



Rapport d'activités 2022-2023

Table des matières

Mot de la présidence	2
Mot de la direction	3
Introduction	4
Champs d'action du cadre de référence	5
Organigramme	6
Conseil d'administration et équipe de travail	7
Membres du Conseil d'administration	8
Membres de l'équipe 2021-2022	9
Historique	10
Champ 1 : Développement de l'action bénévole	12
Promotion de l'action bénévole	13
Soutien aux bénévoles	15
Champ 2 : Soutien à la communauté	17
Services aux individus	17
Soutien aux organismes	30
Services à la population	31
Champ 3 : Gouvernance et vie associative	33
Nos jeunes bénévoles 2022-2023	34
Concours de dessins - SAB 2022-2023	35
Nos coordonnées	36

Mot de la présidence



Véronique Gelly.

Très chers bénévoles

Après deux ans de pandémie, l'année 2022-2023 nous a fait vivre de grands changements et bouleversements, tant au niveau de la direction, du personnel que des locaux du Centre.

Notons le départ à la retraite de Louise Auger, directrice des 38 dernières années ainsi que Lyse Hammarranger, coordonnatrice au service d'accompagnement médical. Nous les remercions pour leur dévouement auprès des bénévoles et de la clientèle. Rénine Bien-Aimé a brillamment relevé le défi de remplacer cette dernière en tant que coordonnatrice. Ce sont jointes à l'équipe Louise Labrecque et

Tout était donc en place pour insuffler un vent de renouveau, de fraîcheur, habilement orchestré par notre nouvelle directrice, Madame Claire Desbiens. Un grand ménage fût fait, de la cave au grenier ! Le vide sanitaire au sous-sol a été complètement désencombré : dons, déchetage, ordures. Tous les espaces ont été repeints et décorés. **Un grand merci à tout le personnel !**

Au sein du conseil d'administration nous avons aussi vécu des changements. Deux membres nous ont quitté en cours d'année, Geneviève Bastide et Marie-Sylvie Labrèche. Marielle Lebreux a généreusement accepté de siéger au conseil en compagnie de Line Baillargeon, Gilles Deneault, Ronald Lehouillier et Pierre Serra. **Merci à vous pour votre soutien !**

Mais l'âme du CAB des Moulins, ce sont vous, les bénévoles, que je remercie du fond du cœur de faire que la vie soit plus douce, plus belle pour la clientèle que nous desservons.

Ginette Potvin

Présidente du conseil d'administration

Mot de la direction



Un vent de renouveau !

Chers bénévoles, collègues et partenaires,

La dernière année en fut une d'action, d'engagement et de beaux défis, tous relevés avec brio grâce à vous. Ensemble, nous avons redynamisé notre Centre en lui assurant un rayonnement accru dans l'ensemble de notre territoire et auprès des différents acteurs du milieu. Nous avons travaillé très fort et nous avons raison d'être fiers des résultats qui vous sont présentés dans ce rapport d'activités.

En tant que directrice générale du Centre d'action bénévole des Moulins, j'ai eu le grand plaisir de participer à plusieurs comités de réflexion et tables de concertation, pour échanger sur des sujets importants comme le soutien à domicile, la maltraitance touchant nos aînés, ainsi que la valorisation et la promotion du bénévolat par différents moyens, incluant la Journée internationale des bénévoles et la plateforme jebenevole.ca.

Nos services d'amitié, d'aide à l'épicerie et d'accompagnement médical se sont avérés toujours aussi essentiels en cette troisième année de pandémie. Ces services offerts par des bénévoles de tous âges, comme l'écolier Shawn Ropers, petit-fils de Madame Gaétane Tanguay, elle-même une grande bénévole, demeurent une véritable source de réconfort, particulièrement pour des personnes aînées et isolées.

Nous avons également pu compter sur de généreux donateurs, notamment la bibliothèque de la Ville de Terrebonne, pour la mise en place de notre nouvelle bibliothèque, inaugurée en mars dernier. Nous tenons à souligner la contribution de Shany Lefebvre, âgée de 14 ans, qui a secondé sa mamie, Huguette Ouimet, pour le catalogage des documents - deux bénévoles en or parmi tant d'autres !

Merci à vous tous, chers bénévoles, pour votre contribution si positive au mieux-être de nos concitoyens. Merci à nos partenaires et donateurs pour votre soutien inestimable. Merci aux membres de notre conseil d'administration pour leur engagement et leur soutien. Merci surtout à toute l'équipe du Centre pour l'excellent travail accompli.

Tous ensemble, nous donnons le meilleur de nous-mêmes à notre communauté !

Claire Desbiens
Directrice générale

INTRODUCTION

Le Centre d'action bénévole des Moulins, carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire est un organisme sans but lucratif qui coordonne les activités de nombreux bénévoles qui travaillent au mieux-être des membres de leur communauté.

Mission du Centre

Promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (sociocommunautaire-humanitaire) qui concernent la population de son territoire.

OBJECTIFS :

- Promouvoir le développement de l'action bénévole et communautaire dans la MRC Les Moulins ;
- Favoriser le développement et l'exécution des programmes de services donnés par des bénévoles pour répondre aux besoins de la communauté ;
- Sensibiliser les membres aux besoins du milieu et promouvoir des programmes d'intérêt commun aux membres de la corporation ;
- Collaborer, soutenir et se concerter avec les organismes bénévoles et communautaires du milieu ;
- Donner un support aux personnes désireuses de s'impliquer dans l'action bénévole ;
- Favoriser le développement personnel des membres.

Territoire couvert

MRC Les Moulins
Terrebonne
Mascouche



Clientèles desservies

Multi clientèles
Bénévoles
Organismes communautaires

CHAMPS D'ACTION DU CADRE DE RÉFÉRENCE

CHAMP D'ACTION 1

Développement de l'action bénévole :

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

- Promotion de l'action bénévole ;
- Soutien aux bénévoles.

CHAMP D'ACTION 2

Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes.

- Service aux individus ;
- Soutien aux organismes.

CHAMP D'ACTION 3

Gouvernance et vie associative

En tant que modèle d'organisation pour son milieu et contribuant au soutien des organisations, le Centre se doit d'être un modèle de comportement éthique. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.



Organigramme



Conseil d'administration et équipe de travail

Membres du Conseil d'administration 2022-2023

Ginette Potvin	Présidente
Pierre Serra	Vice-président
Line Baillargeon	Secrétaire
Gilles Deneault	Trésorier
Marielle Lebreux	Administratrice
Ronald Lehouillier	Administrateur

Équipe de travail 2022-2023

Claire Desbiens	Directrice générale
Ginette Terroux	Coordonnatrice aux services d'amitié
Rénine Bien-Aimé	Coordonnatrice à l'accompagnement médical
Denis Vincent	Technicien à la comptabilité
Véronique Gelly	Agente de bureau/Réceptionniste
Louise Labrecque	Adjointe aux services d'amitié

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Ginette Potvin
Présidente



Pierre Serra
Vice-président



Line Baillargeon
Secrétaire



Gilles Deneault
Trésorier



Marielle Lebreux
Administratrice



Ronald Lehouillier
Administrateur

À la suite des démissions de deux administratrices, il y a un poste à pourvoir !

MEMBRES DE L'ÉQUIPE 2022-2023



Claire Desbiens
Directrice générale



Ginette Terroux
*Coordonnatrice aux services
d'amitié*



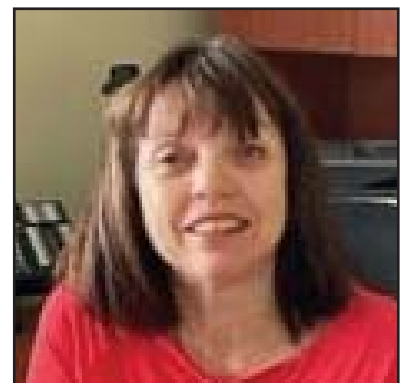
Rénine Bien-Aimé
Agente de bureau



Denis Vincent
Technicien à la comptabilité



Véronique Gelly
*Agente de bureau/Réception-
niste*



Louise Labrecque
Adjointe aux services d'amitié

Lyse Hammarenger
a quitté en mai 2022
pour la retraite...



Historique

Voici la petite histoire du Centre d'action bénévole des Moulins.

Le Centre compte déjà 42 années d'existence.

- En 1974, il y a eu formation d'un groupe pour l'implantation du CLSC Lamater, suivi en 1975 de la formation du premier comité de bénévoles dont l'objectif était la promotion du bénévolat. Par la suite, en 1977 c'est la formation du comité provisoire et l'organisme obtient son incorporation le 2 avril 1980 sous le nom de « l'Amicale des bénévoles de Lamater ». Depuis cette même année, le CAB a souligné les anniversaires d'incorporation.
- En 1983, le Centre reçoit sa première subvention à titre d'organisme en maintien à domicile du ministère de la Santé et des Services sociaux. En novembre, le conseil d'administration procède à l'embauche de Louise Auger, coordonnatrice.
- En 1986, notre raison sociale est changée pour « Action bénévole des Moulins » et en 1988, Madame Louise Auger devient Directrice générale du Centre, poste qu'elle occupe encore.
- En 1992, le Centre fait une demande d'affiliation à la Fédération des centres d'action bénévole du Québec et obtient sa reconnaissance comme Centre d'action bénévole des Moulins.
- En 1993, changement de la raison sociale pour Centre d'action bénévole des Moulins.
- Le 20 juin 2001, à la suite de quelques déménagements, le Centre devient propriétaire de sa propre maison. Rêve devenu réalité, l'inauguration a lieu le 24 novembre 2001.
- En 2015, le CAB souligne ses 35 années d'incorporation lors de la soirée reconnaissance des bénévoles au mois d'avril dans le cadre de la semaine de l'action bénévole.
- En 2017, Le CAB s'est doté d'un répertoire des occasions de bénévolat pour permettre aux organismes de recruter des bénévoles et aux citoyens de trouver des offres de bénévolat selon leurs goûts et leurs intérêts.
- En 2018, le centre a souligné le 35e anniversaire de travail de Louise Auger, directrice générale.
- En mars 2020 - La pandémie COVID 19 est venue chamboulée la gestion du CAB.
- En 2021 – Des assouplissements pour les mesures sanitaires et reprise graduellement des activités sous le signe de la prudence.



- En 2022 – Reprise des activités un peu plus vers la normalité...enfin ! Il y a eu le départ à la retraite de Louise Auger et la nomination de Claire Desbiens à la direction générale. Un grand ménage est fait : ménage des documents et classement de ceux-ci, peinture de la cave au grenier et décoration renouvelée.
- Début 2023 - Le projet «bibliothèque » est amorcé et les rencontres en présence ont débuté...

Bien sûr, au fil des ans, de nombreux projets, de nombreux programmes ont vu le jour. Ces activités et la passion qui animent tous les bénévoles, permanents et contractuels, ont fait du Centre une référence dans son milieu. Le Centre favorise une ambiance chaleureuse et conviviale.





Champ 1

Développement de l'action bénévole

Le bénévolat, une activité gratuite et non rémunérée, librement et volontairement choisie, est le moyen par excellence qui permet de favoriser le développement personnel et collectif, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu. Ainsi lorsque le bénévole agit, il induit des impacts positifs tant pour lui-même que pour sa collectivité.

Impacts individuels

La singularité du geste bénévole vient d'une volonté individuelle, portée par l'entraide envers autrui, ce qui procure au bénévole un puissant sentiment de satisfaction. Le bénévole s'engage pour une cause en laquelle il croit, parce qu'avant tout, celle-ci fait vibrer en lui une corde sensible et trouve écho à ses valeurs, à ses attentes et à ses besoins. C'est pourquoi l'action bénévole est une réalisation personnelle qui a plusieurs retombées positives pour le bénévole engagé. Ainsi, l'action bénévole :

- **Procure** au bénévole un sentiment de bien-être et de valorisation ainsi qu'une meilleure qualité de vie;
- **Permet** à chaque citoyen de jouer un rôle dans sa communauté et d'en être un acteur à part entière;
- **Améliore** la santé globale du bénévole par la réduction du taux de dépression et des maladies cardiovasculaires tout en réduisant le stress et l'anxiété;
- **Permet** au bénévole de développer ses compétences personnelles, d'acquérir de nouvelles expériences de travail, de partager ses différentes expertises et d'assumer de nouvelles responsabilités;
- **Contribue** à briser l'isolement des bénévoles en favorisant leur intégration et leur inclusion au sein de la communauté.

Impacts collectifs

Chaque geste effectué par les 2.5 millions de bénévoles actifs au Québec constitue un nombre de 310 mille heures d'engagement et un mouvement qui produit des externalités qui bénéficient à l'ensemble de la collectivité. L'action bénévole est un puissant moteur d'innovation sociale et de changements sociaux. Elle contribue inéluctablement à :

- **Développer** nos communautés;
- **Renforcer** le tissu social par la cohésion des groupes;
- **Mettre en place** des mouvements sociaux tels que les OBNL et les coopératives qui offrent une gamme inestimable de services pour répondre aux besoins de la population ;
- **Réunir** des forces et des idées mobilisatrices pour défendre des causes et des valeurs communes qui améliorent la qualité de vie des personnes.

1. PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Semaine de l'action bénévole



La semaine de l'action bénévole avait lieu du 24 au 30 avril 2022. Comme le thème le dit si bien, Bénévolat change la vie de celles et ceux qui la pratiquent : les bénévoles eux-mêmes. Faire don de soi c'est tout d'abord se faire don à soi-même d'un moment de plaisir et de bien-être. C'est un geste simple qui permet de soigner et anticiper plusieurs maux. Avec la pandémie qui s'estompe peu à peu, nous avons pu réunir nos bénévoles autour d'un brunch où,

échanges et rires étaient au rendez-vous ! Que du bonheur de se retrouver !



Journée internationale des bénévoles – Noël

Activité locale

Afin de souligner la 21^e édition de la JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES, notre souper annuel du temps des fêtes s'est tenu le 9 décembre 2022. De nombreux cadeaux attendaient d'être développés et le temps était à la fête, aux échanges et aux partages !



Activité régionale



Dans le cadre de la Journée internationale des bénévoles, la Table de promotion du bénévolat de Lanaudière (TPBL) a organisé le souper et la conférence : Un coup de rame à la fois par l'unique Mylène Paquette. Tout près de 400 personnes étaient présentes pour l'événement. Un vrai succès !

Nous tenons à remercier chaleureusement Mylène, elle a su captiver l'auditoire du début à la fin avec son dynamisme et une originalité hors du commun.

LE RÉSEAU DE L'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC – RABQ



C'est sous le thème : *« Merci aux bénévoles de créer des liens dans la collectivité ! »*, que le RABQ a souligné la 37^e édition de la Journée internationale des bénévoles qui a eu lieu le 5 décembre 2022.

PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT QUÉBEC (PHBQ)

Remis par le gouvernement du Québec, les prix Hommage bénévolat-Québec soulignent l'engagement bénévole exceptionnel de femmes et d'hommes de toutes les régions du Québec. L'événement permet également de mettre en lumière la contribution d'organismes qui ont su, grâce à leurs bonnes pratiques, éveiller l'intérêt des bénévoles, soutenir leurs activités et s'assurer qu'ils sont reconnus. Afin d'en faire la promotion, une fois de plus, le CAB des Moulins a été porte-parole pour le PHBQ. Cette année, la candidature de Shanny LeFebvre, 14 ans, a été retenue.



2. SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Accueil

Le Centre est le carrefour de l'action bénévole dans son milieu. Il encourage l'action bénévole comme un moyen et comme une ressource à la réponse de certains besoins de la communauté visant l'amélioration de sa qualité de vie.

Le Centre se doit de faire respecter les limites des responsabilités du bénévole au niveau de sa disponibilité, de ses goûts et intérêts et de ses compétences, afin d'éviter une démobilisation ou un effritement de cette ressource indispensable à la qualité du tissu social d'une communauté. Comme la MRC Les Moulins est un territoire-dortoir : les gens vivent ici, mais travaillent à Montréal et à Laval où ils achètent les produits qu'ils consomment, ils connaissent peu les services. Le recrutement et la rétention des bénévoles plus jeunes posent un problème.

Recrutement

JEBENEVOLE.CA



- Le recrutement de nos bénévoles se fait de diverses façons :

- JeBénévole.ca
- Par les rencontres avec les organismes lors des réunions des différentes tables de concertation.
- Par la publicité régulière dans les journaux locaux.
- Par la distribution de dépliants du CAB.
- Par les rencontres de bénévoles.
- Lors des sessions de formation.
- Par les bénévoles.
- Par le panneau électronique de la Ville de Terrebonne.
- Par notre site internet et notre page Facebook.
- Par le bouche à oreille

Orientation

L'orientation des bénévoles vers les organismes du milieu se fait selon leur motivation, leurs intérêts et leur potentiel par:

- Communication téléphonique ;
- Références et informations sur les organismes communautaires de la MRC ;
- Notre site internet ;
- Par courriel ;
- Par Facebook.

Suivi et encadrement

Le suivi et l'encadrement des bénévoles se font en plusieurs étapes. Dans un premier temps, tous les bénévoles qui veulent s'impliquer au Centre d'action bénévole passent une entrevue individuelle. Par la suite, ils doivent se soumettre à la politique de filtrage et à la vérification des antécédents judiciaires. Ils doivent aussi adhérer aux politiques de fonctionnement de l'accompagnement médical et des visites d'amitié selon le service choisi. Lorsqu'ils sont acceptés par le CAB, ils signent un formulaire de code d'éthique et d'engagement à la confidentialité.

Par la suite, les nouveaux bénévoles sont assignés au service qu'ils ont choisi. Selon les services, la supervision et le suivi se font par des réunions ou des appels téléphoniques réguliers. La direction en rencontre certains pour une évaluation lorsque **des problèmes se présentent**.

Nos stratégies déployées sur Facebook :

Notre but en tant qu'organisme est de se démarquer et non pas d'avoir le plus de « j'aime » ou de partage. Le CAB des Moulins a une mission à accomplir et nous devons sensibiliser les gens à cet effet.





Champ 2

Soutien à la communauté

1. SERVICES AUX INDIVIDUS

- Accueil - références - information - appels téléphoniques

Chaque année le Centre reçoit plus ou moins 20 000 appels. Notre équipe est en mesure d'accueillir les personnes chaleureusement et avec courtoisie. Nous prenons le temps d'écouter les gens pour les sécuriser et leur laisser la possibilité de ventiler lorsque le besoin se fait sentir. Nous leur donnons l'information pertinente et les référons aux bons endroits selon le besoin exprimé ou le service demandé.

- Accompagnement médical

Afin que ce service soit le plus efficace possible, différentes tâches y sont rattachées : recevoir, évaluer, répartir, entrer les demandes, compiler les fiches, assurer le suivi, recruter et rencontrer les bénévoles, évaluer la pertinence des ententes de services, faire de l'écoute et de la référence.

Nous avons offert nos services d'accompagnement médical à la population de façon sécuritaire avec tout le matériel sanitaire nécessaire de la même façon que l'année précédente afin de sécuriser notre clientèle et nos bénévoles.

Par rapport à nos effectifs, certains bénévoles qui étaient en arrêt pour donner suite à la pandémie ont réintégré leurs activités. Cependant, certains autres ont décidé de se retirer complètement. Ainsi il est intéressant de constater également que parmi nos effectifs nous avons recruté de nouveaux bénévoles qui se sont joints à notre équipe.

Comme l'année dernière, nous tenons à remercier grandement tous nos bénévoles qui, par leur patience, leur implication, leur dévouement, leur générosité, ont bien accommodé nos gens et ce, pour le bon fonctionnement de notre organisme. Nous leur sommes très reconnaissants.

Comme vous pourrez le constater, nos statistiques 2022-2023 nous offrent un portrait qui fait foi d'une certaine augmentation vu une reprise normale des activités pour l'accompagnement médical.

En 2022-2023, nous avons enregistré une augmentation de nos services rendus. En effet, nous comptons une augmentation de 203 du nombre de services rendus. Pour ce qui est des personnes desservies nous comptons une augmentation de 1240. Cette augmentation reflète la réalité d'une légère reprise dans le secteur médical. La crise sanitaire a créé un impact direct sur nos services à la clientèle faisant en sorte qu'une reprise totale se fera sur un échéancier à long terme. La moyenne mensuelle des services rendus est de 188. Encore une fois cette année, on peut affirmer sans l'ombre d'un doute, que le délestage y est pour beaucoup, dans la reprise lente de nos services d'accompagnement. Beaucoup de rendez-vous ont été annulés. Nous sommes conscients que cet état de situation vise à ralentir notre vitesse de croisière habituelle.

Le service est offert aux clientèles suivantes :

- Clientèle en soutien à domicile

Personnes en perte d'autonomie, temporaire ou permanente qui demeurent dans leur milieu de vie naturel. Ces clientèles de soutien à domicile sont les personnes âgées de 65 ans et plus, personnes handicapées, malades chroniques, les personnes en convalescence et les familles qui entourent ces clientèles. Nous comptons aussi des personnes plus jeunes, mais qui ont un profil gériatrique. Par rapport aux nombres de personnes desservies dans cette catégorie, une augmentation de 140 personnes a été enregistrée.

Comme à chaque année, nous avons dû référer certaines demandes d'accompagnement au transport adapté en raison de leur profil un peu plus lourd.

- Clientèle vulnérable

Cette entente vise toute personne habitant la MRC Les Moulins qui est non couverte en matière de transport, pour l'accès au réseau de la santé et des services sociaux, publics et communautaires reconnu par le CISSSL.

Nous constatons une augmentation de 14 personnes, ainsi qu'une augmentation considérable de 153 services rendus. Ce service permet à une clientèle en traitement d'oncologie, qui est dans l'incapacité de payer, de pouvoir se déplacer vers les hôpitaux. Certains accompagnements se font sur une période de cinq jours par semaine pour une durée de 5 à 6 semaines vers des hôpitaux de Montréal.

- Clientèle ententes de services

Entente Transport hébergement CISSSL.

Pour la période qui nous concerne, les ententes visées dans cette catégorie sont principalement le Centre de Jour ainsi que la curatelle publique.

En 2022-2023 pour l'ensemble de nos ententes nous avons augmenté le nombre de personnes desservies à 10. Sur le plan des services rendus nous comptons une hausse de 32 services rendus par rapport à l'année dernière. Tel que mentionné dans le rapport précédent, n'avons aucun cas d'hémodialyse étant donné les nouveaux critères d'admissibilité depuis avril 2016.

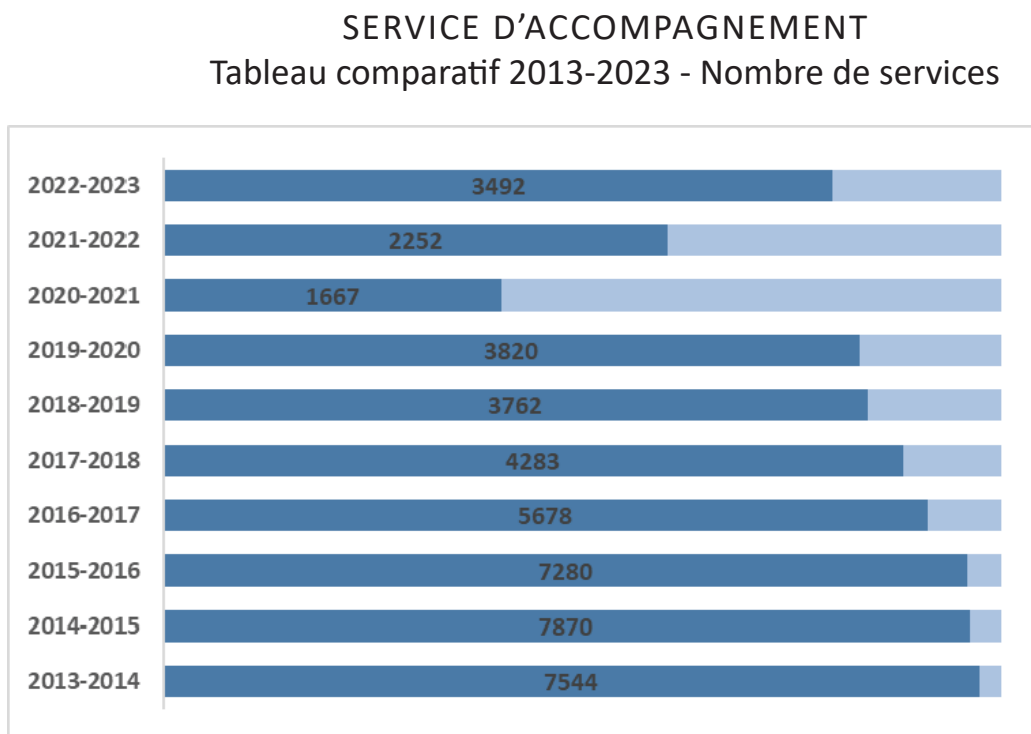
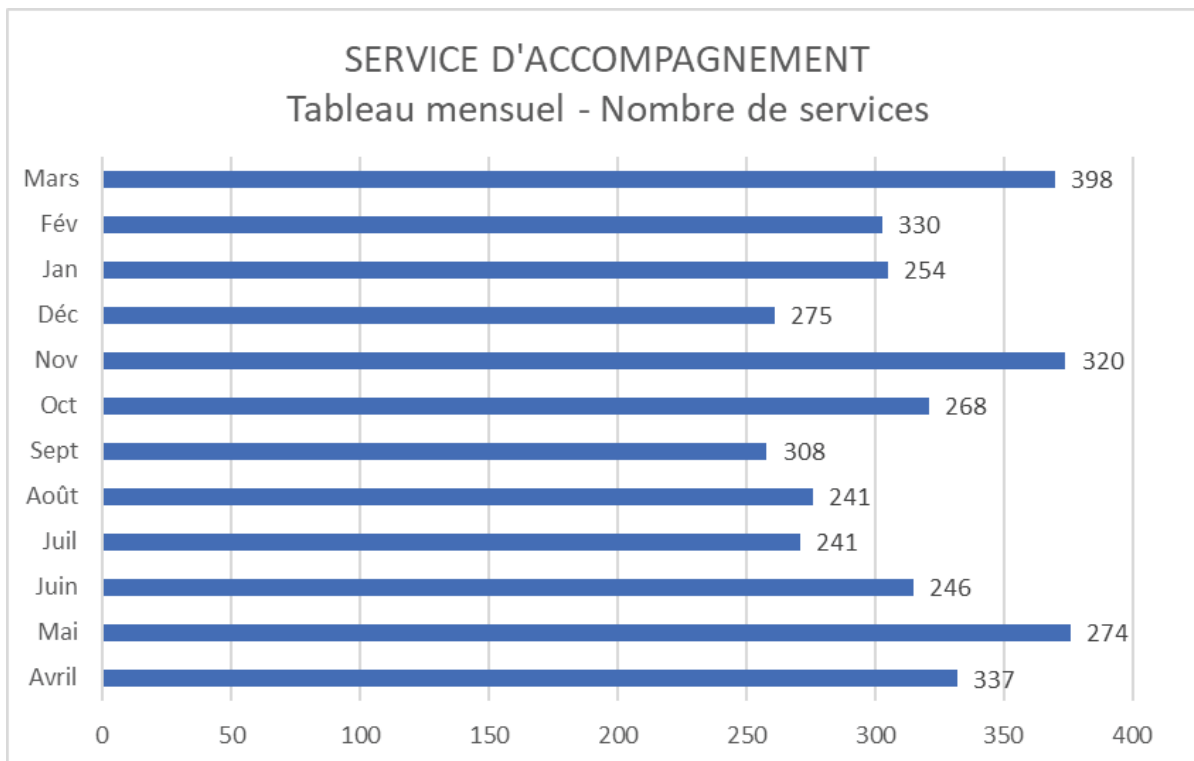
- Clientèle en santé mentale

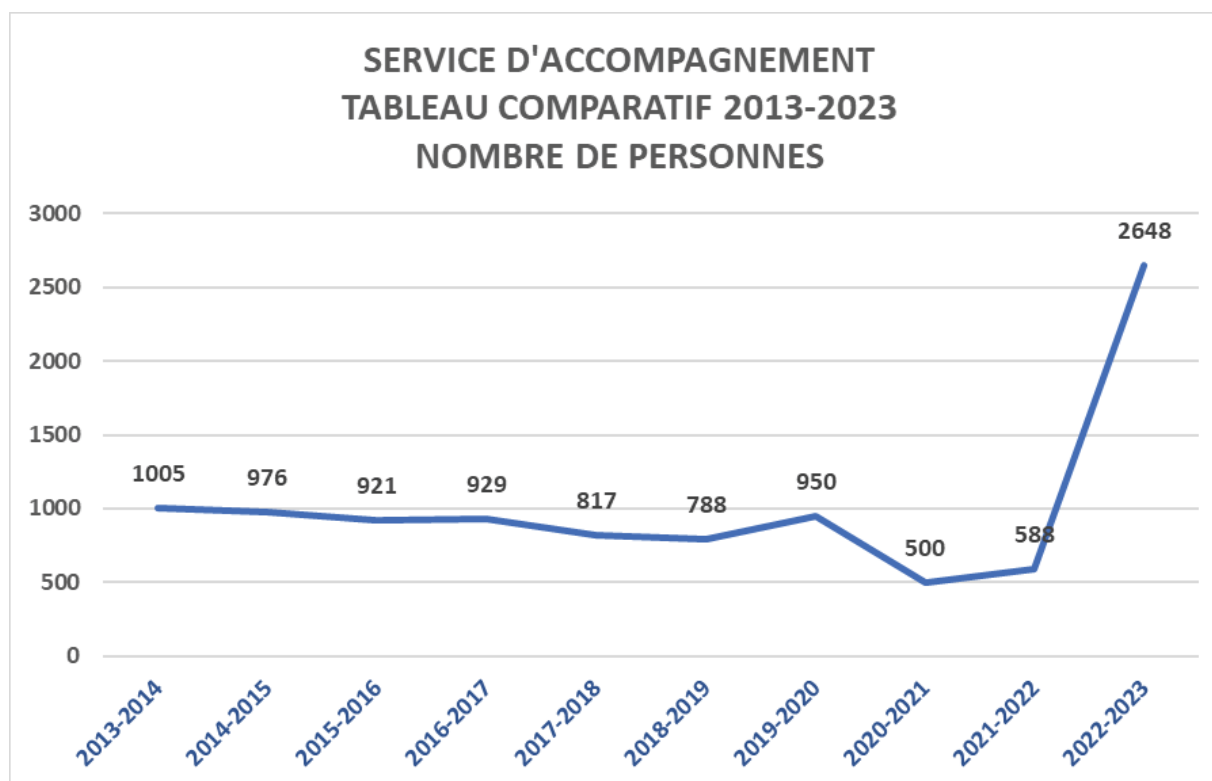
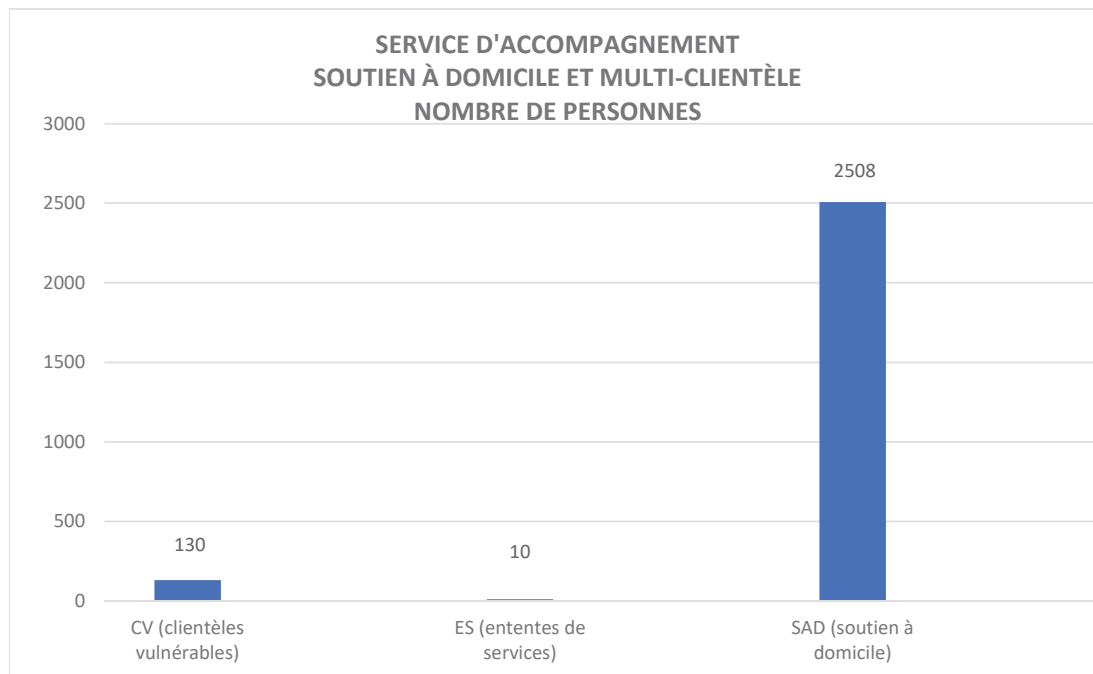
En 2021-2022, nous n'enregistrons aucun cas pour de l'accompagnement médical en santé mentale étant donné la remise des subventions en santé mentale au groupe d'entraide le Vaisseau D'OR en mars 2019.

Finalement, nous sommes heureux de constater que malgré ces dernières années un peu plus difficiles en termes d'accompagnement médical nous avons une excellente équipe de bénévoles. En effet, plusieurs bénévoles sont avec nous depuis plusieurs années et 9 nouveaux bénévoles se sont intégrés à l'équipe actuelle avec une belle aisance. Ainsi les anciens et les nouveaux bénévoles forment une équipe formidable qui est un plus pour le Centre d'action bénévole. Sans nos bénévoles nous ne pourrions accomplir notre mandat. Ils forment une équipe inestimable et c'est notre clientèle qui en bénéficie.

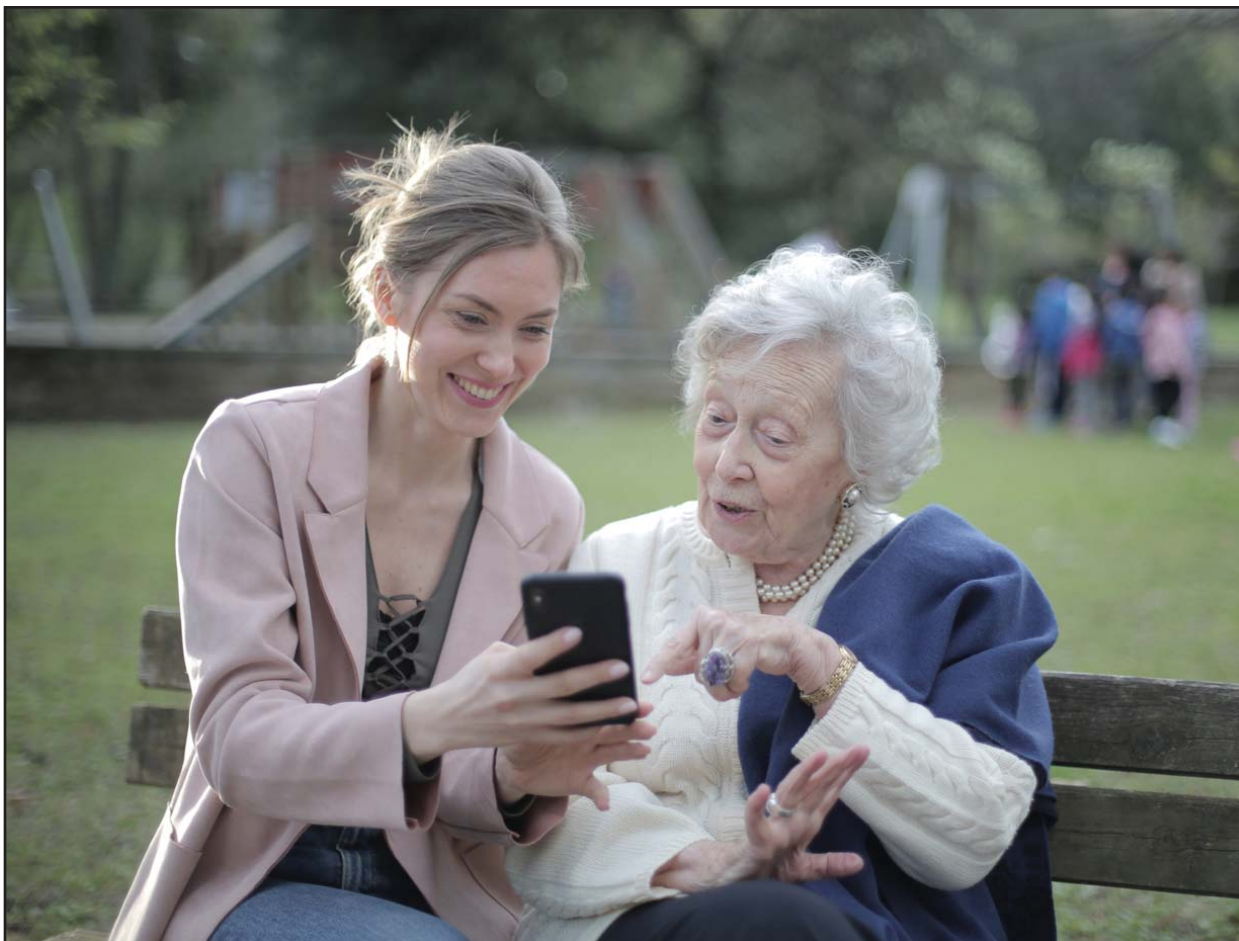
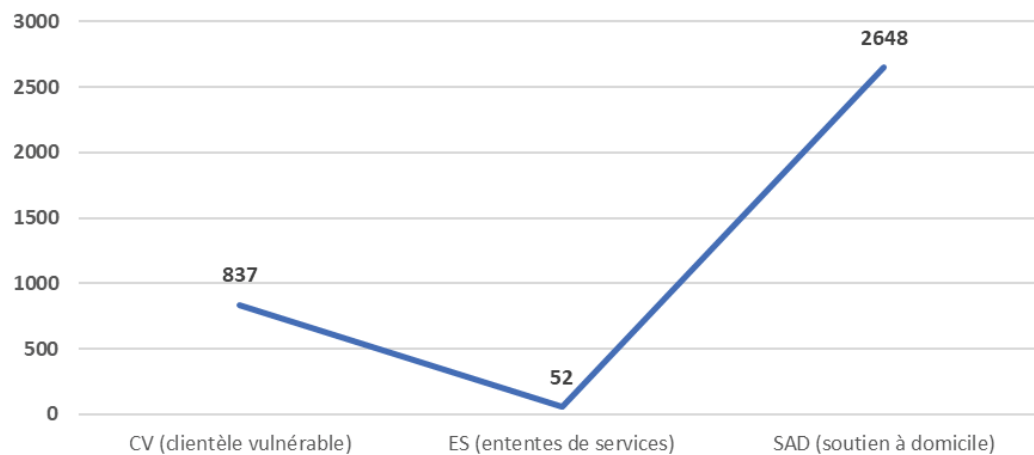


STATISTIQUES





**SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT
SOUTIEN À DOMICILE ET MULTI-CLIENTÈLE
NOMBRE DE SERVICES**



Mission : Briser la solitude et l'isolement des personnes âgées, en perte d'autonomie ou non.

Bénévolat change la vie!

Rien n'est plus vrai en ce qui concerne nos services d'amitié et ce, pour le meilleur. La recrudescence des demandes de services nous offre l'honneur de croiser la route de personnes âgées. Ces dames et messieurs qui accueillent avec réserve parfois avec joie, les mains que tendent nos chaleureux bénévoles. Ceux qui depuis la venue du site « Je Bénévole.ca » trouvent plus facilement les organismes communautaires de leur région et la multitude d'actions proposées. Ce bénévolat fait que chacun y trouve son compte, tant la personne qui explore le bonheur de tendre la main que celle qui découvre le plaisir de la saisir et d'accueillir tant de générosité.

L'impact de l'après-pandémie nous incite à faire les choses autrement. Les portes qui auparavant s'ouvraient toutes grandes sont maintenant à peine entrouvertes, et cela par crainte des mauvais traitements dont plusieurs personnes âgées ont été victimes. Être déraciné-e, jugé-e inapte, fragilisé-e par une soudaine perte d'autonomie, perdre la liberté de vivre selon son rythme voilà face à quoi nos prédécesseurs se retrouvent. La pratique des liens de proximité demeure pour nous un atout. Elle nous permet d'approvoiser le contact et cela rassure par le fait même, les proches aidants, ces témoins impuissants de la maltraitance.

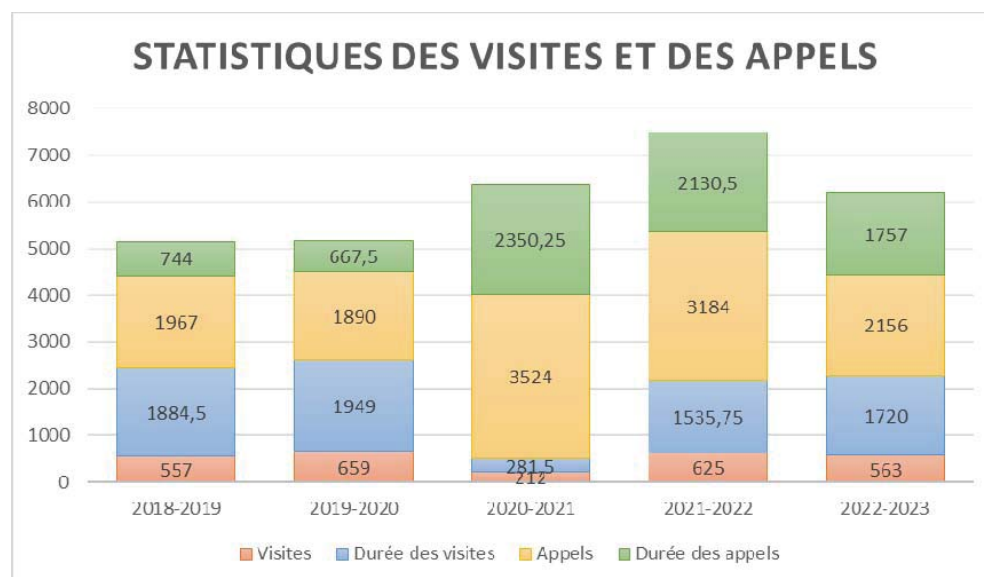
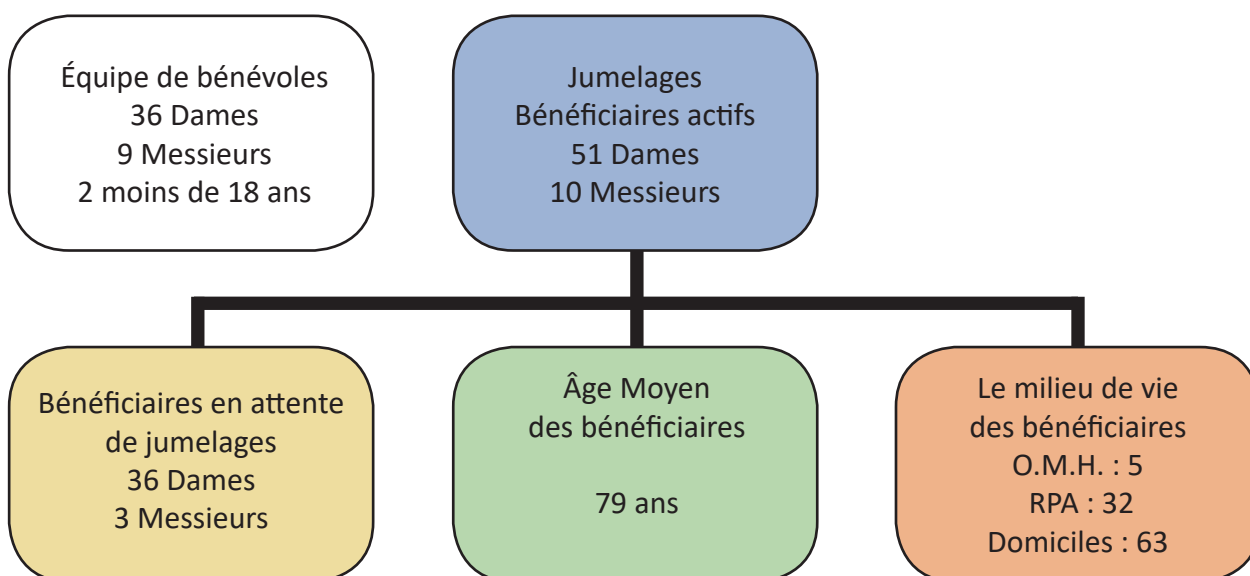
La bonne humeur et l'empathie qu'utilise notre équipe pour aborder les personnes âgées savent avoir raison de leurs méfiances. À l'image des fréquentations des années 1950, nos relations débutent étape par étape, dans le respect du rythme de chacun. L'amitié est à l'occasion une découverte et pour certains, une première fois. L'utilisation des expressions être « ben d'adon » et faire preuve de gros bon sens (G.B.S.) sait amuser les gens et être souvent de mise dépendamment des situations qui se présentent. Chaque lien qui se crée à travers les différents services que nous offrons est unique et a une valeur inestimable. Cette approche sait être bénéfique pour tous et donne naissance à de précieuses amitiés qui persistent malgré les changements de vie.

Le nombre de décès est à la hausse et il en est de même pour l'augmentation des placements temporaires ou permanents vers des ressources qui se situent malheureusement hors de notre région. Les bénévoles sont témoins des états de désespoir et du désir de mourir qui en découlent. Ils guident ces personnes avec délicatesse vers l'équipe du Centre de prévention du suicide. Les personnes âgées formulent de plus en plus vouloir recourir à l'aide médicale à mourir. Il s'agit d'une délivrance pour qui vit dans la souffrance physique et psychologique et d'une étape difficile à traverser pour les familles et amis qui restent. Aimer assez pour laisser partir l'autre n'est pas chose facile, toutefois, la sérénité qui habite le cœur de ceux qui en font le choix sait adoucir la peine que cause leur départ. Nos bénévoles quittent ces bons amis aux portes du paradis et gardent précieusement dans leurs cœurs les souvenirs de jours heureux.

N'oubliez pas, changez une vie, c'est changer le monde ! Impact des visites d'amitié 2022-2023

Raisons justifiant la fin des jumelages et des demandes de service

Entrevues du 1er avril 2022 au 31 mars 2023 : 32 Bénéficiaires, 17 Bénévoles



MAINTIEN À DOMICILE : Urgence bienveillance

Service d'accompagnement à l'épicerie

Avril 2022 au 31 mars 2023:
78 heures pour 78 services

Avril 2022 au 31 mars 2023:
55 déplacements
165 heures de bénévolat
12 bénéficiaires 5 bénévoles

Raisons justifiant la fin des jumelages et des demandes de service

Causes diverses : 8

Placements hors région : 9
Placements MRC des Moulins : 7

Décès : 12

SERVICE DE L'ÉPICERIE 2022-2023

Plus d'une quinzaine de personnes âgées ont bénéficié du service d'aide à l'épicerie. L'accompagnement d'une personne bénévole à l'épicerie facilite grandement cette tâche. Ces moments de partage et d'entraide font que se tissent des liens significatifs. Durant la période estivale 2022, Shawn a accompagné sa grand-maman bénévole à l'épicerie. Cette action lui a permis de vivre de beaux moments. Shawn demeure le plus jeune bénévole actif.



SERVICE URGENCE BIENVEILLANCE

Notre équipe continue de répondre aux besoins des personnes âgées vivant des situations inhabituelles et demeurant sans support de la part du milieu. Les « **BÉNÉVOLES BIENVEILLEURS** » sont contactés occasionnellement selon le besoin et informés du type d'aide requise. Ils sont libres d'accepter ou de refuser les demandes préalablement évaluées par un comité formé d'un membre de la direction et de la coordonnatrice du service. Le CAB des Moulins se réserve le droit de ne pouvoir y donner suite, et ce, sans justification.

Année 2021-2022 : 25 demandes = 37,5 heures de bénévolat

Année 2022-2023 : 58 demandes = 145 heures de bénévolat

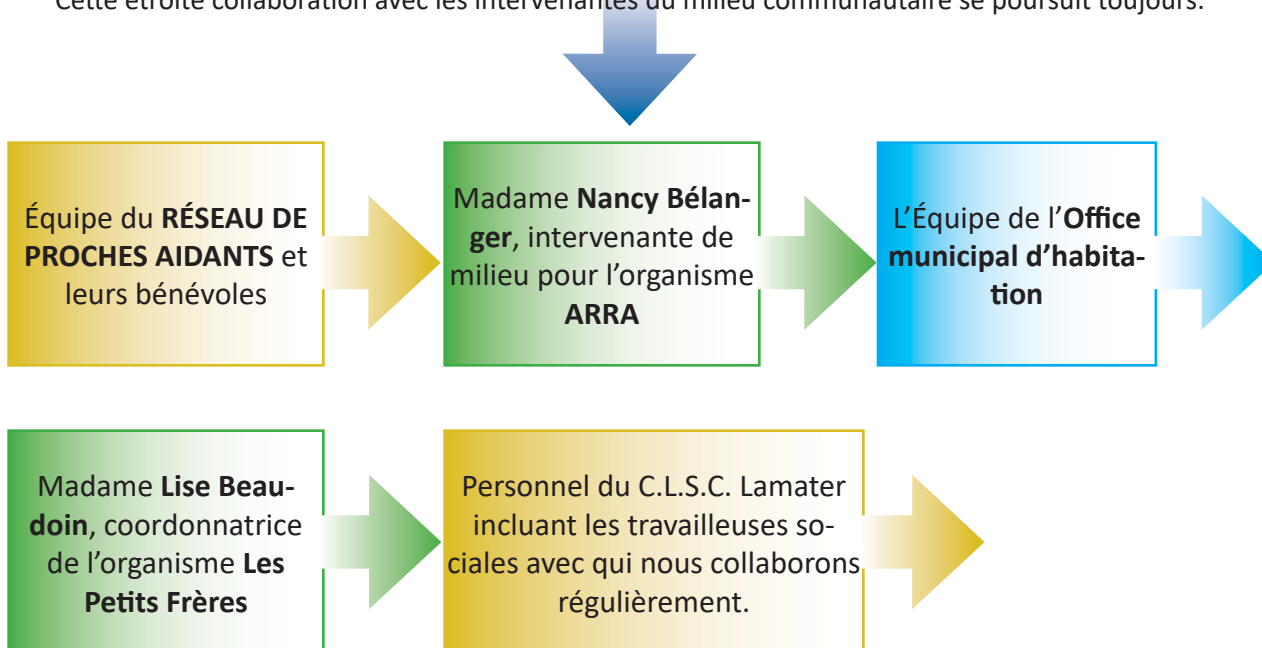
Groupe Les tricoteuses

C'est à l'été 2022 que le groupe des tricoteuses a repris ses rencontres. Ensemble, les sept tricoteuses ont finalisé des projets qui étaient en cours. De ces rendez-vous sont nés des liseuses au crochet, des foulards ainsi que la fabrication de père Noël en laine. Pour le printemps, elles sont à créer des capes au crochet qui seront remises à des personnes âgées et d'autres seront offerts comme prix de présence lors de différents événements. Plus de 35 créations se sont réalisées lors des 18 rencontres.



Projet E.P.L.A. Ensemble pour les aînés

Cette étroite collaboration avec les intervenantes du milieu communautaire se poursuit toujours.



Nos plus chaleureux remerciements pour votre précieuse collaboration!

PROJET Sentinelle en collaboration avec le Centre de prévention du suicide de Lanaudière

Les personnes âgées envisagent trop souvent l'idée du suicide. Les bénévoles jouant le rôle de sentinelle apprennent à détecter les signes, à poser les bonnes questions et à encourager une personne à demander de l'aide.

But et raison d'être du réseau de sentinelle :

Le réseau de sentinelle permet d'agir sur ces facteurs en augmentant le nombre de personnes capables d'agir et ainsi protéger davantage la personne en renforçant le filet de sécurité.

Depuis 2017, le nombre de membres actifs parmi notre équipe se maintient à 7 BÉNÉVOLES et 1 EMPLOYÉE.

Des formations d'une durée de 7 heures seront offertes par l'équipe du C.P.S.L. dès que cela sera possible.

Il en sera de même pour les suivis d'une durée d'une demi-journée.

ÊTRE SENTINELLE, C'EST DEVENIR PORTEUR D'ESPOIR.

Projet bénévolat avec des étudiants



Le 16 novembre dernier, l'équipe du CABM a reçu un groupe de jeunes étudiants de l'école secondaire l'Impact de Terrebonne. Cette rencontre permettait aux jeunes de rencontrer des bénévoles et des personnes âgées du CAB des Moulins. Cette occasion a permis de partager l'expérience vécue par les bénévoles et du bienfait apporté aux personnes âgées. Tous ensemble, ils ont partagé un repas et ont participé à une activité de bricolage de Noël. Cette rencontre intergénérationnelle fut un vif succès. À refaire!

Causerie 24 novembre 2022

Le centre d'action bénévole des Moulins a organisé une causerie auprès de leurs bénévoles. L'animation de cette rencontre fut animée par Nancy Bélanger, intervenante de milieu pour l'organisme ARRA. Le sujet abordé était « Habiter le moment présent ». Cette rencontre a permis de partager sur notre façon de vivre le moment présent avec un rythme de vie accéléré en échangeant quelques petits trucs.



Inauguration de la bibliothèque du CAB

Le 16 mars dernier, le CAB a organisé une journée Portes Ouvertes pour l'inauguration de sa bibliothèque. Cette réalisation se veut une initiative de l'équipe du CAB. Ce projet a pu prendre vie en raison de l'expertise d'une de leur bénévole. C'est grâce à la générosité de nos bénévoles, de nos personnes âgées et de la contribution de la bibliothèque de la ville de Terrebonne par leurs dons de plus de 700 livres que ce projet a pu se réaliser. Un gros MERCI!



Huguette Ouimet, bénévole et gestionnaire du projet.



Shany Lefebvre bénévole et petite-fille de madame Huguette Ouimet.



Les activités suivantes n'ont pas pu être tenues. Cela est dû au fait que les activités sont revenues tranquillement à la normale et la prudence restait de mise...

Formation CAB

Les formations du CAB des Moulins sont offertes aux bénévoles du Centre, aux bénévoles des organismes du milieu et à la population en général.

Formation CISSSL

Des formations, en collaboration avec le Centre Intégré de Santé Services Sociaux de Lanaudière (CISSSL), sont offertes gratuitement aux bénévoles d'organismes en soutien à domicile.

Programme RESPIRE-ACTION

En janvier 2003 a débuté la mise en œuvre régionale du Plan québécois d'abandon du tabagisme (PQAT) visant la réduction du nombre de fumeurs au Québec. Ce plan a pour objectif de rendre disponible un ensemble de services de soutien à l'abandon du tabagisme dans chacune des régions.

Programme P.I.E.D.

Le Programme Intégré d'Équilibre Dynamique (P.I.E.D.) vise à prévenir les chutes et les fractures chez les aînés autonomes qui vivent dans la communauté et qui sont préoccupés par les chutes ou par leur équilibre. Ce programme a été conçu pour avoir l'intensité des interventions cliniques tout en étant accessible à un grand nombre d'aînés vivant à domicile. Ce programme est financé par la Direction de Santé publique du CISSSL.



Certaines de ces activités devraient reprendre en septembre 2023.



2. SERVICES AUX ORGANISMES

Participation à des concertations

Niveau Local – MRC Les Moulins

Table soutien à domicile des Moulins



Les rencontres avec les différents organismes de notre MRC nous ont permis de travailler sur des dossiers communs, d'échanger de l'information, de connaître les différentes activités de chacun, d'évaluer nos besoins et ceux des clientèles que nous servons et d'établir des actions en regard des besoins exprimés.

La Table de Soutien à Domicile des Moulins a été mise sur pied en octobre 1987. Le CAB des Moulins en est l'instigateur. La Table compte aujourd'hui une cinquantaine de membres, tant du milieu communautaire que du réseau public ainsi que cinq attachés politiques. Le CAB est membre actif de la Table et s'implique au comité Bientraitance envers les aînés. Le but de la Table est de favoriser l'accessibilité et la continuité des services à la clientèle pour les personnes en perte d'autonomie et celles en quête d'autonomie de la MRC Les Moulins.

En 2022-2023, nous avons assisté à 5 rencontres.

Le comité de bientraitance pour contrer les abus envers les Aînés

Le comité pour contrer les abus envers les aînés de la MRC Les Moulins alors appelé «Comité violence faite aux aînés» existe depuis 1989. À travers les années, par la concertation et la collaboration, les partenaires ont développé et pris connaissance d'outils (prévention, sensibilisation, dépistage, animation, discussion clinique, etc.), ont mis sur pied des projets (dépliant, programme PAIR, colloque, journées de sensibilisation, pièce de théâtre), et sont intervenus de façon concertée pour contrer les abus envers les aînés.

En 2022-2023, nous avons assisté à 5 rencontres.

3. SERVICES À LA POPULATION

Niveau Provincial et Régional

Regroupement des Centres d'action bénévole affiliés de Lanaudière (RCABAL)



Le Regroupement est né à l'automne 1992 et s'est incorporé en juillet 1996. Ce regroupement est composé des directions générales des CAB de Lanaudière, qui se réunissent à une fréquence d'une réunion par mois ou plus au besoin. Les rencontres favorisent l'échange d'informations et une meilleure connaissance des dossiers. Elles permettent aussi de défendre des dossiers communs, de mener des actions pour nos revendications. C'est

aussi un lieu de développement de la solidarité et du partage des forces.

En 2022-2023, les membres ont travaillé sur différents dossiers communs et se sont rencontrés à 6 reprises :

- La Journée internationale des bénévoles
- La semaine de l'action bénévole
- Le service d'accompagnement transport
- L'association québécoise des popotes
- FCABQ : Le comité transport provincial
- La vérification des antécédents judiciaires
- Plateforme JE Bénévole.ca
- Mise à jour sur la pandémie
- Recrutement de bénévoles
- Rencontre avec Isabelle Durocher (SAD)
- Typologie des CAB
- Proposition des seuils planchers régionaux

Table de promotion du bénévolat de Lanaudière (TPBL)

Cette table a été formée pour promouvoir la Charte du bénévolat et la plateforme Jebénévole.ca

Objectif principal : valoriser l'action bénévole

Objectifs spécifiques : Promouvoir l'action bénévole :

- Identification des moments-clés dans l'année où l'action bénévole est promue
- Élaboration de stratégies afin de promouvoir les moments-clés ciblés
- Porte-parole régional ou équipe d'ambassadeurs
- Visuel commun

Promouvoir la charte du bénévolat et la plateforme Jebénévole.ca :

- Évaluer l'impact de l'action bénévole : avoir le nombre de bénévoles et calculer la valeur économique
- Donner de l'importance aux élus municipaux
- Diffuser des capsules dans les lieux publics
- Présentation auprès de divers partenaires
- Conférence de presse

Promouvoir une saine gestion des bénévoles :

- Outiller les organismes sans but lucratif
- Offrir des formations

En 2022-2023, le comité a tenu 3 réunions pour discuter de la suite du projet.

Le CAB est membre de la FCABQ depuis mai 1992. Chaque année le CAB assiste au colloque et à l'assemblée générale annuelle de la fédération.

En 2022-2023, la Fédération a tenu son colloque annuel à Québec en soulignant leurs 50 ans d'existence.



Champ 3

Gouvernance et vie associative

Le Centre d'action bénévole des Moulins est un organisme qui dispense plusieurs services. En plus de sa mission première, le Centre d'action bénévole offre d'autres activités qui se sont greffées au noyau de base au fil des ans. Naturellement, de nombreuses activités de gestion se tiennent au cours d'une année. Qu'il s'agisse de la tenue des rencontres du Conseil d'administration, de l'assemblée générale annuelle, de la formation de comités pour l'organisation d'activités, ainsi que de la gestion des ressources humaines et financières, de nombreux dossiers retiennent notre attention.

Cette année, le Conseil d'administration composé de sept personnes qui proviennent de citoyens qui sont bénévoles au sein de notre organisation, s'est réuni en présentiel et en ZOOM. **Les membres se sont réunis à raison de 11 rencontres régulières et une rencontre extraordinaire.**

L'assemblée générale annuelle s'est tenue en présentiel le 6 juin 2022 et 24 personnes étaient présentes.

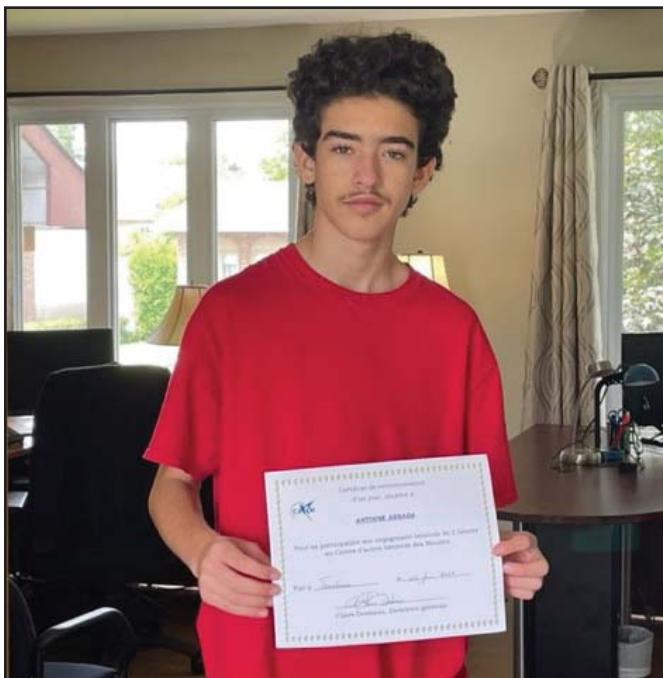
Notre membrariat est composé de nos bénévoles. Au 31 mars nous comptons 72 bénévoles.

Cette année nous n'avons pas eu d'activité grand public.

Principaux dossiers

Grand ménage du CAB (de la cave au grenier), peinture, etc.
Retour graduel en présentiel
Consignes sanitaires à appliquer pour les bénévoles et les bénéficiaires selon les services
Recrutement de nouveaux bénévoles
Amélioration du service d'épicerie pour les aînés
Nouvelles façons de faire pour les services
Organisation d'une activité pour la Journée internationale des bénévoles
Organisation de la semaine de l'action bénévole 2023
Services d'accompagnement médical et des services d'amitié
Le Regroupement des Centres d'action bénévole affiliés de Lanaudière (RCABAL)
TPBL - Comité régional de valorisation de l'action bénévole
La Table de soutien à domicile des Moulins (TSAD)
Démarche territoriale Mouloinoise
La Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
Comité : Ensemble pour les aînés

Nos jeunes bénévoles 2022-2023



Antoine Assada



Shawn Vachien



Shawn et la DG



Shany Lefebvre

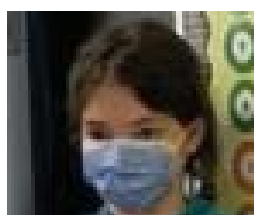
Concours de dessins SAB 2022-2023



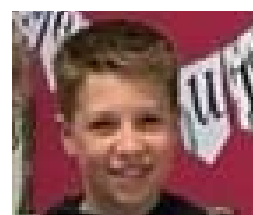
1^{er} prix :
???



2^e prix :
???



3^e prix :
???





Nos coordonnées

☎ (450) 964-9898

📠 (450) 964-3028

🏠 298, rue Joseph-Guay
Terrebonne. Québec J6W 4S3

✉ info@cabdesmoulins.org

🌐 www.cabdesmoulins.org

📘 /cabdesmoulins

Nos heures d'ouverture

Du lundi au jeudi
de 8h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00,

le vendredi
de 8h30 à 13h00

Fermé les jours fériés
et 2 semaines pour la pé-
riode des fêtes.

