispensable à la qualité du tissu social d'une communauté. Comme la MRC Les Moulins est un territoire-dortoir : les gens vivent ici, mais travaillent à Montréal et à Laval où ils achètent les produits qu'ils consomment, ils connaissent peu les services. Le recrutement et la rétention des bénévoles plus jeunes posent un problème.

Recrutement

Cette année JEBENEVOLE.CA a changé l'image de sa plateforme.



Le recrutement de nos bénévoles peut se faire de diverses façons :

- ✓ JeBénévole.ca ;
- ✓ Par les rencontres avec les organismes lors des réunions des différentes table de concertation;
- ✓ Par la publicité régulière dans les journaux locaux;
- ✓ Par la distribution de dépliants du CAB;
- ✓ Par les rencontres de bénévoles;
- ✓ Lors des sessions de formation;
- ✓ Par les bénévoles;
- ✓ Par le panneau électronique de la Ville de Terrebonne ;
- ✓ Par notre site internet et notre page Facebook ;
- ✓ Par le bouche à oreille.

Orientation

L'orientation des bénévoles vers les organismes du milieu se fait selon leur motivation, leurs intérêts et leur potentiel par:

- ✓ Communication téléphonique ;
- ✓ Références et informations sur les organismes communautaires de la MRC ;
- ✓ Notre site internet ;
- ✓ La plateforme JeBenevole.ca;
- ✓ Par courriel ;
- ✓ Par Facebook.

Suivi et encadrement

Le suivi et l'encadrement des bénévoles se font en plusieurs étapes. Dans un premier temps, tous les bénévoles qui veulent s'impliquer au Centre d'action bénévole passent une entrevue individuelle. Par la suite, ils doivent se soumettre à la politique de filtrage et à la vérification des antécédents judiciaires. Ils doivent aussi adhérer aux politiques de fonctionnement de l'accompagnement médical et des visites d'amitié selon le service choisi. Lorsqu'ils sont acceptés par le CAB, ils signent un formulaire de code d'éthique et d'engagement à la confidentialité.

Par la suite, les nouveaux bénévoles sont assignés au service qu'ils ont choisi. Selon les services, la supervision et le suivi se font par des réunions ou des appels téléphoniques réguliers. La direction en rencontre certains pour une évaluation lorsque des problèmes se présentent.

Nos stratégies déployées sur Facebook

Notre but en tant qu'organisme est de se démarquer et non pas d'avoir le plus de « j'aime » ou de partage. Le CAB des Moulins a une mission à accomplir et nous devons sensibiliser les gens à cet effet.

Champ 2 - Soutien à la communauté

1- Services aux individus

Accueil - références - information - appels téléphoniques

Chaque année le Centre reçoit plus ou moins 20 000 appels. Notre équipe est en mesure d'accueillir les personnes chaleureusement et avec courtoisie. Nous prenons le temps d'écouter les gens pour les sécuriser et leur laisser la possibilité de ventiler lorsque le besoin se fait sentir. Nous leur donnons l'information pertinente et les référons aux bons endroits selon le besoin exprimé ou le service demandé.

Accompagnement-transport — médical

Afin que ce service soit le plus efficace possible, différentes tâches y sont rattachées : recevoir, évaluer, répartir, entre les demandes, compiler les fiches, assurer le suivi, recruter et rencontrer les bénévoles, évaluer la pertinence des ententes de services, faire de l'écoute et de la référence.

Nous avons offert nos services d'accompagnement-transport — médical à la population de façon sécuritaire afin de sécuriser notre clientèle et nos bénévoles. Par rapport à nos effectifs, il est intéressant de constater que nous avons recruté de nouveaux bénévoles qui se sont joints à notre équipe.

Comme l'année dernière, nous tenons à remercier grandement tous nos bénévoles qui, par leur patience, leur implication, leur dévouement, leur générosité, ont bien accommodé nos gens et ce, pour le bon fonctionnement de notre organisme. Nous leur en sommes très reconnaissants. Comme vous pourrez le constater, nos statistiques 2023-2024 nous offrent un portrait qui fait foi d'une certaine augmentation des activités pour l'accompagnement médical.

En 2023-2024, nous enregistrons une légère augmentation de nos services rendus. En effet, nous comptons une augmentation de 72 du nombre de services rendus. Pour ce qui est des personnes desservies, nous comptons une augmentation de 230. Cette augmentation reflète la réalité d'une légère reprise dans le secteur médical. Encore une fois cette année, on peut affirmer sans l'ombre d'un doute, que le délestage y est pour beaucoup, dans la reprise lente de nos services d'accompagnement. Beaucoup de rendez-vous ont été reportés ou annulés. Nous sommes conscients que cet état de situation vise à ralentir notre vitesse de croisière habituelle et que ça reprend graduellement.

Le service est offert aux clientèles suivantes

Clientèle en soutien à domicile

Personnes en perte d'autonomie, temporaire ou permanente qui demeurent dans leur milieu de vie naturel. Ces clientèles de soutien à domicile sont les personnes âgées de 65 ans et plus, Nous comptons aussi des personnes plus jeunes, mais qui ont un profil gériatrique. Par rapport aux nombres de personnes desservies dans cette catégorie, une augmentation de 230 personnes a été enregistrée.

Comme à chaque année, nous avons dû référer certaines demandes d'accompagnement au transport adapté en raison de leur profil un peu plus lourd.

Clientèle vulnérable

Cette entente vise toute personne habitant la MRC Les Moulins qui est non couverte en matière de transport, pour l'accès au réseau de la santé et des services sociaux, publics et communautaires reconnu par le CISSSL.

Nous constatons une légère baisse de 3 personnes, ainsi qu'une légère augmentation de 3 services rendus. Ce service permet à une clientèle en traitement d'oncologie, qui est dans l'incapacité de payer, de pouvoir se déplacer vers les hôpitaux. Certains accompagnements se font sur une période de cinq jours par semaine pour une durée de 5 à 6 semaines vers des hôpitaux de Montréal.

Clientèle ententes de services

Entente Transport hébergement CISSSL.

Pour la période qui nous concerne, les ententes visées dans cette catégorie sont principalement le Centre de Jour ainsi que la curatelle publique.

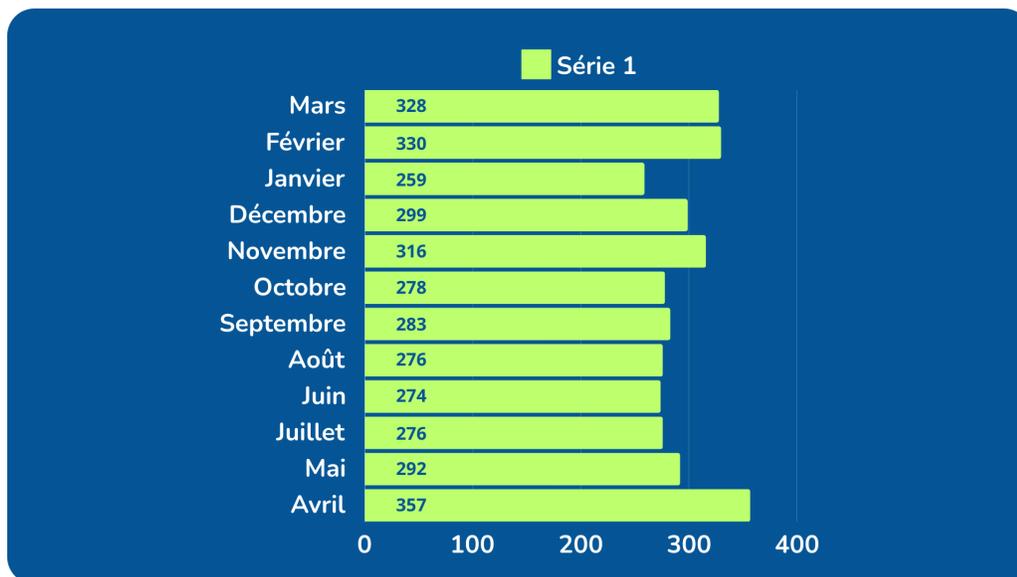
En 2023-2024 pour l'ensemble de nos ententes nous avons diminué le nombre de personnes desservies à 7. Sur le plan des services rendus nous comptons une hausse de 19 services rendus par rapport à l'année dernière. Tel que mentionné dans le rapport précédent, nous n'avons aucun cas d'hémodialyse étant donné les nouveaux critères d'admissibilité depuis avril 2016.

Clientèle en santé mentale

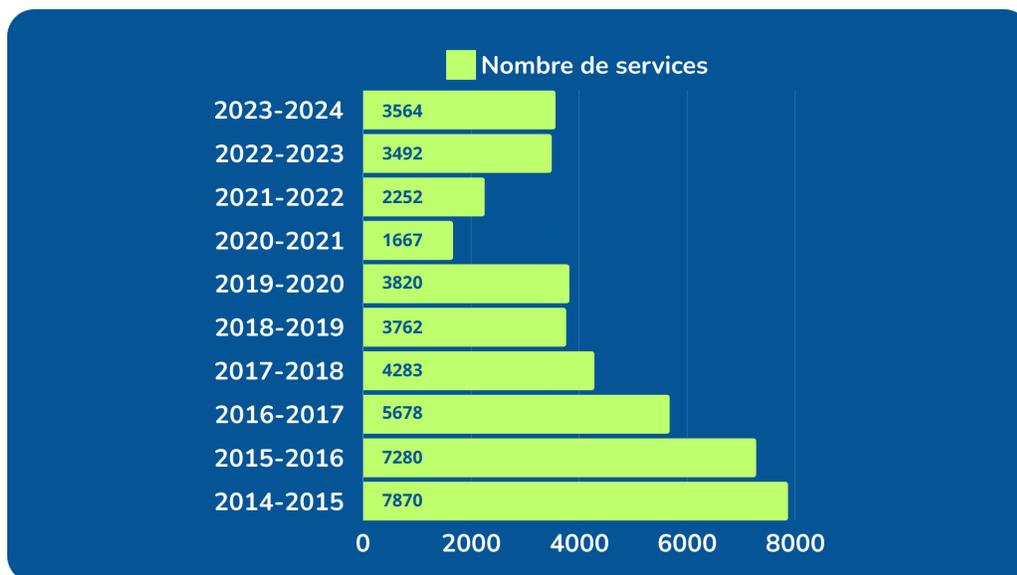
Depuis 2021-2022, nous n'enregistrons aucun cas pour de l'accompagnement médical en santé mentale étant donné la remise des subventions en santé mentale au groupe d'entraide le Vaisseau D'OR en mars 2019.

Finalement, nous sommes heureux de constater que malgré ces dernières années un peu plus difficiles en termes d'accompagnement médical nous avons une excellente équipe de bénévoles. En effet, plusieurs bénévoles sont avec nous depuis plusieurs années et 11 nouveaux bénévoles se sont intégrés à l'équipe actuelle avec une belle aisance. Ainsi les anciens et les nouveaux bénévoles forment une équipe formidable qui est un plus pour le Centre d'action bénévole. Sans nos bénévoles nous ne pourrions accomplir notre mandat. Ils forment une équipe inestimable et c'est notre clientèle qui en bénéficie.

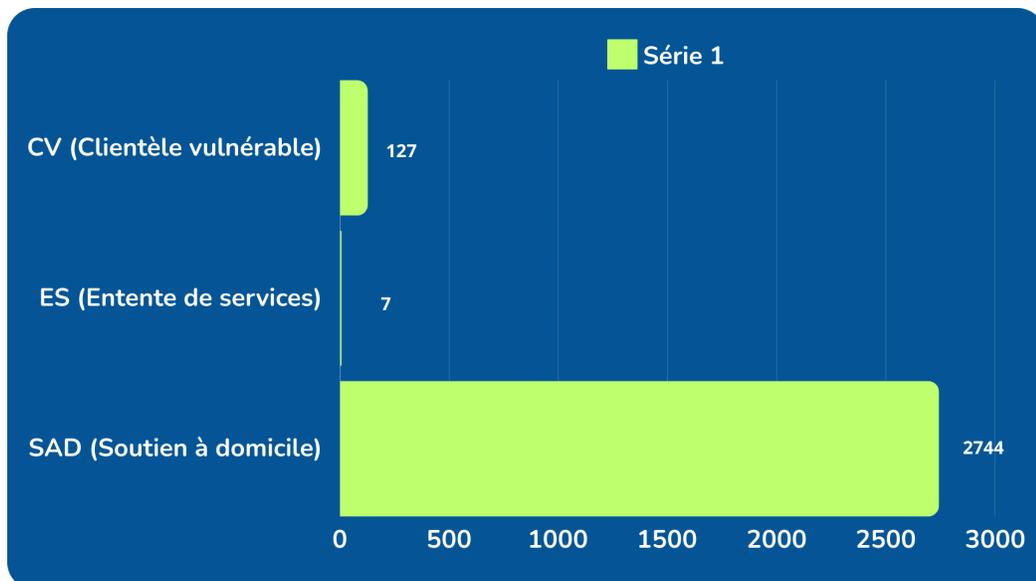
Nombre de services d'accompagnement mensuel



Nombre de services comparatifs



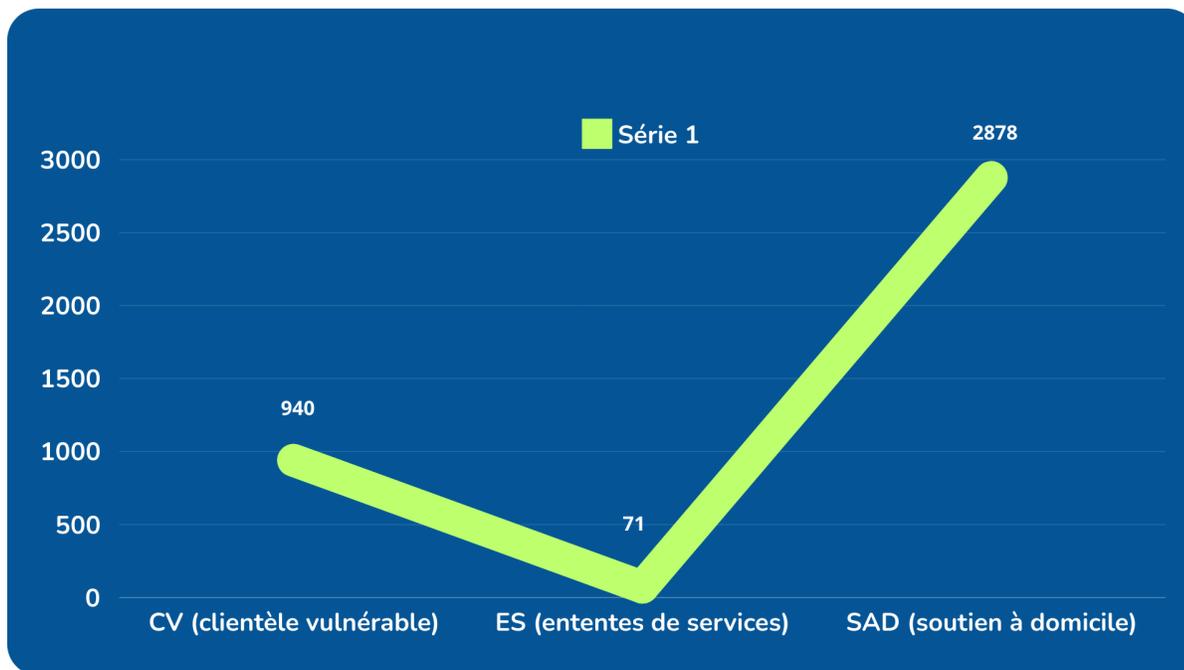
Nombre de personnes aux soutiens à domicile et multi-clientèles



Nombre de personnes aux soutiens à domicile et multi-clientèles en tableau comparatif annuel



Nombre de services à domicile et multi-clientèles



Services d'amitié

Mission

Briser la solitude et l'isolement des personnes âgées, en perte d'autonomie ou non.

Bénévolons à l'unisson !

Bénévoler nous unit les uns aux autres peu importe l'âge ou le sexe. Le bénévolat est un geste de grande valeur dans une société si occupée. Prendre le temps de s'arrêter et de donner de son temps si précieux pour nos personnes vulnérables. Les services d'amitié ont été portés par Madame Ginette Terroux pendant plusieurs années. Nous avons collaboré pendant plus de douze ans. Son professionnalisme et son implication ont toujours coloré ses interventions. Prendre la relève fût un grand bonheur pour moi.

L'année 2023-2024 a été remplie de beaux moments partagés entre les personnes âgées et des personnes bénévoles engagées. Au fil du temps, comme intervenante, j'ai pu constater à de nombreuses reprises, combien les services d'amitié sont primordiaux pour nos personnes âgées. La grande solitude que vivent ceux-ci est souvent comblée avec les gestes de Bienveillance des personnes bénévoles. Les liens créés lors des jumelages améliorent grandement leur qualité de vie.

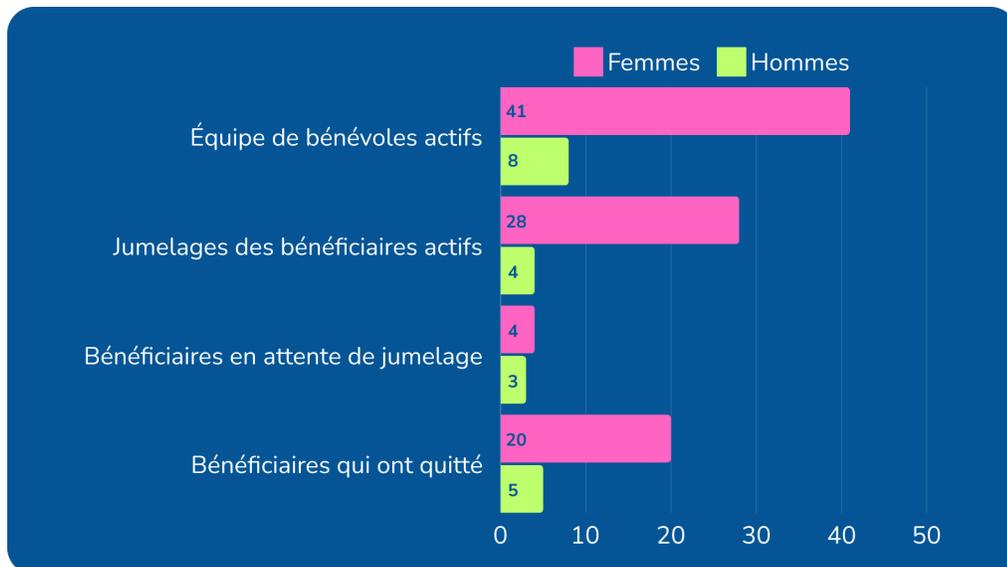
Le nombre de demandes est toujours à la hausse. Par ce fait même, nous sommes toujours à la recherche de nouvelles personnes bénévoles. Parmi nos nouvelles inscriptions, en tant que bénévoles, nous remarquons qu'il y a un vent de jeunesse qui veut s'impliquer auprès de nos ainé-es. Dans certain jumelage nous pouvons parler d'intergénération. Voir nos jeunes s'investir dans de belles relations nous fait sourire. Vous constaterez à la lecture des statistiques que nous avons eu beaucoup de rencontres pour diverses activités. Les échanges nourrissent le cœur et l'âme et à chaque fois, nous sommes heureux de voir combien ces moments permettent de créer des liens significatifs.

Nous souhaitons pour la prochaine année, poursuivre de nombreux jumelages afin d'aider et de soutenir nos personnes âgées et continuer à être proactif afin de faire connaître nos services à la population et de plus, toujours être à la recherche de l'amélioration de nos services d'amitié et de s'adapter aux nombreux besoins et de nos personnes âgées.

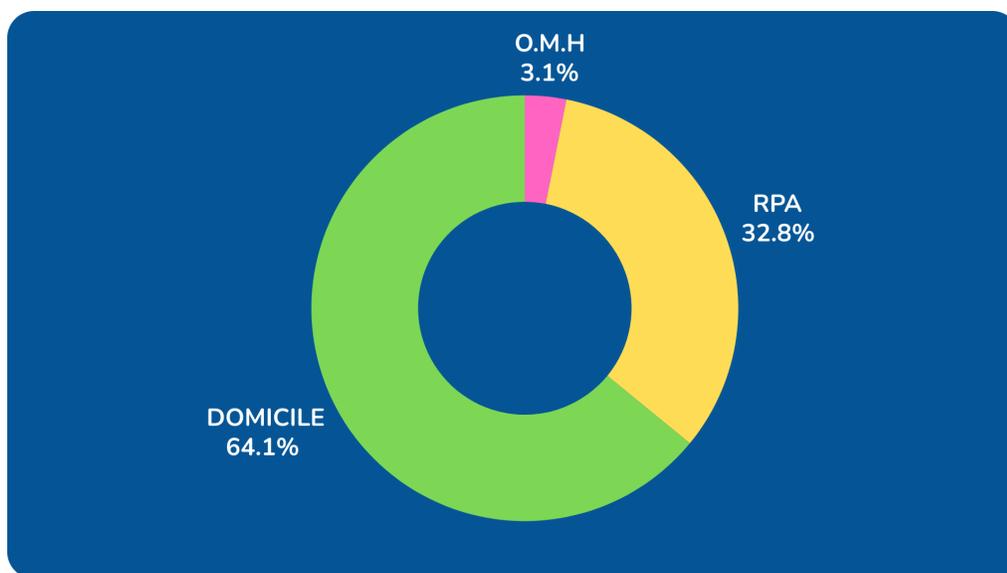
Nancy Bélanger

Statistiques des services d'amitié 2023-2024

Portrait général des bénévoles entre le 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024



Portrait général des milieux de vie des bénéficiaires entre le 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024



Âge moyen des bénéficiaires



80 ans

Raisons justifiant la fin d'un jumelage et des demandes de services

Il y a différentes raisons qui justifient la fin des jumelages et des demandes de service. Parmi ces causes, il y a le déménagement hors territoire, des placements en CHSLD ou des décès.

Service de l'épicerie

Au cours de l'année 2023-2024 près 100 services d'épicerie ont été offerts auprès d'une dizaine de bénéficiaires du CAB. Lorsque la personne bénévole accompagne la personne aînée à l'épicerie, elle lui permet de faciliter cette activité et de garder son autonomie. Ces moments partagés procurent un bien-être réciproque significatif.



98 services rendus



294 heures de bénévolats



15 bénéficiaires



13 bénévoles

Service urgence bienveillance

Ce service permet de répondre aux différentes obligations des personnes aînées qui ont des besoins distinctifs. Ces petits gestes posés facilitent grandement la vie des personnes âgées. Nos bénévoles figurant sur notre liste d'urgence bienveillance sont libres d'accepter ou de refuser les demandes de service. Ils sont contactés occasionnellement. Toute demande est évaluée par la coordonnatrice des services d'amitié ainsi que la direction.



74 demandes pour ce type de services



185 heures de bénévolats



21 bénéficiaires



18 bénévoles

Groupe ateliers libres

Du groupe des tricoteuses, celui-ci est devenu le groupe des ateliers libres. Cela a permis de favoriser différentes activités répondant aux intérêts des bénévoles et des bénéficiaires. Ces différents travaux exécutés ont apporté une diversité créative et favorisé un bel esprit d'équipe. Voici quelques photos des travaux exécutés par nos bénévoles et nos bénéficiaires.



Train d'amitié

Le train d'amitié a pris naissance à l'été 2023. Il est composé de trois bénévoles qui font partie du CAB. À tous les deux semaines, elles rendent visite à des bénéficiaires. Par leur bienveillance et leur sourire, elles apportent de la joie et ensoleillent leur quotidien. À l'occasion, les bénéficiaires reçoivent des petites surprises lors de certaines fêtes. Ces cadeaux sont fabriqués par les bénéficiaires et les bénévoles qui font partie du groupe des ateliers libres du CAB.



La vie animée du CAB

L'année 2023-2024 au CAB a été fructueuse par le biais de rencontres, de causeries, de repas et de brunch partagés. Les bénévoles ont reçu une formation sur l'écoute active. Ces occasions ont favorisé des discussions stimulantes de la part des bénévoles et des bénéficiaires. En tout, ce sont onze rencontres qui se sont réalisées. Voici des photos des différents événements vécus. Ces rencontres permettent aux personnes âgées de sortir de l'isolement et de favoriser de belles interactions sociales.



Intervention travail de milieu aînés vulnérables ITMAV

Ayant travaillé avec les personnes âgées en tant qu'intervenante de milieu depuis 2012, j'ai développé une expertise auprès de cette clientèle plus spécifiquement pour intervenir en maltraitance. Pour l'année 2023-2024, j'ai animé 37 ateliers sur des thèmes différents et cela m'a permis de rencontrer plus de 500 personnes âgées de divers milieux.

J'ai constaté que les personnes âgées hésitent à demander de l'aide. La peur de déranger ou encore la méconnaissance des services sont souvent les principales raisons. Cette réalité entraîne des conséquences importantes sur leur santé. La population est vieillissante et il est primordial que nos aînés soient au cœur de nos préoccupations. Nous pensons qu'il ne faut pas hésiter à demander l'aide le plus tôt possible et nous n'hésitons pas à diriger les personnes vers la ressource qui leur convient.

En 2023-2024, j'ai accompagné 317 personnes soit en entrevue individuelle ou téléphonique. Également, plus de 366 références ont été dirigées vers les ressources selon les besoins des personnes âgées. Les personnes âgées sont une richesse et les côtoyer régulièrement est un grand plaisir.

PROJET Sentinelle en collaboration avec le Centre de prévention du suicide de Lanaudière

Les personnes âgées envisagent trop souvent l'idée du suicide. Les bénévoles jouant le rôle de sentinelle apprennent à détecter les signes, à poser les bonnes questions et à encourager une personne à demander de l'aide. Le réseau de sentinelle permet d'agir sur ces facteurs en augmentant le nombre de personnes capables d'agir et ainsi protéger davantage la personne en renforçant le filet de sécurité. Depuis 2017, le nombre de membres actifs parmi notre équipe se maintient à 7 BÉNÉVOLES et 2 EMPLOYÉES. Des formations d'une durée de 7 heures seront offertes par l'équipe du C.P.S.L. dès l'automne 2024. Il en sera de même pour les suivis d'une durée d'une demi-journée. Être sentinelle, c'est devenir porteur d'espoir.

Formation CAB

Les formations du CAB des Moulins sont offertes aux bénévoles du Centre, aux bénévoles des organismes du milieu et à la population en général.

Formation CISSSL

Des formations, en collaboration avec le Centre Intégré de Santé Services Sociaux de Lanaudière (CISSSL), sont offertes gratuitement aux bénévoles d'organismes en soutien à domicile.

Programme P.I.E.D.



Le Programme Intégré d'Équilibre Dynamique (P.I.E.D.) vise à prévenir les chutes et les fractures chez les aînés autonomes qui vivent dans la communauté et qui sont préoccupés par les chutes ou par leur équilibre. Ce programme a été conçu pour avoir l'intensité des interventions cliniques tout en étant accessible à un grand nombre d'aînés vivant à domicile. Ce programme est financé par la Direction de Santé publique du CISSSL.

Ce programme a été repris en septembre 2023 et la session a été d'une durée de 12 semaines à raison de deux rencontres par semaine, est animée par un professionnel de la santé, formé et qualifié. Une prochaine session débutera fin mars 2024 pour une autre durée de 12 semaines.

Il comprend :

- des exercices en groupe (ex. : exercices d'équilibre, d'assouplissement et de renforcement) ;
- des exercices à faire à domicile ;
- des périodes d'échanges en groupe sur la prévention des chutes comme l'aménagement adéquat du domicile, les comportements sécuritaires, la pratique d'activités physiques, le choix de souliers sécuritaires, etc.;
- des évaluations individuelles, des capacités des participants, sont faites à la première et à la dernière séance.

2- Soutien aux organismes

Participation à des concertations

Niveau Local – MRC Les Moulins

Table soutien à domicile des Moulins



En 2023-2024, les Tables de soutien à domicile de la MRC Les Moulins et de la MRC l'Assomption ont fusionné. Les rencontres avec les différents organismes de ces deux MRC nous ont permis de travailler sur des dossiers communs, d'échanger de l'information, de connaître les différentes activités de chacun, d'évaluer nos besoins et ceux des clientèles que nous desservons et d'établir des actions en regard des besoins exprimés.

La Table de Soutien à Domicile des Moulins a été mise sur pied en octobre 1987. Le CAB des Moulins en est l'instigateur. Les deux Tables comptent aujourd'hui une soixantaine de membres, tant du milieu communautaire que du réseau public ainsi que certains attachés politiques. Le CAB est membre actif de ces deux Tables. Le but de ces Tables est de favoriser l'accessibilité et la continuité des services à la clientèle pour les personnes en perte d'autonomie et celles en quête d'autonomie des MRC Les Moulins et l'Assomption.

En 2023-2024, nous avons assisté à 4 rencontres.

Le comité de bienveillance pour contrer les abus envers les Aînés

Le comité pour contrer les abus envers les aînés de la MRC Les Moulins alors appelé «Comité violence faite aux aînés» existe depuis 1989. À travers les années, par la concertation et la collaboration, les partenaires ont développé et pris connaissance d'outils (prévention, sensibilisation, dépistage, animation, discussion clinique, etc.), ont mis sur pied des projets (dépliant, programme PAIR, colloque, journées de sensibilisation, pièce de théâtre), et sont intervenus de façon concertée pour contrer les abus envers les aînés.

En 2023-2024, nous avons assisté à 5 rencontres.

Niveaux Provincial et Régional

Regroupement des Centres d'action bénévole affiliés de Lanaudière (RCABAL)

Le Regroupement est né à l'automne 1992 et s'est incorporé en juillet 1996. Ce regroupement est composé des directions générales des CAB affiliés de Lanaudière et qui se réunissent à une fréquence d'une réunion par mois ou plus au besoin. Les rencontres favorisent l'échange d'informations et une meilleure connaissance des dossiers. Elles permettent aussi de défendre des dossiers communs, de mener des actions pour nos revendications. C'est aussi un lieu de développement de la solidarité et du partage des forces.

En 2023-2024, les membres ont travaillé sur différents dossiers communs et se sont rencontrés à 7 reprises :

- La Journée internationale des bénévoles
- La semaine de l'action bénévole
- Le service d'accompagnement transport
- L'association québécoise des popotes
- FCABQ : Le comité transport provincial
- La vérification des antécédents judiciaires
- Plateforme JE Bénévole.ca et le recrutement de bénévoles
- Campagne de recrutement des bénévoles du 1^{er} au 31 octobre 2023
- La LOI 25
- Rencontre avec Stéphane Mercier (P.S.O.C.)
- Typologie des CAB
- Proposition des seuils planchers régionaux



Table de promotion du bénévolat de Lanaudière (TPBL)

Cette table a été formée pour promouvoir la Charte du bénévolat et la plateforme Jebénévole.ca

Objectif principal : valoriser l'action bénévole

Objectifs spécifiques : Promouvoir l'action bénévole :

- Identification des moments-clés dans l'année où l'action bénévole est promue
- Élaboration de stratégies afin de promouvoir les moments-clés ciblés
- Porte-parole régional ou équipe d'ambassadeurs
- Visuel commun

Promouvoir la charte du bénévolat et la plateforme Jebénévole.ca :

- Évaluer l'impact de l'action bénévole : avoir le nombre de bénévoles et calculer la valeur économique
- Donner de l'importance aux élus municipaux
- Diffuser des capsules dans les lieux publics
- Présentation auprès de divers partenaires
- Conférence de presse



Promouvoir une saine gestion des bénévoles :

- Outiller les organismes sans but lucratif
- Offrir des formations

En 2023-2024, le comité a tenu 5 réunions.

Le CAB est membre de la FCABQ depuis mai 1992. Chaque année le CAB assiste au colloque et à l'assemblée générale annuelle de la fédération.

En 2023-2024, la Fédération a tenu son colloque annuel à Victoriaville au Centre-du-Québec.



Champ 3 - Gouvernance et vie associative

Le Centre d'action bénévole des Moulins est un organisme qui dispense plusieurs services. En plus de sa mission première, le Centre d'action bénévole offre d'autres activités qui se sont greffées au noyau de base au fil des ans. Naturellement, de nombreuses activités de gestion se tiennent au cours d'une année. Qu'il s'agisse de la tenue des rencontres du Conseil d'administration, de l'assemblée générale annuelle, de la formation de comités pour l'organisation d'activités, ainsi que de la gestion des ressources humaines et financières, de nombreux dossiers retiennent notre attention.

Cette année, le Conseil d'administration composé de sept personnes qui proviennent de citoyens qui sont bénévoles au sein de notre organisation, s'est réuni. Les membres se sont réunis à raison de 11 rencontres régulières.

L'assemblée générale annuelle s'est tenue en présentiel le 5 juin 2023 et 24 personnes étaient présentes.

Notre membrariat est composé de nos bénévoles. Au 31 mars nous comptons 85 bénévoles.

Cette année nous avons eu une activité grand public.

Principaux dossiers

Entretien du bâtiment intérieur et extérieur

Recrutement de nouveaux bénévoles

Amélioration du service d'épicerie pour les aînés

Nouvelles façons de faire pour les services

Organisation d'une activité conférence pour la Journée internationale des aîné-es

Organisation d'une activité pour la Journée internationale des bénévoles

Organisation de la semaine de l'action bénévole 2024

Services d'accompagnement-transport médical et des services d'amitié

Le Regroupement des Centres d'action bénévole affiliés de Lanaudière (RCABAL)

TPBL - Comité régional de valorisation de l'action bénévole

La Table de soutien à domicile des Moulins (TSAD)

Démarche territoriale Mouloinoise

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

Notre vie associative en photos



Dans le cadre de la journée internationale des personnes âgées, Le Centre d'action bénévole des Moulins, a été heureux d'inviter Marie-Sol St-Onge qui a donné sa conférence « *Regarder loin devant...* »

Alors que tout allait bien pour la petite famille et que rien ne laissait présager une telle épreuve, l'artiste peintre Marie-Sol St-Onge subit une foudroyante attaque de la bactérie mangeuse de chair. Entre la mort et l'amputation de ses quatre membres, elle choisit la vie, sans hésiter ! Nous avons découvert la touchante histoire de courage et de résilience au travers d'une rencontre inspirante, teintée d'humour et d'amour.



Coordonnées



 (450) 964-9898

 info@cabdesmoulins.org

 www.cabdesmoulins.org

 298 rue Joseph-Guay, Terrebonne, Québec J6V 1S3

Heures d'ouverture

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
8H30	8H30	8H30	8H30	8H30	-	-
12H00	12H00	12H00	12H00	12H00	-	-
13H30	13H30	13H30	13H30	-	-	-
17H00	17H00	17H00	17H00	-	-	-