RAPPORT D'ACTIVITÉS

2019-2020

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DES MOULINS

En plus de donner un portrait du Centre, le présent rapport annuel vise à informer les membres de la communauté des différentes activités et réalisation de l'année en cours et de ce qui est projeté pour l'année suivante. Bonne lecture !

www.cabdesmoulins.org

Sommaire

Mot de la présidente 3
Mot de la directrice générale 5
Mot de la directrice adjointe 7
Mission du Centre 8
Organigramme 10
Conseil d'administration 12
Équipe de travail 13
Historique 14
Champ I : Développement de l'action bénévole 15
    Promotion de l'action bénévole 17
    Soutien aux bénévoles 20

Champ II : Soutien à la communauté 24
    Service aux individus 25
    Soutien aux organismes 39

Champ IIII : Gouvernance et vie associative 46

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Très chers bénévoles,

Ce petit mot que je vous adresse se situe dans un contexte de la COVID19 dont je dois faire abstraction pour m'attarder sur l'année fiscale qui s'est terminée en mars 2020, donc au tout début de la pandémie.

Cette année a vu naître enfin une politique salariale pour le personnel du CAB. Après quelques mois de travail avec une firme de ressources humaines qui nous a fourni les comparatifs avec les organismes communautaires et autres, nous avons « accouché » de cette politique qui facilitera le travail de la direction.

Il y a eu aussi l'embauche d'une nouvelle réceptionniste, Madame Rénine Bien – Aimé, une agente de communication et de promotion, Madame Samia Khemiri et celle d'un employé polyvalent en soutien au personnel, qui deviendra directeur adjoint en octobre prochain, Monsieur Steve Deschênes.

Je veux donc, personnellement et en votre nom, remercier tout le personnel pour leur professionnalisme et leur ouverture aux changements dans ce contexte si particulier.

Mais, sans vous tous les bénévoles, le Centre d'action bénévole ne pourrait exister pour offrir à la population des Moulins des services d'accompagnement, des visites d'amitié, etc. C'est donc avec fierté que je souligne votre dévouement et je tiens à vous remercier pour tout le travail que vous faites. Vous êtes le CŒUR de notre organisme.

Je tiens aussi à remercier les membres du conseil d'administration ainsi que le personnel de la direction pour leur appui et leur confiance tout au long de l'année.

Je termine en vous souhaitant à tous la santé et le bonheur dans l'accomplissement de votre bénévolat.

Ginette Potvin
Présidente du conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers bénévoles,

Il me fait plaisir de vous présenter notre rapport d'activités 2019-2020. Nous espérons que son contenu contribuera à une meilleure connaissance de tout ce que nous faisons concernant nos services, nos activités et nos représentations, etc.

Pour commencer nous avons trois nouvelles personnes au sein de notre équipe : Rénine Bien-Aimé, réceptionniste, Samia Khemiri, agente de communication et de promotion et Steeve Deschênes, directeur adjoint par intérim. Notre directrice adjointe actuelle, France Lefebvre nous quitte pour une retraite bien méritée après plus de 23 ans de services au Centre.

Maintenant que nous avons une agente de communication, nous avons consacré plus de temps à la promotion de l'action bénévole. Entre autres : recrutement de bénévoles par le répertoire des occasions de bénévolat, notre page FACEBOOK qui est régulièrement optimisée, nouveau dépliant beaucoup plus dynamique, etc. Nous avons aussi produit une nouvelle pochette à la couleur du CAB.

La coordonnatrice aux visites d'amitié doit gérer de plus en plus de problématiques chez les bénéficaires , les cas sont de plus en plus lourds. Pour ce qui est de l'accompagnement médical, la coordonnatrice doit se creuser les méninges pour arriver à répondre à la demande. Dans les deux situations nous constatons un manque flagrant de bénévoles malgré nos recherches.

Je ne peux passer sous silence la PÉRIODE que nous vivons présentement, la COVID 19. La pandémie a complètement changé nos vies, autant au niveau professionnel que personnel. Il nous a fallu nous adapter et réorienter nos façons de faire. Ce fut difficile pour toute l'équipe, les membres du conseil d'administration et surtout pour vous chers membres qui avez dû arrêter votre action bénévole. Que dire de la détresse de nos bénéficaires qui se sentent bien seuls. J'aimerais vous en dire plus, mais c'est pour le rapport d'activités 2020-2021.

Je remercie les membres du conseil d'administration qui m'accordent leur pleine confiance, qui m'appuient dans mes décisions et ma gestion des ressources humaines, financières et matérielles. Et merci à toute l'équipe qui a tout donné afin de répondre au mieux à tous les mandats que je leur ai donnés. BRAVO!

JE TIENS À SOULIGNER LE MERVEILLEUX TRAVAIL DE NOS BÉNÉVOLES! Merci pour le beau geste bénévole que vous posez auprès de nos bénéficaires. Vous leur apportez votre soutien et du réconfort. Avec la période de pandémie, ils ont besoin de vous plus que jamais et je sais que vous serez là pour eux.
Je vous souhaite une bonne continuité

Louise Auger,
Directrice générale

MOT DE LA DIRECTRICE ADJOINTE

Bonjour,

Il est venu le temps de la retraite. Ce fut un beau voyage qui a duré 23 ans. Quelle belle équipe!

Lyse Hammarrenger :	Coordonnatrice à l'accompagnement médical
Ginette Terroux :	Coordonnatrice aux visites d'amitié
Rénine Bien-Aimé :	Réceptionniste
Michel Favreau :	Réceptionniste à temps partiel
Samia Khemiri :	Agente de communication et de promotion
Denis Vincent :	Technicien à la comptabilité
Steeve Deschênes :	Directeur adjoint intérimaire sera directeur adjoint à mon départ

Merci aussi aux anciens collègues, aux membres du conseil d'administration, les organismes communautaires, les organisateurs communautaires du CLSC. Sans oublier les bénévoles des visites d'amitié et de l'accompagnement médical. Je suis donc arrivée au Centre d'action bénévole des Moulins en :

1997 : Coordonnatrice aux visites d'amitié
1998 : Agente de liaison
2005 : Directrice adjointe
2020 : 23 octobre : retraitée

N'oublions pas le chef d'orchestre de cette équipe dynamique :
Louise Auger, Directrice générale.

Soyez sûrs que la jeune retraitée (Ha! Ha!) que je suis s'en va le cœur léger et plein de bons souvenirs professionnels. Je voudrais souhaiter à chacun d'entre vous mes vœux de bonheur et de bonne continuité. Au revoir et merci pour tout.

Bonne santé,
France Lefebvre

Le Centre d'action bénévole des Moulins, carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire est un organisme sans but lucratif qui coordonne les activités de nombreux bénévoles qui travaillent au mieux-être des membres de leur communauté.

MISSION

Promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (socio-communautaires-humanitaires) qui concernent la population de son territoire.

OBJECTIFS

• Promouvoir le développement de l'action bénévole et communautaire dans la MRC des Moulins.
• Favoriser le développement et l'exécution des programmes de services donnés par des bénévoles pour répondre aux besoins de la communauté.
• Sensibiliser les membres aux besoins du milieu et promouvoir des programmes d'intérêt commun aux membres de la corporation.
• Collaborer, soutenir et se concerter avec les organismes bénévoles et communautaires du milieu.
• Donner un support aux personnes désireuses de s'impliquer dans l'action bénévole.
• Favoriser le développement personnel des membres.

CHAMPS D'ACTION DU CADRE DE RÉFÉRENCE

01 **CHAMP D'ACTION 1**

Développement de l'action bénévole

. Promotion de l'action bénévole
. Soutien aux bénévoles

02 **CHAMP D'ACTION 2**

Soutien à la communauté

. Service aux individus
. Soutien aux organismes

03 **CHAMP D'ACTION 3**

Gouvernance et vie associative

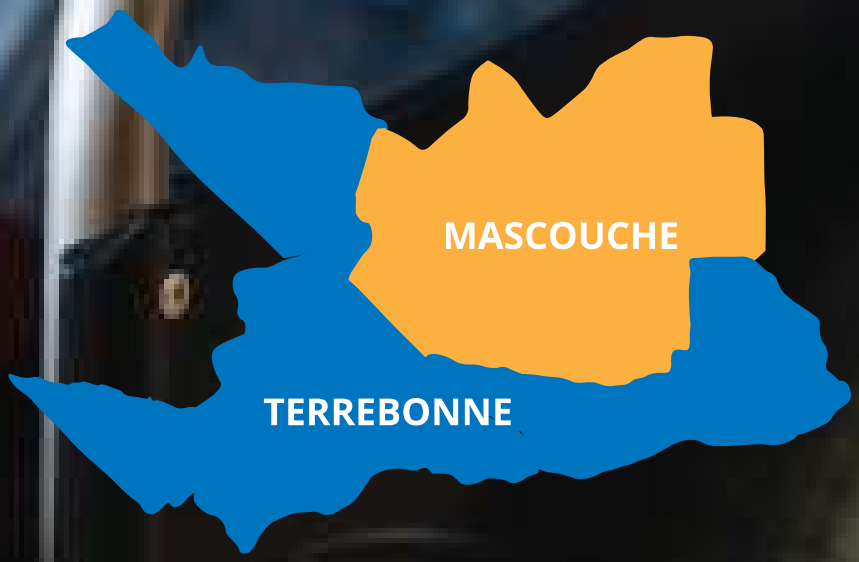
NOS HEURES D'OUVERTURE

Du lundi au jeudi
de 8h30 à 12h00
13h30 à 17h00

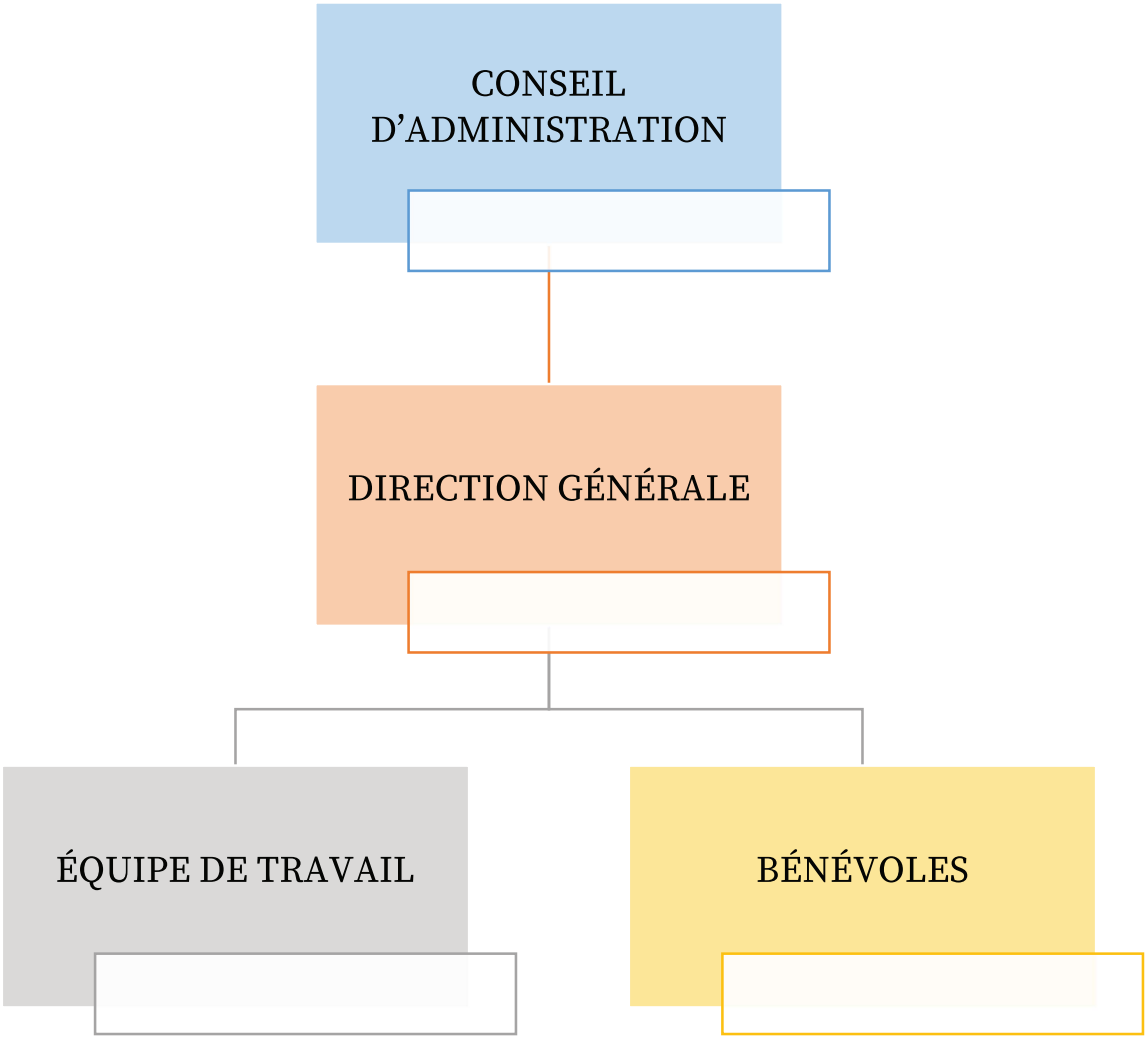
Le vendredi
de 8h30 à 13h00

* 50 semaines par année,
* fermé pour la période des fêtes.

TERRITOIRE COUVERT MRC LES MOULINS



ORGANIGRAMME



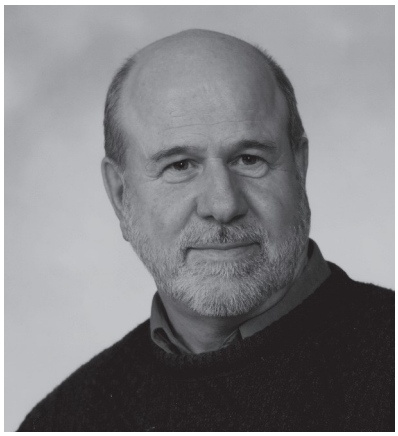
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020

1- Ginette Potvin	Présidente
2- Pierre Serra	Vice président
3- Line Baillargeon	Secrétaire
4- Gérardine Gosselin	Trésorière
5- Ronald Lehouillier	Administrateur
6- Justin Adam	Administrateur

L'ÉQUIPE

Louise Auger
Directrice générale

France Lefebvre
Directrice adjointe



Michel Favreau
Réceptionniste (temps partiel)

Ginette Terroux
Coordonnatrice aux visites d'amitié

Lyse Hammarrenger
Coordonnatrice à l'accompagnement médical

Denis Vincent
Technicien à la comptabilité

Rénine Bien-Aimé
Réceptionniste

Samia Khemiri
Agente de communication et de promotion

Steeve Deschênes
Directeur adjoint par intérim

Historique

Voici la petite histoire du Centre d'action bénévole des Moulins

Le Centre compte déjà 40 années d'existence.

En 1974

il y a eu formation d'un groupe pour l'implantation du CLSC Lamater, suivi en 1975 de la formation du premier comité de bénévoles dont l'objectif était la promotion du bénévolat. Par la suite, en 1977 c'est la formation du comité provisoire et l'organisme obtient son incorporation le 2 avril 1980 sous le nom de « l'Amicale des bénévoles de Lamater ». Depuis cette même année, le CAB a souligné les anniversaires d'incorporation.

En 1983

le Centre reçoit sa première subvention à titre d'organisme en maintien à domicile du Ministère de la Santé et des Services sociaux. En novembre, le conseil d'administration procède à l'embauche de Louise Auger, coordonnatrice.

En 1986 - 1992 - 1993

Notre raison sociale est changée pour « Action bénévole des Moulins » et en 1988, Madame Louise Auger devient Directrice générale du Centre, poste qu'elle occupe encore.
En 1992, le Centre fait une demande d'affiliation à la Fédération des centres d'action bénévole du Québec et obtient sa reconnaissance comme Centre d'action bénévole des Moulins.
En 1993, changement de la raison sociale pour Centre d'action bénévole des Moulins.

Le 20 juin 2001

À la suite de quelques déménagements, le Centre devient propriétaire de sa propre maison. Rêve devenu réalité, l'inauguration a lieu le 24 novembre 2001.

En 2015

Le CAB souligne ses 35 années d'incorporation lors de la soirée reconnaissance des bénévoles au mois d'avril dans le cadre de la semaine de l'action bénévole.

En 2017

Le CAB s'est doté d'un répertoire des occasions de bénévolat pour permettre aux organismes de recruter des bénévoles et aux citoyens de trouver des offres de bénévolat selon leurs goûts et leurs intérêts.

En 2018

Le centre a souligné le 35e anniversaire de travail de Louise Auger, directrice générale.

Bien sûr, au fil des ans, de nombreux projets, de nombreux programmes ont vu le jour. Ces activités et la passion qui anime tous les bénévoles, permanents et contractuels, ont fait du Centre une référence dans son milieu. Les membres du conseil d'administration, les bénévoles et le personnel forment une grande famille. Le Centre favorise une ambiance chaleureuse et conviviale.

CHAMP I

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Le bénévolat, une activité gratuite et non rémunérée, librement et volontairement choisie, est le moyen par excellence qui permet de favoriser le développement personnel et collectif, en vue d'accroitre la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu. Ainsi lorsque le bénévole agit, il induit des impacts positifs tant pour lui-même que pour sa collectivité.

Impacts individuels

La singularité du geste bénévole vient d'une volonté individuelle, portée par l'entraide envers autrui, ce qui procure au bénévole un puissant sentiment de satisfaction. Le bénévole s'engage pour une cause en laquelle il croit parce qu'avant tout, celle-ci fait vibrer en lui une corde sensible et trouve écho à ses valeurs, à ses attentes et à ses besoins. C'est pourquoi l'action bénévole est une réalisation personnelle qui a plusieurs retombées positives pour le bénévole engagé. Ainsi, l'action bénévole :

- Procure au bénévole un sentiment de bien-être et de valorisation ainsi qu'une meilleure qualité de vie;
- Permet à chaque citoyen de jouer un rôle dans sa communauté et d'en être un acteur à part entière;
- Améliore la santé globale du bénévole par la réduction du taux de dépression et des maladies cardiovasculaires tout en réduisant le stress et l'anxiété;
- Permet au bénévole de développer ses compétences personnelles, d'acquérir de nouvelles expériences de travail, de partager ses différentes expertises et d'assumer de nouvelles responsabilités;
- Contribue à briser l'isolement des bénévoles en favorisant leur intégration et leur inclusion au sein de la communauté.

Impacts collectifs

Chaque geste effectué par les 2.4 millions de bénévoles actifs au Québec constitue un mouvement qui produit des externalités qui bénéficient à l'ensemble de la collectivité. L'action bénévole est un puissant moteur d'innovation sociale et de changements sociaux. Elle contribue inéluctablement à :

- Développer nos communautés;
- Renforcer le tissu social par la cohésion des groupes;
- Mettre en place des mouvements sociaux tels que les OBNL et les coopératives qui offrent une gamme inestimable de services pour répondre aux besoins de la population (ex. : Accompagnement médical, soutien scolaire, popote roulante, aide aux personnes aînées en perte d'autonomie, lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, opération de nettoyage de quartier, plantation de nouveaux arbres, etc.);
- Réunir des forces et des idées mobilisatrices pour défendre des causes

et des valeurs communes qui améliorent la qualité de vie des personnes, ce qui permet de favoriser le développement personnel et collectif, en vue d'accroitre la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu. Ainsi lorsque le bénévole agit, il induit des impacts positifs tant pour lui-même que pour sa collectivité.

1 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

a- Semaine de l'action bénévole

La semaine de l'action bénévole avait lieu du 7 au 13 avril 2019.

Le thème était : «La participation par l'action bénévole et militante : un enjeu social».

Chaque année, nous rendons hommage aux bénévoles qui ont cumulé 5 – 10 – 15 - 20 – 25 et plus d'années de bénévolat.

Nous avons invité tous nos bénévoles ainsi que leurs conjoints à célébrer la Semaine de l'action bénévole 2019 par un «Brunch reconnaissance» le dimanche 14 avril à 10h00, à la salle La Québécoise, située au 929 Montée Masson à Terrebonne. Il y avait une cinquantaine de personnes présentes. Monsieur Yvon Riendeau, chargé de cours à L'UQAM en gérontologie sociale depuis 16 ans et titulaire de 4 cours dont Politique sociale de la vieillesse. Il est l'un des 4 experts sur la maltraitance/ bientraitance aux aînés pour le 1er Plan d'action sur le sujet. Il a travaillé avec de nombreux AQDR et l'AQDR National. Monsieur Riendeau est venu pour une conférence qui avait comme sujet : La participation citoyenne par l'action bénévole et militante : un enjeu social.

Ce fut l'occasion de rendre hommage aux bénévoles qui ont cumulé plusieurs années d'implication continue au Centre.

5 ans

Accompagnement médical
Germain Gaudet
Noëlla Miron
Pierre Tanguay

10 ans

Accompagnement médical
Linda Martin

10 ans

Visites d'amitié
Marielle Lebreux
Gloria Brown

10 ans

Conseil d'administration
Ginette Potvin

35 ans

Conseil d'administration
Line Baillargeon

b- Journée internationale des bénévoles

Activité locale

Cette année notre souper annuel du temps des fêtes pour souligner la dix-huitième édition de la JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES, avait lieu le 5 décembre 2019 au restaurant Mangiamo à Terrebonne et il y avait environ une cinquantaine de personnes.

Activité régionale

À l'occasion du dix-huitième anniversaire de la Table de promotion du bénévolat de Lanaudière, nous avons reçu une invitation à un souper-conférence organisé en étroite collaboration avec le Regroupement des centres d'action bénévole affiliés de Lanaudière.

Monsieur Richard Aubé, praticien en programmation neurolinguistique et auteur en psychologie, est un conférencier de renommée internationale qui compte à son actif près de 1400 conférences.

La conférence avait lieu le 29 novembre 2019 à 17h30 à l'école Thérèse Martin à Joliette. Le sujet de sa conférence était : «Grandir à travers son action bénévole». La force des liens entre bénévoles et communautés est un facteur important de la réussite d'une mission. Neuf personnes étaient présentes.

2 SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

a- Accueil

Le Centre est le carrefour de l'action bénévole dans son milieu. Il encourage l'action bénévole comme un moyen et comme une ressource à la réponse de certains besoins de la communauté visant l'amélioration de sa qualité de vie.

Le Centre se doit de faire respecter les limites des responsabilités du bénévole au niveau de sa disponibilité, de ses goûts et intérêts et de ses compétences, afin d'éviter une démobilisation ou un effritement de cette ressource indispensable à la qualité du tissu social d'une communauté. Comme la MRC Les Moulins est un territoire-dortoir: les gens vivent ici, mais travaillent à Montréal et à Laval où ils achètent les produits qu'ils consomment, ils connaissent peu les services. Le recrutement et la rétention des bénévoles plus jeunes posent un problème.

b- Recrutement

Le 26 avril 2017, le répertoire était lancé sur le web du CAB, grâce à la contribution des membres du comité (Centre d'entraide de Mascouche, Centre d'action bénévole des Moulins, la Ville de Terrebonne, la Ville de Mascouche, Parrainage civique Lanaudière, le comptoir d'entraide de Terrebonne et le Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière) et à la conception web de Secure IP.

Après trois ans de fonctionnement, nous comptons une centaine d'offres que les organismes ont inscrites sur notre site internet.

Nous référons plusieurs personnes qui veulent s'impliquer bénévolement sur le site en leur expliquant le fonctionnement et nous aidons les organismes qui veulent s'inscrire.

Répertoire des occasions de bénévolat

Consulte le
Répertoire des occasions de bénévolat
www.cabdesmoulins.org/occasions-de-benevolat/

Nous référons également des jeunes des écoles secondaires qui doivent donner quelques heures de leur temps dans les organismes du territoire.

Le recrutement de nos bénévoles se fait de diverses façons :

- Par les rencontres avec les organismes lors des réunions des différentes tables de concertation.
- Par la publicité régulière dans les journaux locaux.
- Par la distribution de dépliants du CAB.
- Par les rencontres de bénévoles.
- Lors des sessions de formation.
- Par les bénévoles.
- Par le panneau électronique de la Ville de Terrebonne.
- Par notre site internet et notre page Facebook.

En 2019 -2020, nous avons reçu soixante demandes de personnes qui voulaient devenir bénévoles par le site internet et notre répertoire des occasions de bénévolat ou notre page Facebook. Certaines ont été rencontrées et d'autres, référées à d'autres organismes.

Orientation

L'orientation des bénévoles vers les organismes du milieu se fait selon leur motivation, leurs intérêts et leur potentiel par:

- Communication téléphonique.
- Références et informations sur les organismes communautaires de la MRC.
- Liste des organismes communautaires de la MRC Les Moulins.
- Notre site internet.
- Par courriel

Suivi et Encadrement

Le suivi et l'encadrement des bénévoles se font en plusieurs étapes. Dans un premier temps, tous les bénévoles qui veulent s'impliquer au Centre d'action bénévole passent une entrevue individuelle. Par la suite, ils doivent se soumettre à la politique

de filtrage et à la vérification des antécédents judiciaires. Ils doivent aussi adhérer aux politiques de fonctionnement de l'accompagnement médical et des visites d'amitié selon le service choisi. Lorsqu'ils sont acceptés par le CAB, ils signent un formulaire de code d'éthique et d'engagement à la confidentialité.

Par la suite, les nouveaux bénévoles sont assignés au service qu'ils ont choisi. Selon les services, la supervision et le suivi se font par des réunions ou des appels téléphoniques réguliers. La direction en rencontre certains pour une évaluation lorsque se présentent des problèmes.

Avec l'avènement des « baby-boomers », le Centre doit s'adapter aux bénévoles qui offrent leur temps pour différentes activités autres que les services directs à la population. Nous avons un problème de recrutement pour les services directs parce que les anciens bénévoles sont vieillissants et les nouveaux sont moins disponibles. Ils prennent des vacances l'été et vont dans le sud l'hiver. Ils occupent aussi leur temps à différents loisirs.

L'année 2019-2020, nous avons réussi à recruter des bénévoles, mais il en manque encore. Nous évaluons notre besoin de remplacement d'un ancien bénévole qui s'impliquait cinq jours par semaine à cinq nouveaux qui donnent une demi-journée à une journée par semaine. Ce qui rend le défi du recrutement d'autant plus grand.

CHAMP II

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

1 SERVICES AUX INDIVIDUS

a- Accompagnement médical

Afin que ce service soit le plus efficace possible, différentes tâches y sont rattachées : recevoir, évaluer, répartir, entrer les demandes, compiler les fiches, assurer le suivi, recruter et rencontrer les bénévoles, évaluer la pertinence des ententes de services, faire de l'écoute et de la référence.

Il nous est de plus en plus difficile de recruter des bénévoles. Nous réussissons quand même à répondre à une grande partie de la demande. Les bénéficiaires sont très satisfaits des services que leur rendent les bénévoles. Ils apprécient la chaleur humaine, le réconfort et le soutien fournis.

En 2019-2020, globalement nous comptons 32% d'augmentation du nombre de personnes desservies et une augmentation de 4% de services rendus. Les explications sont données dans les statistiques plus loins.

Le service est offert aux clientèles suivantes :

Clientèle en soutien à domicile

Personnes en perte d'autonomie, temporaire ou permanente qui demeurent dans leur milieu de vie naturel. Ces clientèles de soutien à domicile sont les personnes âgées de 65 ans et plus, personnes handicapées, malades chroniques, les personnes en convalescence et les familles qui entourent ces clientèles. Nous comptons aussi des personnes plus jeunes, mais qui ont un profil gériatrique.

En 2019-2020, nous comptons une augmentation de 19% de personnes desservies et une augmentation de 19% du nombre de services rendus. Nous avons des demandes de cas qui sont trop lourds pour nos bénévoles, que nous devons référer au transport adapté. Cet état de situation est dû au problème de recrutement de bénévoles. Pendant quelques mois, nous avons eu une équipe de bénévoles restreinte pour aller à Montréal, ce qui réduit le nombre d'accompagnements que nous pouvons effectuer. En particulier pour le nombre élevé de demandes pour les traitements de radiothérapie qui se donnent à l'hôpital Maisonneuve-Rosemont.

Clientèle vulnérable

Cette entente vise toute personne habitant la MRC Les Moulins qui est non couverte en matière de transport, pour l'accès au réseau de la santé et des services sociaux, publics et communautaires reconnu par le CISSSL.

Nous constatons une hausse de 155% du nombre de personnes, ainsi qu'une augmentation de 37% de services. Ce service permet à une clientèle en traitement d'oncologie, qui est dans l'incapacité de payer, de pouvoir se déplacer vers les hôpitaux. Certains accompagnements se font sur une période de cinq jours par semaine pour une durée de 5 à 6 semaines vers des hôpitaux de Montréal.

Clientèle ententes de services

Entente Transport hébergement CISSSL. En 2019-2020, le nombre de personnes en hémodialyse a diminué de 50% ainsi que le nombre de services de 99%. Ce changement est dû au fait que depuis avril 2016, les personnes qui ont des traitements en hémodialyse qui sont admissibles au transport adapté, ne sont plus admissibles à l'entente de services transport hébergement et ne sont plus desservies par le CAB.

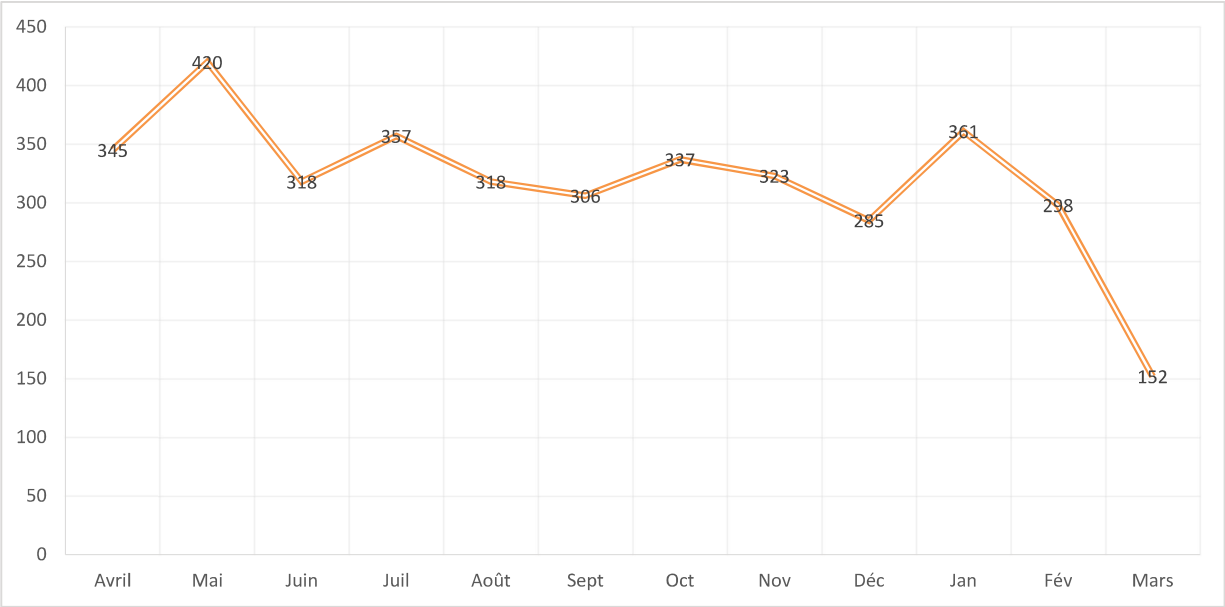
Nous avons d'autres ententes comme le centre de jour Joseph Alfred Duchesnault, le curateur public, IVAC, CAVAC, etc.

En 2019-2020, pour l'ensemble de nos ententes nous avons une baisse de 31% du nombre de personnes et une baisse de 70% des services. Depuis avril 2017, nous n'avons plus d'entente avec le CLE, ce qui affecte grandement nos statistiques.

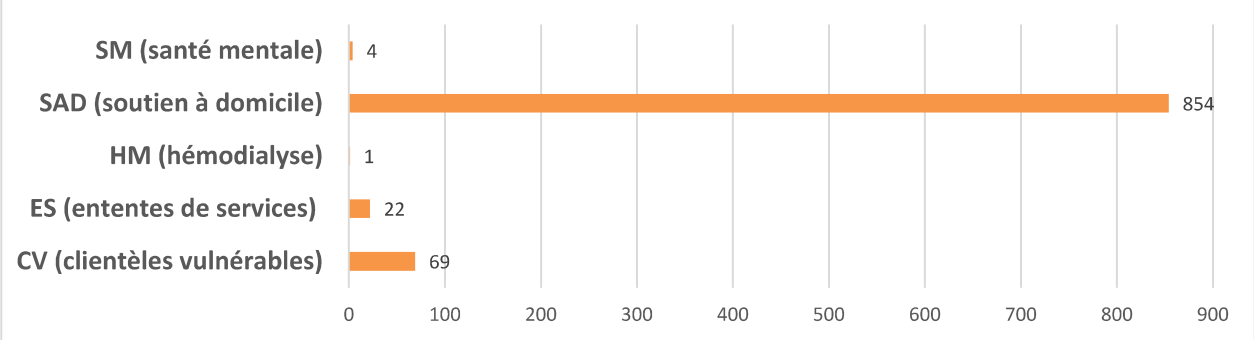
Clientèle en santé mentale

En 2019-2020, nous avons eu quelques cas pour de l'accompagnement médical en santé mentale.
Malgré la remise des subventions en santé mentale au groupe d'entraide le Vaisseau D'OR en mars 2019, nous continuerons à desservir ces personnes qui peuvent être en détresse pour des besoins médicaux.

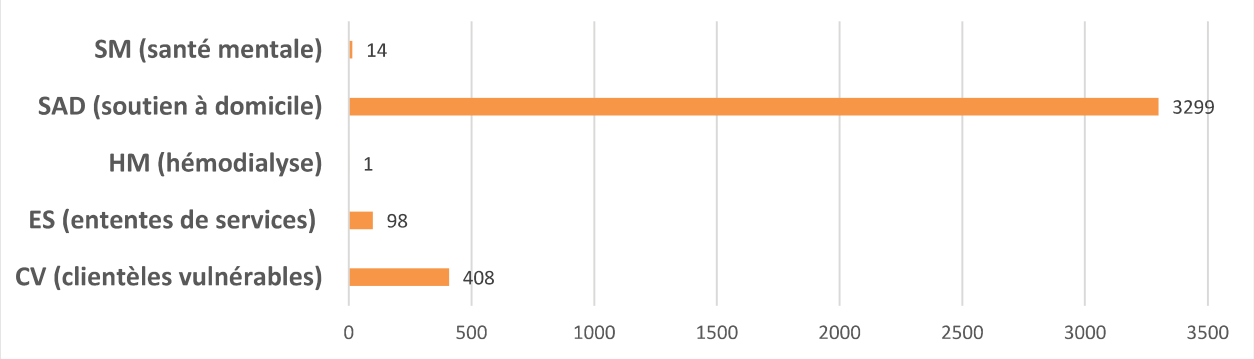
SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT
TABLEAU MENSUEL - NOMBRE DE SERVICES



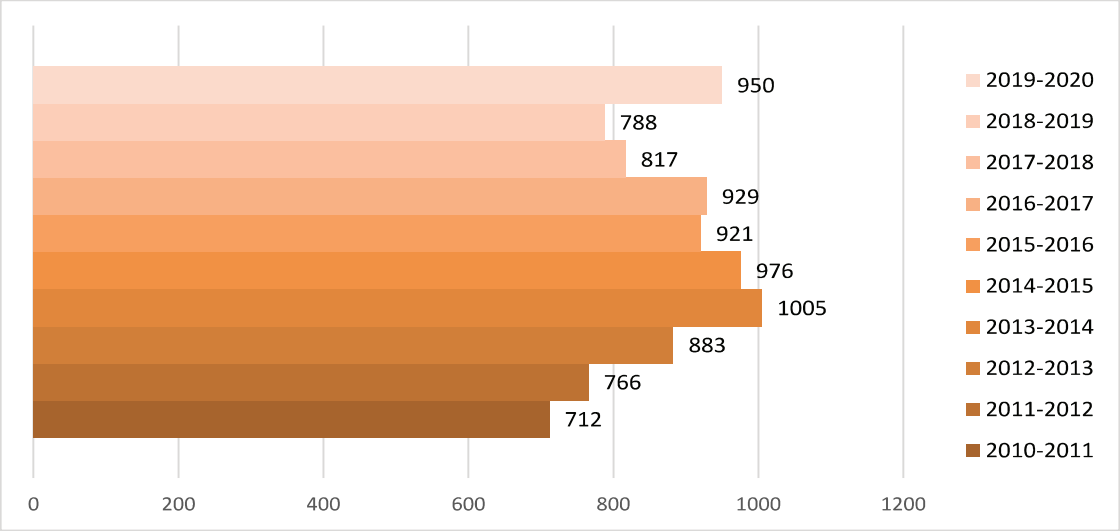
SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT
SOUTIEN À DOMICILE & MULTI-CLIENTÈLE - NOMBRE DE PESRONNES



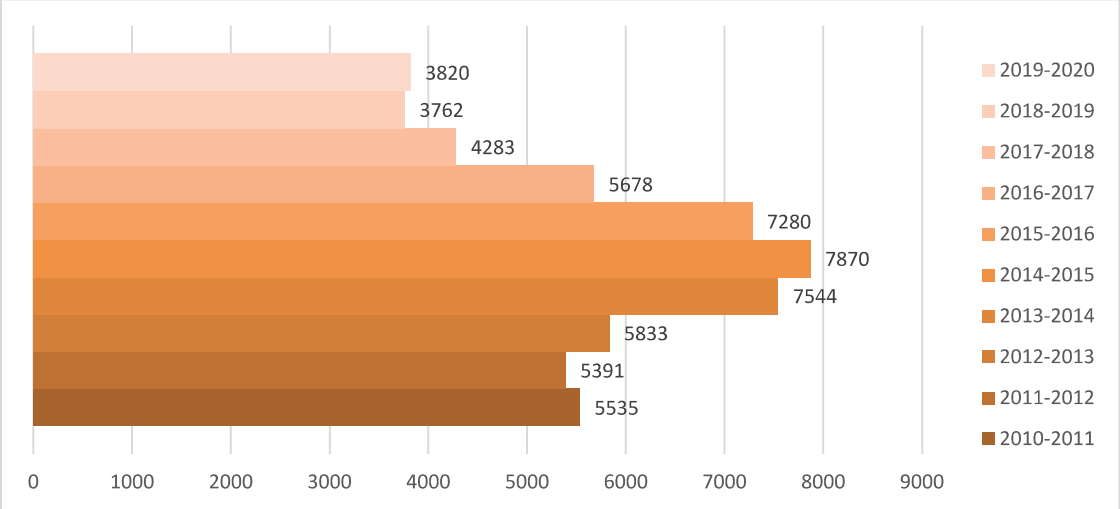
SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT
SOUTIEN À DOMICILE & MULTI-CLIENTÈLE - NOMBRE DE SERVICES



SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT
TABLEAU COMPARATIF 2010-2020 - NOMBRE DE PERSONNES



SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT
TABLEAU COMPARATIF 2010-2020 - NOMBRE DE SERVICES



b- Visites et téléphones d'amitié

Mission : Briser la solitude et l'isolement des personnes âgées, en perte d'autonomie ou non.

BÉNÉVOLER C'EST CHIC!

L'équipe des visites d'amitié s'amuse à le faire chiquement en rayonnant avec humanité.

Les visites d'amitié ont le CHIC d'agencer harmonieusement les personnalités tant des bénévoles que des personnes aînées afin de créer des liens d'amitié qui respectent la couleur de chacun.

Ces précieux liens d'amitié sont jusqu'à ce jour indémodables et à la limite, perdure jusqu'à l'éternel. L'authenticité et la bienveillance sont des qualités dont savent faire preuve les bénévoles. La passion qui les anime est contagieuse et incite les personnes aînées à les accueillir à bras ouverts. Rares sont les personnes qui hésitent à ouvrir leur porte et leur cœur. Lorsque cela se présente, tout est mis en œuvre pour que soient apprivoisées les réticences et les résistances.

Le respect du rythme, la jovialité et le savoir-être font partie des attitudes gagnantes qu'adopte chaque bénévole. Ce combiné sait réussir à effacer la peur et la crainte du contact avec des inconnus. Pouvoir les rassurer sur le fait que le lien tissé saura se poursuivre à travers les changements de vie fait toute la différence.

Les personnes aînées découvrent avec surprise que leur cœur sait s'harmoniser avec la couleur de différents acteurs avec facilité et elles réalisent que le fait d'être entourées sait être un gage de santé et de longévité.
À l'image des chics filles et des chics types, les bénévoles aspirent à rayonner à grande échelle afin que le maintien à domicile demeure possible. Ils sont trop souvent témoin de l'impact négatif qui découle du déracinement. Ce facteur négatif qui mène trop souvent nos prédécesseurs vers un lâcher-prise causant leur perte.

Les années se suivent et l'option du « Chez soi, Premier choix » s'étiole faute de ressource. L'exode vers les résidences privées n'est pas aussi positif que l'on semble le croire. En ce qui nous concerne, ce sont les milieux où l'on constate le plus

de détresse. Les idées suicidaires et la dépression s'installent trop souvent par le fait que plusieurs éprouvent le sentiment d'être abandonnés et jugés. Abandonnés, car leurs proches jugent moins opportun de faire acte de présence autant qu'avant du fait que tout est désormais à portée de main (jeux, activités, services, voisinage, etc.). Jugés, car rien n'est plus difficile que de s'acclimater avec tout un chacun quand tout au long de leur vie, le centre de leur univers aura été la famille.

Cette fragilité mène ainsi les aînés vers des situations d'abus de toutes sortes. La vigilance et le non-jugement de notre équipe offrent aux personnes concernées la possibilité d'exprimer leur désarroi et de découvrir les ressources d'aide.

Notre équipe persiste à garder ESPOIR qu'un jour prochain, les décideurs mettront tout en œuvre pour que de grands changements permettent aux personnes aînées de vivre une fin de vie paisible.

PLAISIR → **TEMPS DE QUALITÉ** → **SPONTANÉITÉ** → **voilà le secret de notre longévité**

Impact des visites d'amitié 2019-2020

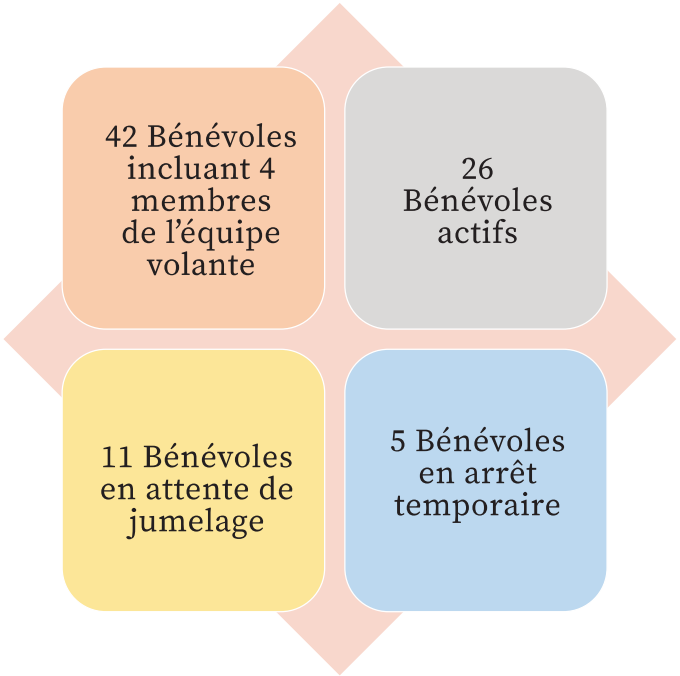
Visites d'amitié : 659
Heures allouées : 1949

Appels d'amitié : 1890
Heures allouées : 667.5

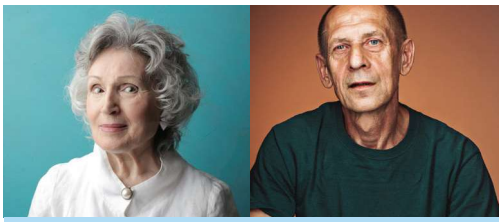
ENTREVUES :
1er avril 2019 au 31 mars 2020

8 Bénévoles
26 Bénéficiaires

PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE



76 Bénéficiaires
35 Jumelages en cours



64 Dames 12Messieurs

Milieu de vie

Résidence privée : 30
Domicile : 46

Projets Groupe de Tricoteuses & déjeuners amicaux

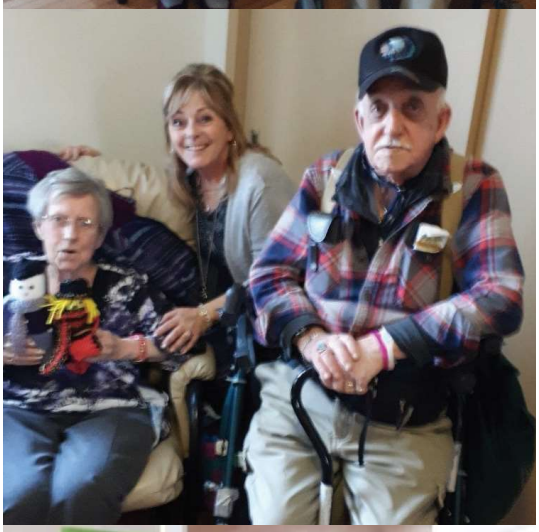
L'idée de créer un groupe de Tricoteuses pour concevoir des poupées sans souci découle d'une rencontre avec une dame intéressée par le service des visites d'amitié. L'élan de passion qui animait cette gentille dame pour la confection de ses poupées sans souci et de la légende guatémaltèque des Quitapenas d'où tout cela provient a su faire naître notre intérêt.

Chaque poupée est unique parce que créée par différentes tricoteuses.

Voici la légende : **tous les soirs, avant de s'endormir, les gens racontent leurs soucis aux poupées, pour ensuite les cacher sous leur oreiller ... le lendemain, comme par magie, tous leurs soucis ont disparu!**

La détresse que vit notre clientèle est telle que nous avons jugé bon de démarrer ce projet en réunissant des personnes âgées et des bénévoles pour confectionner des poupées dans le but de les offrir en cadeau aux personnes âgées qui traversaient des périodes difficiles.

Ces rencontres ont donné naissance à de nouveaux liens d'amitié en plus de ravir les personnes aînées qui les reçoivent. Hé oui! Ils s'amusent à croire que cette légende peut-être possible et retrouvent l'espace d'un instant leur cœur d'enfant.



Les bénévoles et les personnes âgées intéressées par ce projet se rencontrent à raison de deux fois par mois pour mettre leurs talents en commun. La dynamique respectueuse qui règne lors de ces rendez-vous et le nombre réduit de participantes (8 à 12) a incité des personnes peu portées vers les activités de groupe à ne plus pouvoir s'en passer. Notre équipe ne cesse d'innover en mettant en place des projets dans le but de briser la solitude et l'isolement.

À ce jour, plus d'une quarantaine de poupées ont été confectionnées et distribuées. Les échanges quant aux réalités difficiles des personnes aînées nous ont donné l'idée de confectionner des liseuses pour réchauffer les personnes frileuses. Tout cela est devenu possible grâce à l'apport de Madame Martine, une dame bénévole qui possède des doigts de fée.

PROJET DES DÉJEUNERS AMICAUX

Le premier déjeuner s'est déroulé au mois d'août 2019 sur une note tellement positive que l'expérience s'est répétée en janvier 2020 et se poursuivra dès que le cours des choses saura le permettre.

Les rencontres se font encore une fois en petit groupe et réunissent les personnes aînées et leurs bénévoles à raison de deux fois par mois. La coordonnatrice réunit les acteurs des jumelages déjà en cours en se basant sur les affinités et le bagage de vie que chacun peut

partager. Les étapes de vie deviennent un jour ou l'autre les mêmes pour tous et le partage de ces expériences sait être intéressant pour les personnes présentes.

Pouvoir retrouver le plaisir de rire, de se dire et d'être accueilli sait être bienfaiteur pour chaque convive, et ce quel que soit le chapeau qu'il porte (bénéficiaire ou bénévole). Réunir tout ce beau monde nous permet de multiplier les bienfaits des liens de proximité tout en donnant une belle visibilité à cette importante action bénévole. Le rayonnement des participants qui prennent part à ce projet est tel que la coordonnatrice doit souvent expliquer aux personnes qui sont témoins de ces rencontres d'où provient toute cette joie.

Les déjeuners amicaux ont également pour but d'inciter les personnes aînées de nature plus réservées à découvrir la magie qui règne au cœur des visites d'amitié. Nous sommes convaincus que cela donnera tout naturellement naissance à de nouveaux jumelages.

PROJET ENSEMBLE POUR LES AÎNÉS

Ce jeune projet a comme nous le souhaitions eu un impact positif à tous les niveaux, tant pour les personnes aînées que pour les intervenants(es) du milieu.

Cette alliance a su favoriser un sentiment de sécurité chez les personnes aînées qui ont bénéficié des services offerts par chacun de ces organismes. La proximité qui règne entre les intervenants(es) a facilité la gestion de situations problématiques et a surtout mis en lumière l'avantage qu'il y a à mieux se connaître et à s'unir.

Cette collaboration sait être une grande fierté pour les membres des organismes qui y participent, car tout est mis en œuvre pour que le mieux-être des personnes aînées soit assuré. Ce projet demeure en vie, car il est nourri par la reconnaissance des personnes qui en ont bénéficié.

QUI SAIT?
Un jour ce type de collaboration contaminera peut-être tous les milieux de la santé.

c- Formations – Conférences

Formation CAB

Les formations du CAB des Moulins sont offertes aux bénévoles du Centre, aux bénévoles des organismes du milieu et à la population en général.

Formation CISSSL

Des formations, en collaboration avec le Centre Intégré de Santé Services Sociaux de Lanaudière (CISSSL), sont offertes gratuitement aux bénévoles d'organismes en soutien à domicile.

Programme RESPIRE-ACTION

En janvier 2003 a débuté la mise en œuvre régionale du Plan québécois d'abandon du tabagisme (PQAT) visant la réduction du nombre de fumeurs au Québec. Ce plan a pour objectif de rendre disponible un ensemble de services de soutien à l'abandon du tabagisme dans chacune des régions. Dans Lanaudière, nous retrouvons du soutien individuel dans les centres d'abandon du tabagisme (CAT) des constituantes CLSC, du soutien de groupe dans certains Centres d'action bénévole (CAB) et de l'intervention minimale et brève dans les cliniques de dépistage des constituantes, Centres hospitaliers (CH). À ces services régionaux s'ajoutent ceux, provinciaux, de la ligne J'ARRÊTE et du «Défi J'arrête, j'y gagne!» offrant un service d'information et de soutien à l'arrêt tabagique. Conformément au modèle organisationnel régional, le mandat des Centres d'action bénévole (CAB) consiste à :

- Offrir des sessions en fonction de la demande enregistrée.
- Assurer un suivi téléphonique auprès des fumeurs inscrits après 6 mois.
- Assurer la promotion du service en collaboration avec les CAT et les centres hospitaliers.
- Établir un mécanisme de suivi et de référence avec les CAT et les centres hospitaliers.
- Recueillir les données pour l'évaluation.

Ce programme est subventionné par la Direction de la Santé publique (DSP) du CISSSL et est offert gratuitement à toute la population depuis neuf ans. Ces ateliers, d'une durée de 12 heures, ont pour but de soutenir les personnes qui désirent arrêter de fumer. Cette année, le comité a travaillé sur une nouvelle entente de services avec le CISSSL et les CAB de Lanaudière. Malheureusement, pour l'année 2019-2020 il n'y a aucun atelier.

Programme P.I.E.D.

Le Programme Intégré d'Équilibre Dynamique (P.I.E.D.) vise à prévenir les chutes et les fractures chez les aînés autonomes qui vivent dans la communauté et qui sont préoccupés par les chutes ou par leur équilibre. Ce programme a été conçu pour avoir l'intensité des interventions cliniques tout en étant accessible à un grand nombre d'aînés vivant à domicile. Ce programme est financé par la Direction de Santé publique du CISSSL.

Le CAB des Moulins a choisi l'animation du PIED par une ressource du CISSSL.
Le CISSSL, s'engage envers les CAB à rendre disponible, sur une base permanente, des ressources pour animer les sessions du PIED offertes par un CAB, sur une base annuelle.

Pour l'année 2019-2020, il y a eu deux sessions pour un total de 18 personnes à l'automne 2019. La session pour le printemps a dû être annulée à cause de la COVID 19.

Formation et conférences reçues

5e Journée régionale des Proches Aidants de Lanaudière

Avait lieu le samedi 19 octobre 2019 au Centre communautaire Laurent-Venne à Repentigny

La conférencière était Madame Marcia Pilote et le thème était «La vie comme je l'aime». Savoir se donner à soi-même autant que l'on donne aux autres.C'était une journée de ressourcement.

La Ville de Terrebonne

Dans le cadre de la semaine de l'action bénévole 2019, le maire de Terrebonne, M. Marc-André Plante, a convié les administrateurs et bénévoles des organismes reconnus par la Ville. La conférence et l'atelier de formation avait comme thème : en matinée «Le bénévolat, une nécessité» par Carol Allain, M.Sc., Auteur. En après-midi, deux membres du conseil d'administration du CAB des Moulins (Line Baillargeon et Ronald Lehouillier) ont participé à un atelier : «Rôle et pouvoir des administrateurs par Me Sabrina St-Gelais. Ils nous ont mentionné qu'ils avaient beaucoup apprécié.

Les Rendez-vous annuels : le 16 mai 2019 : **Le Vieillissement et santé mentale**
Comprendre – Maintenir – Prévenir – Accompagner

Les objectifs de la rencontre :

- Comprendre la santé mentale et abolir les fausses croyances.
- Découvrir les astuces pour maintenir une bonne santé mentale.
- Être sensibilisé aux enjeux qui menacent l'équilibre mental.
- Se familiariser avec les bonnes pratiques d'accompagnement.
- Identifier les attitudes qui nuisent et celles qui soutiennent.

Neuf personnes étaient présentes.

Formations	Clientèle	Durée	Inscriptions
Programme PIED	Aînés 65 et +	2 sessions	18 personnes
Respire Action	Population et bénévole	0	0
Journée internationale des bénévoles	Bénévoles	1 conférence	9 personnes

Accueil - références - information - appels téléphoniques

Chaque année, nous recevons des appels pour des demandes d'information pour différents services existants dans la région. Nous nous faisons un plaisir de les accueillir, de les écouter, de les informer et de les référer aux endroits les plus appropriés.

2 SOUTIEN AUX ORGANISMES

a- Participation à des concertations

Niveau Local – MRC Les Moulins

Table soutien à domicile des Moulins

Les rencontres avec les différents organismes de notre MRC nous ont permis de travailler sur des dossiers communs, d'échanger de l'information, de connaître les différentes activités de chacun, d'évaluer nos besoins et ceux des clientèles que nous desservons et d'établir des actions en regard des besoins exprimés.

Table Soutien à Domicile des Moulins (SAD)

La Table de Soutien à Domicile des Moulins a été mise sur pied en octobre 1987. Le CAB des Moulins en est l'instigateur. La Table compte aujourd'hui, une quarantaine de membres, tant du milieu communautaire que du réseau public ainsi que cinq attachés politiques. Le CAB est membre actif de la table et s'implique aux comités Bientraitance envers les aînés. Le but de la Table est de favoriser l'accessibilité et la continuité des services à la clientèle pour les personnes en perte d'autonomie et celles en quête d'autonomie de la MRC Les Moulins.

Il y a 40 groupes inscrits sur la liste ainsi que 5 attachés politiques. Quelques organismes sont venus présenter leurs services. Le but est de mieux se connaître pour mieux référer. Entre autre:
L'Appui Lanaudière, La Popote roulante Les Moulins, Les logements adaptés avec services : Les Amandiers.

Pour l'année 2019-2020, les objectifs généraux étaient :

- La démarche territoriale Les Moulins
- À la base, la démarche vise 10 champs d'intervention sur les indicateurs régionaux de vulnérabilité.

Aussi il y avait les rapports des différents comités dont :

- Comité Transport
- Comité Abus
- Coco

Il y a eu une rencontre le 3 octobre 2019

- 5 décembre 2019 : rencontre avec les membres de la TSAD L'Assomption

Les objectifs spécifiques étaient

- Discussion sur un enjeu commun: projet de jardin collectif et Salon des ressources communautaires avec la TSAD Des Moulins et L'Assomption : étant donné la pandémie, il est reporté à l'automne 2020 ou printemps 2021.
- Projet communautaire

Le CAB contribue à :

- La préparation des ordres du jour
- La gestion financière : cotisations des membres, dépôts et chèques
- La mise à jour de la liste des organismes membres

Le comité de bientraitance pour contrer les abus envers les Aînés

Le comité pour contrer les abus envers les aînés de la MRC Les Moulins alors appelé «Comité violence faite aux aînés» existe depuis 1989. À travers les années, par la concertation et la collaboration, les partenaires ont développé et pris connaissance d'outils (prévention, sensibilisation, dépistage, animation, discussion clinique, etc.), ont mis sur pied des projets (dépliant, programme PAIR, colloque, journées de sensibilisation, pièce de théâtre), et sont intervenus de façon concertée pour contrer les abus envers les aînés.

Plan d'action 2019 – 2020

Réaliser le matériel de promotion sous la forme d'un crayon-bannière. Un comité a été formé avec la coordination régionale en maltraitance, Renée Desjardins. Un montant de 780$ a été déboursé pour permettre le montage financier. Au total, 1 000 crayons ont été faits et remis à Renée ainsi qu'à Yves Leclerc, organisateur communautaire au CLSC.

Les organismes suivants en ont reçu:

- ARRA 100 + 100
- OMH 100
- CAB 30
- Police Mascouche 50 + 50
- Équijustice 20
- Comité des usagers 25
- Petits Frères
- CISSSL
- Police Terrebonne 50

En 2013, il y avait eu des discussions à savoir si le comité abus pourrait être un comité d'intervention. Après discussion, il avait été décidé que ce ne serait pas le cas.

En 2019, la coordonnatrice aux visites d'amitié du CAB explique qu'avec l'établissement de liens de confiance, il n'est pas rare qu'ils reçoivent des dévoilements de situations de maltraitance. Elle nomme qu'elle aimerait qu'il y ait des intervenants pour accompagner ces aînés et explique la réalité de personnes qui ont quitté la région un temps avant d'y revenir et qui n'ont pas encore de services du CISSS.

La formation de bénévoles et la référence personnalisée au SAD sont nommées comme des pistes de solution. Karina fera suivre les coordonnées des ASI et des leaders pour aider à cet effet. Concernant la demande d'un comité d'intervention, il est convenu qu'un membre résume une situation par écrit avant la rencontre afin que nous puissions en discuter. Renée Desjardins ouvre la porte à des conférences téléphoniques.

Table des organismes communautaires autonomes des Moulins
TOCAM

La Table des Organismes Communautaires Autonomes de la MRC Les Moulins a vu le jour le 6 avril 1995 et s'est incorporée en mai 2005.
La table a obtenu sa dissolution par le registraire des entreprises en août 2019.

Les membres ont décidé de conclure une entente avec le Chez-nous du communautaire à l'effet de fusionner les deux organisations qui ont sensiblement la même mission en un comité de vie associative. Étant donné la difficulté depuis quelques années à rejoindre nos membres, à l'assemblée générale en juin 2019, la dissolution de la TOCAM a été proposés aux membres. C'est maintenant le Chez-nous du communautaire qui a pris la relève avec succès.

Démarche territoriale moulinoise
Solidaire Chez-Nous, est une démarche portée par la Coopérative le Chez-Nous du Communautaire des Moulins, ses membres et ses partenaires. Elle s'insère dans les objectifs du Comité Vision Solidaire et de l'assemblée coopérative solidaire TISSUS, le comité de développement social moulinois.

Elle a pour objectif de réaliser un plan d'action et un plan de priorités globales tirés des plans d'actions existants et de consultations des acteurs du territoire de la communauté. Elle vise l'amélioration des conditions par la réussite éducative et la solidarité et l'inclusion sociale des personnes vulnérables.

Une première rencontre a eu lieu le 4 septembre 2019 pour présenter la démarche aux différents acteurs invités, sur le portrait et les attentes.

Deuxième rencontre le 22 janvier 2020 : priorisation de chantiers collectifs proposés.

Objectif : déterminer, collectivement, sur quelles préoccupations nous souhaitons faire la différence pour les quatre prochaines années et voir, au-delà du financement, quelles sont les priorités qui nous mèneront vers un plan d'action solidaire et collectif

Voici les 7 priorités qui sont ressorties :

1. Tous contribuent à la promotion des ressources et des services existants.
2. Nous rendons nos ressources et nos services accessibles et équitables.
3. Nous accompagnons les gens vers les services et ressources et offrons un soutien aux proches.
4. Nous offrons un continuum de services.
5. Tout le monde a un toit adéquat qui répond à ses besoins et à sa condition.
6. Tout le monde a accès à des ressources de santé physique, mentale et sociale au moment où c'est nécessaire.
7. Tout le monde mange à sa faim.

Malheureusement nous n'avons pas pu assister à la rencontre du 19 février qui portait sur l'identification des changements.

Basé sur les actions actuelles et à venir, ainsi que les éléments de consultation de communauté.
Objectif de conclure l'étape de priorisation en développant une vision partagée des changements visés.

Niveaux Provincial et Régional

Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

Le CAB est membre de la FCABQ depuis mai 1992. Chaque année le CAB assiste au colloque et à l'assemblée générale annuelle de la fédération. Ginette Potvin, présidente, Pierre Serra, vice-président et Louise Auger, directrice générale ont représenté le CAB au colloque annuel qui avait lieu les 13 et 14 juin 2019 à Carleton-sur- mer.

Cette année, le colloque Entre mer et montagnes avait pour thème « Imaginons le CAB de demain! ». Le colloque était animé par Madame Pénélope Garon, journaliste et chef d'antenne à TVA pour la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et l'Acadie. En voici le déroulement.

- Conférence d'ouverture motivationnelle – Entre mer et montagnes par Patrick Dubois, conteur.
- Atelier de création en intelligence collective « Imaginer le CAB de demain » par Sébastien Beaudet.
- Assemblée générale annuelle de la FCABQ – présentation des priorités d'action 2019-2020 – révision des règlements généraux – rapport d'activités 2018-2019 – rapport financier - élections.
- Remise des plaques de reconnaissance aux CAB sur le Mont St-Joseph en présence d'un invité surprise qui était nul autre que le chanteur gaspésien Kevin Parent.
- Le choc intergénérationnel au travail et les nouvelles générations d'employés par Guy Anglehart.
- Attraction et rétention de bons employés avec peu de moyens financiers, est-ce possible? Par Me Véronique Henry, avocate.
- Panel sur la promotion et la valorisation de l'action bénévole au sein des CAB et dans la communauté par Pénélope Garon, avec Mathieu Gélinas, Lucie Guillemette et Louis-Jérôme Cloutier.

Les centres d'action bénévole ont souligné le départ de Fimba Tankonano, directeur général de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Ce dernier est remplacé par Michel Alexandre Cauchon à qui nous souhaitons bonne chance dans ses nouvelles fonctions.

En terminant, même si ces 2 journées étaient bien remplies, nous avons pu respirer le bon air marin de la Gaspésie et nous remplir les yeux de toute sa beauté.

Regroupement CABAL
Centres d'Action Bénévole Affiliés de Lanaudière

Regroupement des Centres d'action bénévole affiliés de Lanaudière (RCABAL)

Le Regroupement est né à l'automne 1992 et s'est incorporé en juillet 1996. Ce regroupement est composé des directions générales des CAB de Lanaudière, qui se réunissent à une fréquence d'une réunion par mois ou plus au besoin. Les rencontres favorisent l'échange d'informations et une meilleure connaissance des dossiers. Elles permettent aussi de défendre des dossiers communs, de mener des actions pour nos revendications. C'est aussi un lieu de développement de la solidarité et du partage des forces.

Le CAB est le détenteur du compte bancaire du regroupement. Nous préparons la déclaration annuelle pour le registraire des entreprises du Québec.

En 2019-2020, les membres ont travaillé sur différents dossiers communs :

- La semaine de l'action bénévole
- Les rendez-vous annuels
- La Journée internationale des bénévoles
- Le service d'accompagnement transport et les ententes de services
- L'association québécoise des popotes
- L'association québécoise des centres communautaires
- FCABQ :
  - Le comité transport provincial et réunion des regroupements régionaux
  - Le nouveau cadre de référence d'un CAB
  - L'assemblée générale et colloque

  La vérification des antécédents judiciaires
  - Ententes de services avec le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (CLE)
  - Nouvelle plateforme JE Bénévole.ca
  - La COVID 19

Comité régional de valorisation de l'Action Bénévole

Ce comité a été formé par le RCABAL et Loisirs et sports du Québec pour promouvoir la charte du bénévolat et la plateforme Jebénévole.ca

Objectif principal :

- Valoriser l'action bénévole

Objectifs spécifiques :

- Promouvoir l'action bénévole :
  - Identification des moments-clés dans l'année où l'action bénévole est promue
  - Élaboration de stratégies afin de promouvoir les moments-clés ciblés
  - Porte-parole régional ou équipe d'ambassadeurs
  - Visuel commun

- Promouvoir la charte du bénévolat et la plateforme Jebénévole.ca :
  - Évaluer l'impact de l'action bénévole : avoir le nombre de bénévoles et calculer la valeur économique
  - Donner de l'importance aux élus municipaux
  - Capsules diffusées dans les lieux publics
  - Présentation auprès de divers partenaires
  - Conférence de presse

- Promouvoir une saine gestion des bénévoles :
  - Outiller les organismes sans but lucratif
  - Offrir des formations

En 2019-2020, le comité a finalisé un dépliant intitulé « Osez l'Action Bénévole», et produit différents outils pour le projet :
un formulaire d'adhésion, une lettre de présentation d'adhésion, et un modèle de résolution pour les organismes et les différents acteurs qui voudront faire partie de l'aventure.
Nous avons élaboré des prévisions budgétaires et un formulaire de projet pour une demande de subvention. Nous avons terminé par un plan de diffusion 2020-2021.

CHAMP III

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Le Centre d'action bénévole des Moulins est un organisme qui dispense plusieurs services. En plus de sa mission première, le Centre d'action bénévole offre d'autres activités qui se sont ajoutées au fil des ans. Naturellement, de nombreuses activités de gestion se tiennent au cours d'une année. Qu'il s'agisse de la tenue des rencontres du Conseil d'administration, de l'assemblée générale annuelle, de la formation de comités pour l'organisation d'activités, ainsi que de la gestion des ressources humaines et financières, de nombreux dossiers retiennent notre attention.

Nous avons un Conseil d'administration composé de sept personnes qui proviennent de citoyens qui sont bénévoles au sein de notre organisation. Dans le cadre de ses différentes activités, en 2019-2020 le CAB a tenu onze rencontres régulières et une rencontre extraordinaire du Conseil d'administration.

Assemblée générale annuelle le 10 juin 2019 à laquelle 15 personnes étaient présentes.
Notre membrariat est composé de nos bénévoles. Au 31 mars nous comptions 65 bénévoles.
Cette année nous n'avons pas eu d'activité grand public dû à la COVID19.

Principaux dossiers

- Le Réseau des proches aidants Les Moulins (RPA Les Moulins)
- Organisation de la semaine de l'action bénévole
- Organisation du souper des bénévoles pour la Journée internationale des bénévoles
- Services d'accompagnement médical et des visites d'amitié
- Le Regroupement des Centres d'action bénévole affiliés de Lanaudière (RCABAL)

- Comité régional de valorisation de l'action bénévole
- La Table des organismes communautaires autonomes des Moulins (TOCAM)
- La Table de soutien à domicile des Moulins (TSAD)
- Démarche territoriale moulinoise
- Programme Intégré d'Équilibre Dynamique (PIED)
- Participation à diverses activités
- La Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Différentes demandes de subvention, gestion financière
- Comité : Ensemble pour les aînés
- Dotation d'une Politique et échelle salariale

Centre d'action bénévole des Moulins
CABM

Rapport d'activités 2019-2020
Édition 10-2020

BÉNÉVOLER,
ÇA SE CULTIVE!

CONTACT

450.964.9898
450.964.3028
298, Rue Joseph-Guay,
Terrebonne, Québec J6W 4S3

info@cabdesmoulins.org
www.cabdesmoulins.org
/cabdesmoulins

Rapport d'activités 2019-2020
Édition 10-2020