

Le programme ITMAV : Trouver le juste milieu

Par Francine Bernier, Centre d'action bénévole des Moulins

Qu'est-ce que le juste milieu ? Aristote fut le premier à expliquer qu'il s'agit d'un « équilibre entre deux extrêmes » et non pas une position située au milieu de deux extrêmes. En d'autres mots, c'est une position intermédiaire optimale, entre le 'trop' et le 'pas assez'.

Dans notre monde moderne, avec une population vieillissante, l'expression prend un sens nouveau, combinant justesse, équité et milieu, comme dans un milieu de vie juste. Sachant le nombre croissant de personnes âgées vulnérables, il devient crucial de les aider à trouver non seulement le juste milieu avec des solutions adaptées à leurs besoins; mais aussi le milieu juste qui favorisera leur mieux-être.

C'est ni plus ni moins la raison d'être du programme des initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV), mis sur pied par le Secrétariat des aînés¹. Ce programme permet aux intervenant.e.s de milieu de repérer et d'accompagner des personnes de 50 ans et plus en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation afin de les diriger vers les ressources adéquates dans leur communauté.

Cela peut sembler facile à dire, mais dans les faits, l'intervenant.e de milieu joue un rôle clé dans l'autonomisation et la qualité de vie d'une personne vulnérable. La nature même de son travail exige empathie, écoute et respect, sans oublier la capacité d'établir un lien de confiance, tous essentiels à la réussite de la démarche. N'est pas intervenant.e qui veut !

Au Centre d'action bénévole des Moulins, c'est Madone Bouchard qui relève ce défi au quotidien, dans le cadre du programme ITMAV. Elle agit comme une « passerelle », facilitant le cheminement d'une personne en difficulté vers les ressources ou services pertinents dans sa communauté. Chaque situation étant différente, parfois même unique, elle doit s'adapter aux particularités des milieux tout en respectant la volonté de chaque personne.

Pour identifier la meilleure solution à une situation problématique, Madone doit d'abord bien cerner les difficultés et les besoins de l'individu. Il peut s'agir d'un problème d'isolement social, d'anxiété, de maltraitance, d'épuisement (en particulier pour des proches aidants), de précarité, d'intimidation, etc. Madone ne bouscule rien ni personne : « Je me permets d'entrer tout doucement dans leur univers et je prends le temps de créer un lien de confiance en tenant compte de leur désir de proximité ». Cela résume très bien l'approche humaine de ce programme qui nous permet d'améliorer la qualité de vie de nombreux Lanaudois.



Initiatives de travail de milieu
auprès des aînés vulnérables

Si vous (ou un proche) avez 50 ans ou plus et que vous souffrez d'isolement social, de maltraitance ou d'une autre situation difficile, notre intervenante de milieu vous accompagnera pour que vous retrouviez la qualité de vie et l'équilibre auxquels vous avez droit dans votre communauté.

Service confidentiel et gratuit
Appelez-nous : 450-964-9898



Centre d'action bénévole des Moulins
Le meilleur de nous-mêmes

1. [Mieux comprendre le rôle du travailleur de milieu dans le cadre du programme des initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité \(ITMAV\)](#), Gouvernement du Québec, 2018