



CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DES MOULINS

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021 - 2022





Rapport d'activités 2021-2022

Table des matières

Mot de la présidence	2
Mot de la direction	3
Introduction	4
Champs d'action du cadre de référence	5
Organigramme	6
Conseil d'administration et équipe de travail	7
Membres du Conseil d'administration	8
Membres de l'équipe 2021-2022	9
Historique	10
Champ 1 : Développement de l'action bénévole	12
Promotion de l'action bénévole	13
Soutien aux bénévoles	15
Champ 2 : Soutien à la communauté	17
Services aux individus	17
Soutien aux organismes	28
Services à la population	29
Champ 3 : Gouvernance et vie associative	31
Nos coordonnées	32



Mot de la présidence



Très chers bénévoles,

Encore une fois cette année, nous avons dû conjuguer avec une pandémie qui s'éternise et qui nous demande à tous une grande adaptation à faire face aux défis constants qu'elle nous impose.

Heureusement, le Centre d'action bénévole des Moulins a pu reprendre presque toutes ses activités dans le respect des consignes gouvernementales. **Merci à vous, les bénévoles, sans qui notre organisme n'existerait pas !**

Je tiens à remercier le personnel qui a su s'adapter, se renouveler et faire preuve de créativité pour mener à bien les dossiers qui leur sont confiés. Je remercie chaleureusement Madame Claire Desbiens, codirectrice, qui a accepté avec générosité de supporter toute l'équipe durant l'absence de Madame Louise Auger en congé de maladie depuis quelques mois. Nous souhaitons de tout cœur à Madame Auger de recouvrer la santé rapidement.

En terminant, permettez-moi de remercier les membres du conseil d'administration qui ont été sollicités plus souvent qu'habituellement pour des réunions, souvent convoquées à la dernière minute. Je remercie Line Baillargeon, Marie-Sylvie Labrèche, Geneviève Bastide, Ronald Lehouillier, Gilles Deneault et Pierre Serra.

Souhaitons-nous une année plus sereine qui nous permettra de relever de nouveaux défis et de consolider notre implication dans la communauté lanauoise.

Ginette Potvin

Présidente du conseil d'administration

Mot de la direction



Chers membres,

La pandémie a fait que nous avons vécu une autre année inattendue mais avec beaucoup plus de douceur et moins de bouleversements. Il nous fait plaisir de vous présenter notre rapport d'activités de notre année 2021-2022 tout en souhaitant que son contenu vous aidera à faire plus ample connaissance avec notre organisme.

Cette année, nous avons pu profiter de mesures sanitaires assouplies qui nous ont permis enfin à recommencer graduellement certaines activités en présentiel. Quel bien immense de voir tout ce beau monde heureux d'échanger entre eux !

Nos bureaux sont maintenant ouverts à la population depuis le mois de mars dernier. Les masques sont toujours obligatoires et la prudence et le respect sont toujours de mise.

Tout en feuilletant ce rapport d'activités, au fil des pages et selon les statistiques, vous constatarez des changements aux visites d'amitié, service qui portera désormais le nom de « Services d'amitié ». Pour le service à « l'Accompagnement médical », les statistiques démontreront une légère augmentation par rapport à l'an dernier.

Je remercie les membres du Conseil d'administration pour leur confiance de m'accorder la direction durant l'arrêt maladie de Louise Auger à qui je souhaite un prompt rétablissement. Je remercie également la merveilleuse équipe pour son étroite collaboration et son support.

Merci à tous les bénévoles ! Vous faites une énorme différence dans notre société ! Merci de votre générosité, votre empathie... et n'hésitez pas à dire à vos amis ce que le bénévolat vous apporte et que ça change la vie !

Au plaisir de tous vous rencontrer !

Claire Desbiens
Directrice

INTRODUCTION

Le Centre d'action bénévole des Moulins, carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire est un organisme sans but lucratif qui coordonne les activités de nombreux bénévoles qui travaillent au mieux-être des membres de leur communauté.

Mission du Centre

Promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (sociocommunautaire-humanitaire) qui concernent la population de son territoire.

OBJECTIFS :

- Promouvoir le développement de l'action bénévole et communautaire dans la MRC Les Moulins ;
- Favoriser le développement et l'exécution des programmes de services donnés par des bénévoles pour répondre aux besoins de la communauté ;
- Sensibiliser les membres aux besoins du milieu et promouvoir des programmes d'intérêt commun aux membres de la corporation ;
- Collaborer, soutenir et se concerter avec les organismes bénévoles et communautaires du milieu ;
- Donner un support aux personnes désireuses de s'impliquer dans l'action bénévole ;
- Favoriser le développement personnel des membres.

Territoire couvert

MRC Les Moulins
Terrebonne
Mascouche



Clientèles desservies

Multi clientèles
Bénévoles
Organismes communautaires

CHAMPS D'ACTION DU CADRE DE RÉFÉRENCE

CHAMP D'ACTION 1

Développement de l'action bénévole :

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

- Promotion de l'action bénévole ;
- Soutien aux bénévoles.

CHAMP D'ACTION 2

Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes.

- Service aux individus ;
- Soutien aux organismes.

CHAMP D'ACTION 3

Gouvernance et vie associative

En tant que modèle d'organisation pour son milieu et contribuant au soutien des organisations, le Centre se doit d'être un modèle de comportement éthique. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.



Organigramme



Conseil d'administration et équipe de travail

Membres du Conseil d'administration 2021-2022

Ginette Potvin	Présidente
Pierre Serra	Vice- président
Line Baillargeon	Secrétaire
Geneviève Bastide	Trésorière
Marie-Sylvie Labrèche	Administratrice
Gilles Deneault	Administrateur
Ronald Lehouillier	Administrateur

Équipe de travail 2021-2022

Louise Auger	Directrice générale
Claire Desbiens	Co-directrice
Ginette Terroux	Coordonnatrice aux visites d'amitié
Lyse Hammarrenger	Coordonnatrice à l'accompagnement médical
Denis Vincent	Technicien à la comptabilité
Rénine Bien –Aimé	Agente de bureau/Réceptionniste
Samia Khemiri	Agente de communication et de promotion
Louise Mailhiot	Agente de soutien aux services

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



MEMBRES DE L'ÉQUIPE 2021-2022



Louise Auger
Directrice générale



Claire Desbiens
Co-Directrice



Ginette Terroux
*Coordonnatrice aux visites
d'amitié*



Lyse Hammarrenger
*Coordonnatrice à
l'accompagnement médical*



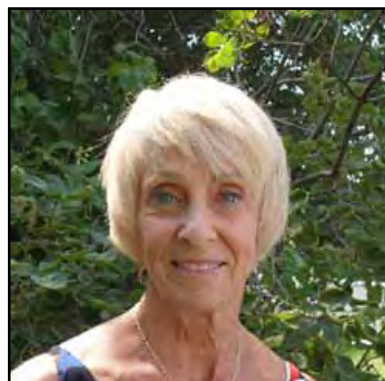
Rénine Bien-Aimé
Agente de bureau



Samia Khemeri
*Agente de communication et
de promotion*



Denis Vincent
Technicien à la comptabilité



Louise Mailhiot
*Agente de soutien aux
services*



Historique

Voici la petite histoire du Centre d'action bénévole des Moulins.

Le Centre compte déjà 41 années d'existence.

- En 1974, il y a eu formation d'un groupe pour l'implantation du CLSC Lamater, suivi en 1975 de la formation du premier comité de bénévoles dont l'objectif était la promotion du bénévolat. Par la suite, en 1977 c'est la formation du comité provisoire et l'organisme obtient son incorporation le 2 avril 1980 sous le nom de « l'Amicale des bénévoles de Lamater ». Depuis cette même année, le CAB a souligné les anniversaires d'incorporation.
- En 1983, le Centre reçoit sa première subvention à titre d'organisme en maintien à domicile du ministère de la Santé et des Services sociaux. En novembre, le conseil d'administration procède à l'embauche de Louise Auger, coordonnatrice.
- En 1986, notre raison sociale est changée pour « Action bénévole des Moulins » et en 1988, Madame Louise Auger devient Directrice générale du Centre, poste qu'elle occupe encore.
- En 1992, le Centre fait une demande d'affiliation à la Fédération des centres d'action bénévole du Québec et obtient sa reconnaissance comme Centre d'action bénévole des Moulins.
- En 1993, changement de la raison sociale pour Centre d'action bénévole des Moulins.
- Le 20 juin 2001, à la suite de quelques déménagements, le Centre devient propriétaire de sa propre maison. Rêve devenu réalité, l'inauguration a lieu le 24 novembre 2001.
- En 2015, le CAB souligne ses 35 années d'incorporation lors de la soirée reconnaissance des bénévoles au mois d'avril dans le cadre de la semaine de l'action bénévole.
- En 2017, Le CAB s'est doté d'un répertoire des occasions de bénévolat pour permettre aux organismes de recruter des bénévoles et aux citoyens de trouver des offres de bénévolat selon leurs goûts et leurs intérêts.
- En 2018, le centre a souligné le 35e anniversaire de travail de Louise Auger, directrice générale.
- En mars 2020 - La pandémie COVID 19 est venue chamboulée la gestion du CAB.
- En 2021 – Des assouplissements pour les mesures sanitaires et reprise graduellement des activités sous le signe de la prudence.
- Début 2022 – Reprise des activités un peu plus vers la normalité. Enfin !



Bien sûr, au fil des ans, de nombreux projets, de nombreux programmes ont vu le jour. Ces activités et la passion qui animent tous les bénévoles, permanents et contractuels, ont fait du Centre une référence dans son milieu. Le Centre favorise une ambiance chaleureuse et conviviale.



Nos heures d'ouverture

Du lundi au jeudi
de 8h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00,

le vendredi
de 8h30 à 13h00

Fermé les jours fériés
et 2 semaines pour la période
des fêtes.



Champ 1

Développement de l'action bénévole

Le bénévolat, une activité gratuite et non rémunérée, librement et volontairement choisie, est le moyen par excellence qui permet de favoriser le développement personnel et collectif, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu. Ainsi lorsque le bénévole agit, il induit des impacts positifs tant pour lui-même que pour sa collectivité.

Impacts individuels

La singularité du geste bénévole vient d'une volonté individuelle, portée par l'entraide envers autrui, ce qui procure au bénévole un puissant sentiment de satisfaction. Le bénévole s'engage pour une cause en laquelle il croit, parce qu'avant tout, celle-ci fait vibrer en lui une corde sensible et trouve écho à ses valeurs, à ses attentes et à ses besoins. C'est pourquoi l'action bénévole est une réalisation personnelle qui a plusieurs retombées positives pour le bénévole engagé. Ainsi, l'action bénévole :

- **Procure** au bénévole un sentiment de bien-être et de valorisation ainsi qu'une meilleure qualité de vie;
- **Permet** à chaque citoyen de jouer un rôle dans sa communauté et d'en être un acteur à part entière;
- **Améliore** la santé globale du bénévole par la réduction du taux de dépression et des maladies cardiovasculaires tout en réduisant le stress et l'anxiété;
- **Permet** au bénévole de développer ses compétences personnelles, d'acquérir de nouvelles expériences de travail, de partager ses différentes expertises et d'assumer de nouvelles responsabilités;
- **Contribue** à briser l'isolement des bénévoles en favorisant leur intégration et leur inclusion au sein de la communauté.

Impacts collectifs

Chaque geste effectué par les 2.5 millions de bénévoles actifs au Québec constitue un nombre de 310 mille heures d'engagement et un mouvement qui produit des externalités qui bénéficient à l'ensemble de la collectivité. L'action bénévole est un puissant moteur d'innovation sociale et de changements sociaux. Elle contribue inéluctablement à :

- **Développer** nos communautés;
- **Renforcer** le tissu social par la cohésion des groupes;
- **Mettre en place** des mouvements sociaux tels que les OBNL et les coopératives qui offrent une gamme inestimable de services pour répondre aux besoins de la population ;
- **Réunir** des forces et des idées mobilisatrices pour défendre des causes et des valeurs communes qui améliorent la qualité de vie des personnes.

1. PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Semaine de l'action bénévole



La semaine de l'action bénévole avait lieu du 18 au 24 avril 2021. Le thème était :

« BÉNÉVOLER, C'EST CHIC ! ».

Nous avons décidé de relancer notre activité « Partenaires au Cœur de l'Action Bénévole des Moulins » après une longue absence. Mais compte tenu de la propagation de la COVID-19, toutes les activités prévues pendant la Semaine de l'action bénévole ont été annulées :

- Annulation de notre activité Partenaires au Cœur de l'Action Bénévole des Moulins ;
- Vu l'annulation du souper de reconnaissance, les membres du Conseil d'administration et le personnel se sont partagé la route pour aller livrer des cartes cadeaux à tous nos bénévoles.

Journée internationale des bénévoles – Noël

Activité locale

Cette année, notre souper annuel du temps des fêtes pour souligner la vingtième édition de la JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES s'est tenu le 3 décembre 2021. De nombreux bénévoles étaient présents et tout le monde était heureux de se retrouver, d'échanger et de partager. De nombreuses surprises et des cadeaux les attendait. On a même eu droit à la visite du Père Noël !





Activité régionale

La Table de promotion du bénévolat Lanaudière a su s'adapter à la situation pandémique en soulignant son 20e anniversaire avec Alain Dumas, invité conférencier en virtuel ;

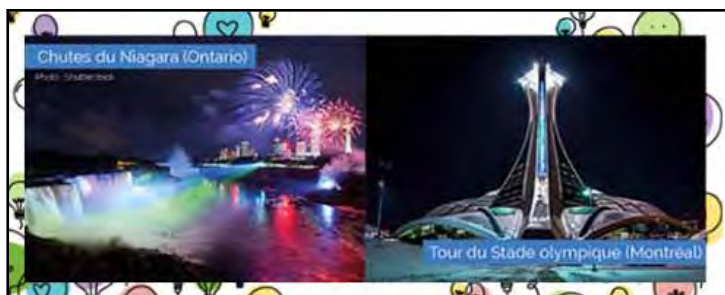
Le 9 mars dernier un atelier animé par Maya Bélanger sous le thème de « Lâcher-Prise » a été très apprécié et ce fut un succès !

LE RÉSEAU DE L'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC – RABQ



Sous le thème « *C'est grâce à vous! Merci de colorer nos vies!* », le RABQ a souligné la 36e édition de la Journée internationale des bénévoles, qui a eu lieu le 5 décembre 2021.

Le 5 décembre 2021, la tour du Stade olympique de Montréal ainsi que les Chutes du Niagara ont été illuminées en bleu, vert et blanc pour une deuxième année. Ces couleurs dérivent de la campagne de promotion et valorisation [Le bénévolat : plaisir personnel, mieux-être collectif.](#)



PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT QUÉBEC (PHBQ)

Prix Hommage Bénévolat Québec : Comme à chaque année, le Cab a été l'un des portes-parole pour le PHBQ 2021 pour en faire la promotion. La documentation a été envoyée aux organismes, aux villes et autres. Cette année, particulièrement, la candidature de notre bénévole aux visites d'amitié Madame Gaétane Tanguay, a été retenue.



2. SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Accueil

Le Centre est le carrefour de l'action bénévole dans son milieu. Il encourage l'action bénévole comme un moyen et comme une ressource à la réponse de certains besoins de la communauté visant l'amélioration de sa qualité de vie.

Le Centre se doit de faire respecter les limites des responsabilités du bénévole au niveau de sa disponibilité, de ses goûts et intérêts et de ses compétences, afin d'éviter une démobilisation ou un effritement de cette ressource indispensable à la qualité du tissu social d'une communauté. Comme la MRC Les Moulins est un territoire-dortoir : les gens vivent ici, mais travaillent à Montréal et à Laval où ils achètent les produits qu'ils consomment, ils connaissent peu les services. Le recrutement et la rétention des bénévoles plus jeunes posent un problème.

Recrutement

- Répertoire des occasions de bénévolat

Ce comité a été mis sur pied à l'automne 2015, le Centre d'entraide de Mascouche, le Parrainage civique Lanaudière et un organisateur communautaire du Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière. Plusieurs alternatives ont été explorées, mais le comité a plutôt choisi de commencer par un répertoire des besoins en bénévolat pour la MRC Les Moulins. C'est alors que les villes de Terrebonne et de Mascouche se joignent au projet, et que le Centre d'action bénévole confirme qu'il en devient le porteur. C'est finalement le 26 avril 2017 que le répertoire sera lancé sur le web du CAB, grâce à la contribution des membres du comité. Après quatre ans de fonctionnement, nous comptons une centaine d'offres que les organismes ont inscrites sur notre site internet. Nous référons plusieurs personnes qui veulent s'impliquer bénévolement sur le site en leur expliquant le fonctionnement et nous aidons les organismes qui veulent s'inscrire. Nous référons également des jeunes des écoles secondaires qui doivent donner quelques heures de leur temps dans les organismes du territoire.



- Le recrutement de nos bénévoles se fait de diverses façons :

- JeBénévole.ca
- Par les rencontres avec les organismes lors des réunions des différentes tables de concertation.
- Par la publicité régulière dans les journaux locaux.
- Par la distribution de dépliants du CAB.
- Par les rencontres de bénévoles.
- Lors des sessions de formation.

- Par les bénévoles.
- Par le panneau électronique de la Ville de Terrebonne.
- Par notre site internet et notre page Facebook.
- Par le bouche à oreille

Un an plus tard, la situation s'est plutôt stabilisée. Toutefois, d'un autre côté, un nouveau souffle sur le bénévolat s'est installé. De plus en plus de personnes vont vouloir s'impliquer à long terme. La crise a changé le portrait du bénévolat mais le recrutement demeure difficile.



Orientation

L'orientation des bénévoles vers les organismes du milieu se fait selon leur motivation, leurs intérêts et leur potentiel par:

- Communication téléphonique ;
- Références et informations sur les organismes communautaires de la MRC ;
- Notre site internet ;
- Par courriel ;
- Par Facebook.

Suivi et encadrement

Le suivi et l'encadrement des bénévoles se font en plusieurs étapes. Dans un premier temps, tous les bénévoles qui veulent s'impliquer au Centre d'action bénévole passent une entrevue individuelle. Par la suite, ils doivent se soumettre à la politique de filtrage et à la vérification des antécédents judiciaires. Ils doivent aussi adhérer aux politiques de fonctionnement de l'accompagnement médical et des visites d'amitié selon le service choisi. Lorsqu'ils sont acceptés par le CAB, ils signent un formulaire de code d'éthique et d'engagement à la confidentialité.

Par la suite, les nouveaux bénévoles sont assignés au service qu'ils ont choisi. Selon les services, la supervision et le suivi se font par des réunions ou des appels téléphoniques réguliers. La direction en rencontre certains pour une évaluation lorsque des problèmes se présentent.

Nos stratégies déployées sur Facebook :
Notre but en tant qu'organisme est de se démarquer et non pas d'avoir le plus de « j'aime » ou de partage. Le CAB des Moulins a une mission à accomplir et nous devons sensibiliser les gens à cet effet.



Champ 2

Soutien à la communauté

1. SERVICES AUX INDIVIDUS

Chaque année le Centre reçoit environ 20 000 appels. Notre équipe est en mesure d'accueillir les personnes chaleureusement et avec courtoisie. Nous prenons le temps d'écouter les gens pour les sécuriser et leur laisser la possibilité de ventiler lorsque le besoin se fait sentir. Nous leur donnons l'information pertinente et les référons aux bons endroits selon le besoin exprimé ou le service demandé.

- Accompagnement médical

Afin que ce service soit le plus efficace possible, différentes tâches y sont rattachées : recevoir, évaluer, répartir, entrer les demandes, compiler les fiches, assurer le suivi, recruter et rencontrer les bénévoles, évaluer la pertinence des ententes de services, faire de l'écoute et de la référence.

En 2021-2022, les effets de la pandémie se font encore sentir quant au service d'accompagnement médical. Sur ce fait, la question de délestage ayant pris une place considérable dans le réseau de la santé, beaucoup de rendez-vous ont été reportés.

Nous avons offert nos services d'accompagnement médical à la population de façon sécuritaire avec tout le matériel sanitaire nécessaire de la même façon que l'année précédente afin de sécuriser notre clientèle et nos bénévoles.

Par rapport à nos effectifs, certains bénévoles qui étaient en arrêt pour donner suite à la pandémie ont réintégré leurs activités. Cependant, certains autres ont décidé de se retirer complètement de leurs activités de bénévolat. Ainsi il est intéressant de constater également que parmi nos effectifs nous avons de nouveaux bénévoles qui se sont greffés à notre équipe.



Comme l'année dernière, nous tenons à remercier grandement tous nos bénévoles qui, par leur patience, leur indulgence, leur compréhension, leur dévouement, leur générosité, ont bien voulu continuer à accommoder nos gens malgré tous les inconvénients et ce, pour le bon fonctionnement de notre organisme. Nous leur sommes très reconnaissants.

Cette année nos statistiques annuelles nous offrent un portrait qui fait foi d'une certaine augmentation vu une reprise légère des activités pour l'accompagnement médical.

En 2021-2022, malgré la situation épidémiologique qui perdure, nous avons enregistré une augmentation de nos services rendus. En effet, nous comptons une augmentation de 35% du nombre de services rendus. Pour ce qui est des personnes desservies nous comptons une augmentation de 18%. Cette augmentation reflète la réalité d'une légère reprise dans le secteur médical. La crise sanitaire a créé un impact direct sur nos services à la clientèle faisant en sorte qu'une reprise totale se fera sur un échéancier à long terme. La moyenne mensuelle des services rendus est de 188. Encore une fois cette année, on peut affirmer sans l'ombre d'un doute, que le délestage y est pour beaucoup, dans la reprise lente de nos services d'accompagnement. Beaucoup de rendez-vous ont été annulés. Nous sommes conscients que cet état de situation vise à ralentir notre vitesse de croisière habituelle.

Le service est offert aux clientèles suivantes :

Clientèle en soutien à domicile

Personnes en perte d'autonomie, temporaire ou permanente qui demeurent dans leur milieu de vie naturel. Ces clientèles de soutien à domicile sont les personnes âgées de 65 ans et plus, personnes handicapées, malades chroniques, les personnes en convalescence et les familles qui entourent ces clientèles. Nous comptons aussi des personnes plus jeunes, mais qui ont un profil gériatrique. Cette catégorie (SAD) a enregistré cette année, une augmentation de 16% de nos services, par rapport à l'année dernière. Par rapport aux nombres de personnes desservies dans cette catégorie, aucune augmentation ou diminution n'a été enregistrée.

En lien avec la campagne de vaccination qui a été lancée par le ministre Legault, le Centre d'action bénévole a été sollicité pour effectuer les transports dans les différents points de service de vaccination notamment à Terrebonne, Repentigny. A cet effet, le Centre a enregistré 123 accompagnements pour la vaccination pour la covid-19 pour la présente période.

Comme l'année précédente, nous avons dû référer certaines demandes d'accompagnement au transport adapté en raison de leur profil un peu plus lourd.

Clientèle vulnérable

Cette entente vise toute personne habitant la MRC Les Moulins qui est non couverte en matière de transport, pour l'accès au réseau de la santé et des services sociaux, publics et communautaires reconnu par le CISSSL.

Nous constatons une augmentation de l'ordre de 3% du nombre de personnes, ainsi qu'une augmentation considérable de 115% de services rendus. Ce service permet à une clientèle en traitement d'oncologie, qui est dans l'incapacité de payer, de pouvoir se déplacer vers les hôpitaux. Certains accompagnements se font sur une période de cinq jours par semaine pour une durée de 5 à 6 semaines vers des hôpitaux de Montréal.

Clientèle ententes de services

Entente Transport hébergement CISSSL.

Pour la période qui nous concerne, les ententes visées dans cette catégorie sont principalement le Centre de Jour ainsi que la curatelle publique.

En 2021-2022, pour l'ensemble de nos ententes nous arrivons au même résultat que l'année précédente pour le nombre de personnes desservies soit 6 personnes. Sur le plan des services rendus nous comptons une hausse de 18% par rapport à l'année dernière. Comme mentionné dans le rapport précédent, nous n'avons aucun cas d'hémodialyse étant donné les nouveaux critères d'admissibilité depuis avril 2016.

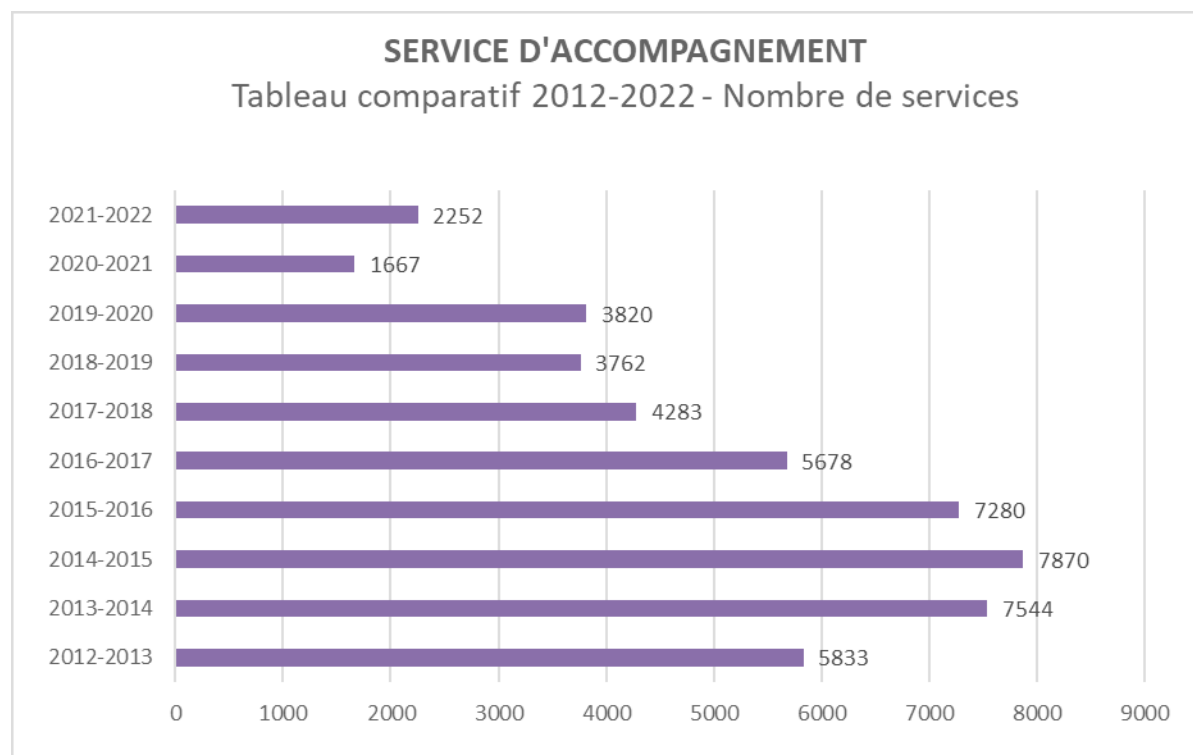
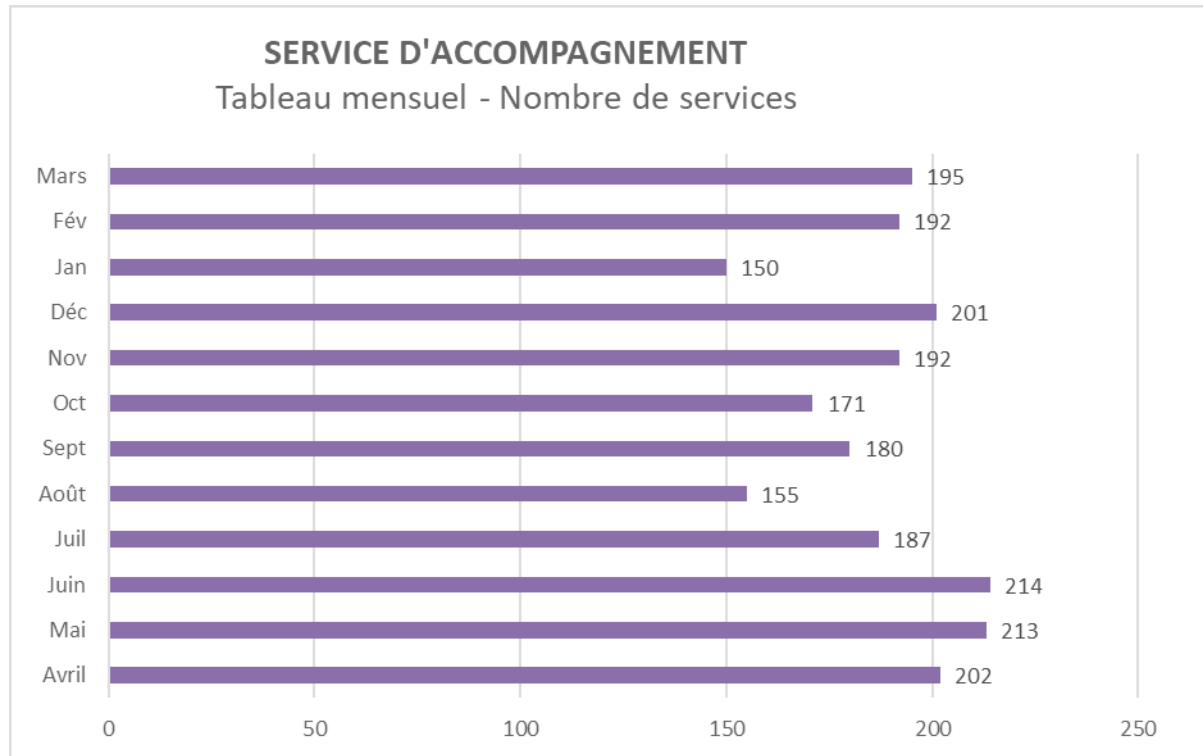
Clientèle en santé mentale

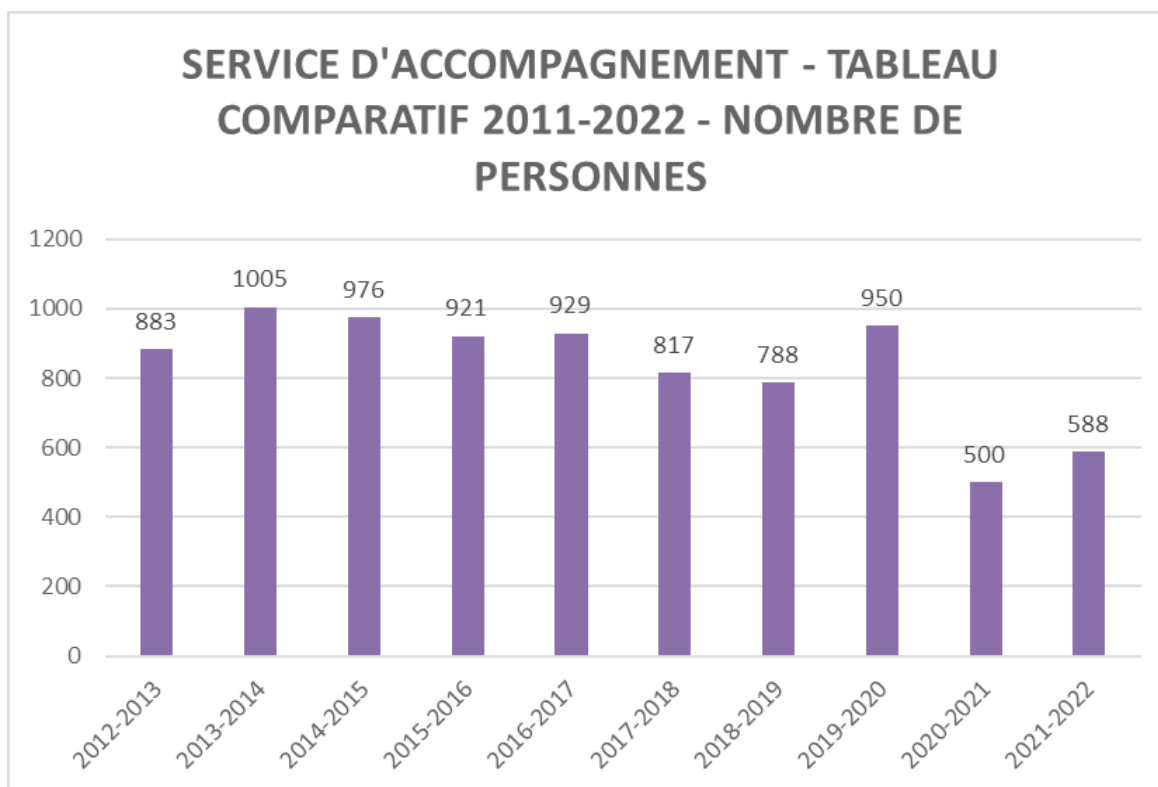
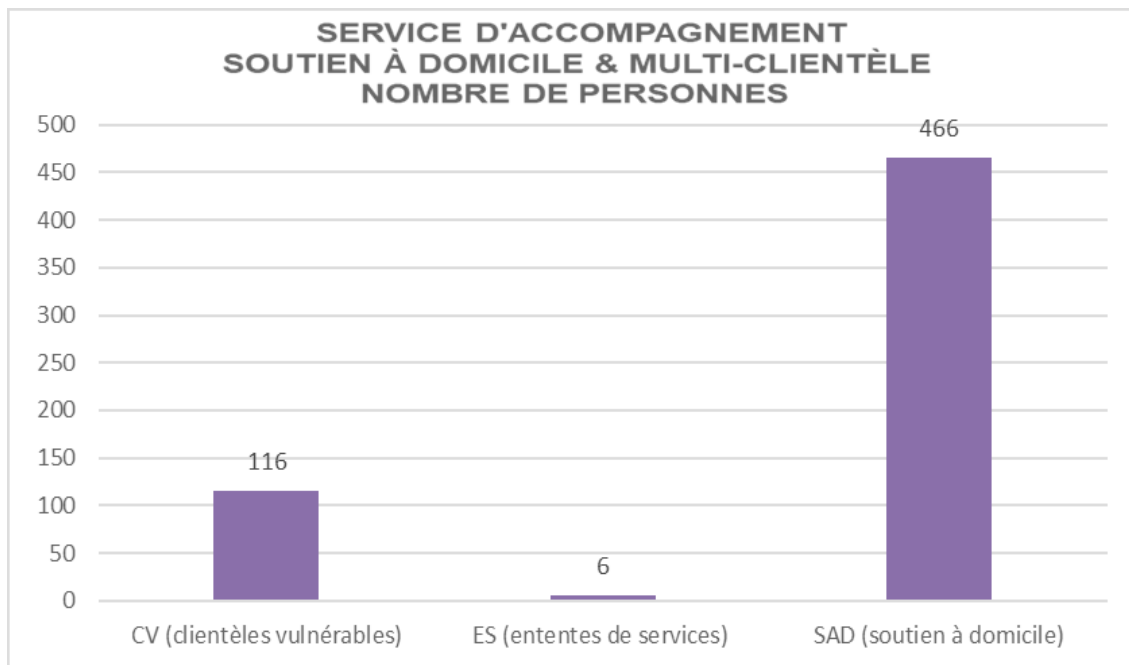
En 2021-2022, nous n'enregistrons aucun cas pour de l'accompagnement médical en santé mentale étant donné la remise des subventions en santé mentale au groupe d'entraide le Vaisseau D'OR en mars 2019.

Finalement, nous sommes heureux de constater que malgré ces dernières années un peu plus difficiles en termes d'accompagnement médical nous avons une excellente équipe de bénévoles. En effet, plusieurs bénévoles sont avec nous depuis nombre d'années et les nouveaux bénévoles se sont intégrés à l'équipe actuelle avec une belle aisance. Ainsi les anciens et les nouveaux bénévoles forment une équipe formidable qui est un plus pour le Centre d'action bénévole et permet d'enrichir notre mission sur ce plan. Sans nos bénévoles nous ne pourrions accomplir notre mandat. Ils forment une équipe inestimable et c'est notre clientèle qui en bénéficie.

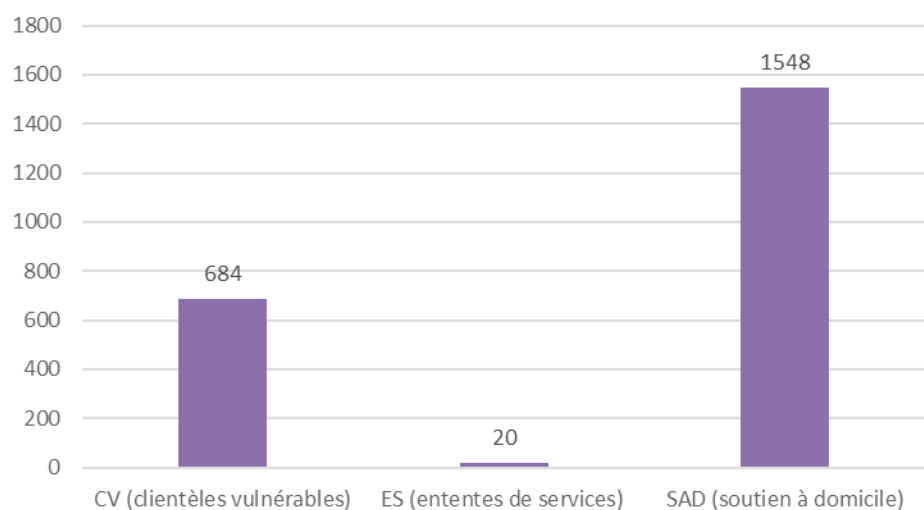


STATISTIQUES



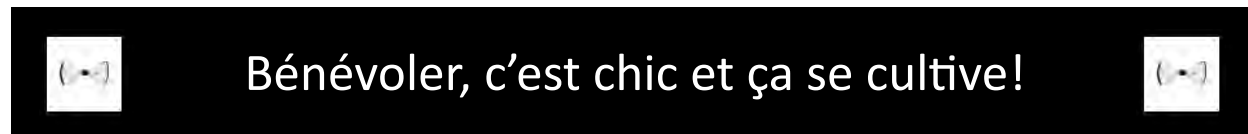


SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT SOUTIEN A DOMICILE & MULTI-CLIENTÈLE - NOMBRE DE SERVICES

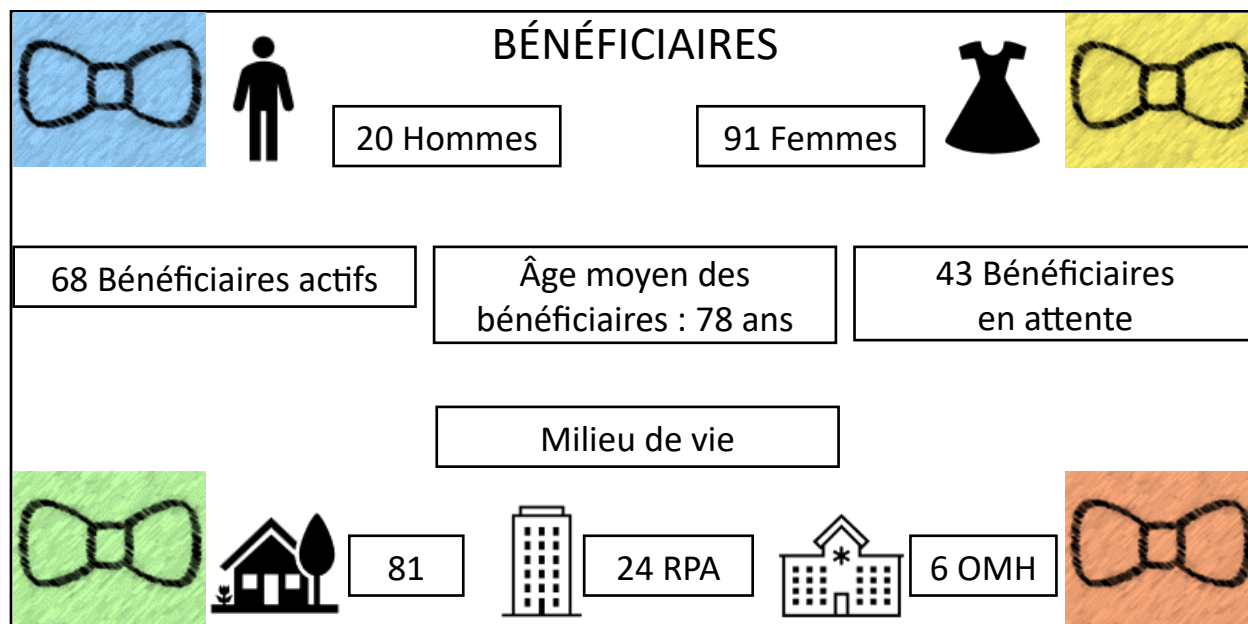


- Visites et téléphones d'amitié

Mission : Briser la solitude et l'isolement des personnes âgées, en perte d'autonomie ou non.



Plus que jamais, l'action bénévole devient une tendance que les membres de notre communauté choisissent d'adopter. Le site « Je Bénévole.ca » nous permet d'entrer en lien avec des personnes de qualité qui possèdent une aisance incroyable quand il s'agit de rayonner pour les personnes âgées. Ces ambassadeurs possèdent le CHIC qui sait accroître la fierté de notre organisme.



Les demandes de services faites par les intervenants du milieu et les membres des familles ne cessent de se multiplier de jour en jour. Le climat d'incertitude qui persiste incite plusieurs aînés à vouloir demeurer isolés et ce, malgré la vaccination reçue. Nous constatons qu'une grande majorité d'entre eux s'inquiète de l'impact négatif qui a découlé du confinement obligatoire sur leur qualité de vie. L'isolement vécu les amène à remettre en question leurs capacités cognitives et autres. Leur désir de demeurer à domicile est tel, que certains mettent tout en œuvre pour dissimuler de possibles pertes d'autonomie. La mauvaise presse dont ont bénéficié les centres de soins de longue durée a également su amplifier leurs craintes.

Notre équipe réussit heureusement à tisser et maintenir de précieux liens de confiance, en faisant preuve de compréhension et de respect à l'égard de ces types d'inquiétudes. La pratique des liens de proximité est un atout qui donne d'heureux résultats à court et long terme. Le fait de respecter le rythme de chacun sait les mener vers de sages décisions, dont celle d'ouvrir leurs portes aux services de soutien à domicile.

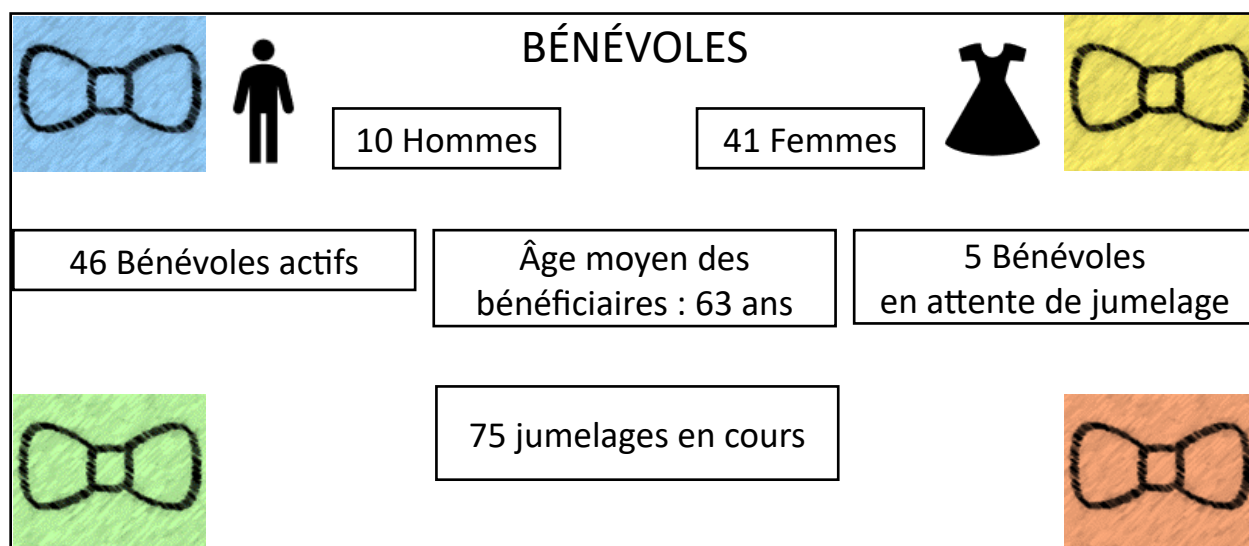
APPELS ET VISITES

L'attitude positive des bénévoles réussit à estomper beaucoup d'appréhensions. L'équipe du service d'amitié a le chic qu'il faut pour égayer ce qui sera désormais pour eux, une nouvelle vie. La longévité des jumelages mis en place se termine à l'occasion par le décès des aînés que nous côtoyons. Cette année, cette réalité s'est tristement installée à neuf reprises. Notre équipe garde précieusement en mémoire tous les bons moments vécus.

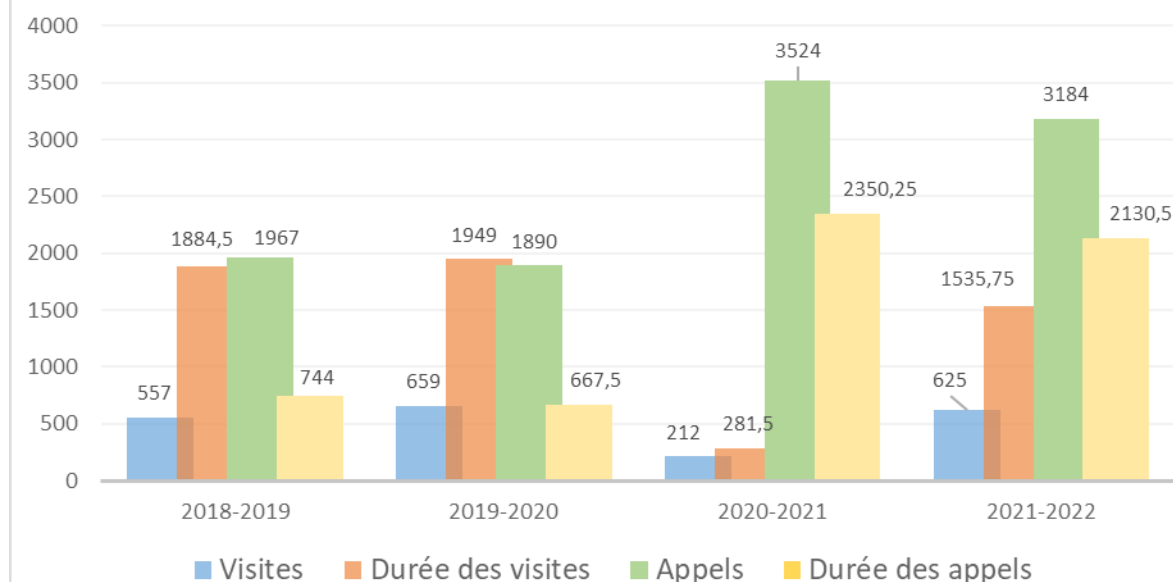
Entrevues du 1er avril 2021 au 31 mars 2022

18 bénéficiaires

12 bénévoles



Statistiques des visites et des appels



- Maintien à domicile

Projets services d'épicerie et urgence

Le **service de livraison d'épicerie** s'est poursuivi jusqu'en mars dernier pour la clientèle vulnérable et ne pouvant se déplacer. Des échanges avec les aînés autonomes nous ont permis de cerner la présence de problématiques aussi limitantes. Nous en sommes donc actuellement à peaufiner le fonctionnement de ce projet. Dorénavant, des bér vers les marchands de leurs choix.

Livraison épiceries pour l'année 2021-2022

Nombre de bénévoles ayant assuré la livraison : 6

Nombre de bénéficiaires ayant reçu ce service : 7

Nombre de livraisons : 71

⇒	50 Terrebonne
⇒	21 Mascouche

SERVICE DE
LIVRAISON D'ÉPICERIE



Cette expérience est déjà en cours et reçoit des commentaires favorables. Il est épatant de voir la fierté qui résulte de cette nouvelle autonomie. Les aînés s'extasiaient sur le fait de cuisiner des recettes du passé et retrouvent le plaisir de s'alimenter.

Le projet **urgence bienveillance** quant à lui a pour but de répondre aux besoins des personnes âgées vivant des situations inhabituelles et demeurant sans support de la part du milieu. Ce type d'action implique un engagement occasionnel. Les « **BÉNÉVOLES BIENVEILLEURS** » sont contactés en cas de besoin et

informés du type d'aide requise. Ils sont libres d'accepter ou de refuser les demandes qui ont préalablement été évaluées par un comité formé d'un membre de la direction et de la coordinatrice du service. Le CAB des Moulins se réserve le droit de ne pouvoir y donner suite, et ce, sans justification.

Projets groupe de tricoteuses et déjeuners amicaux

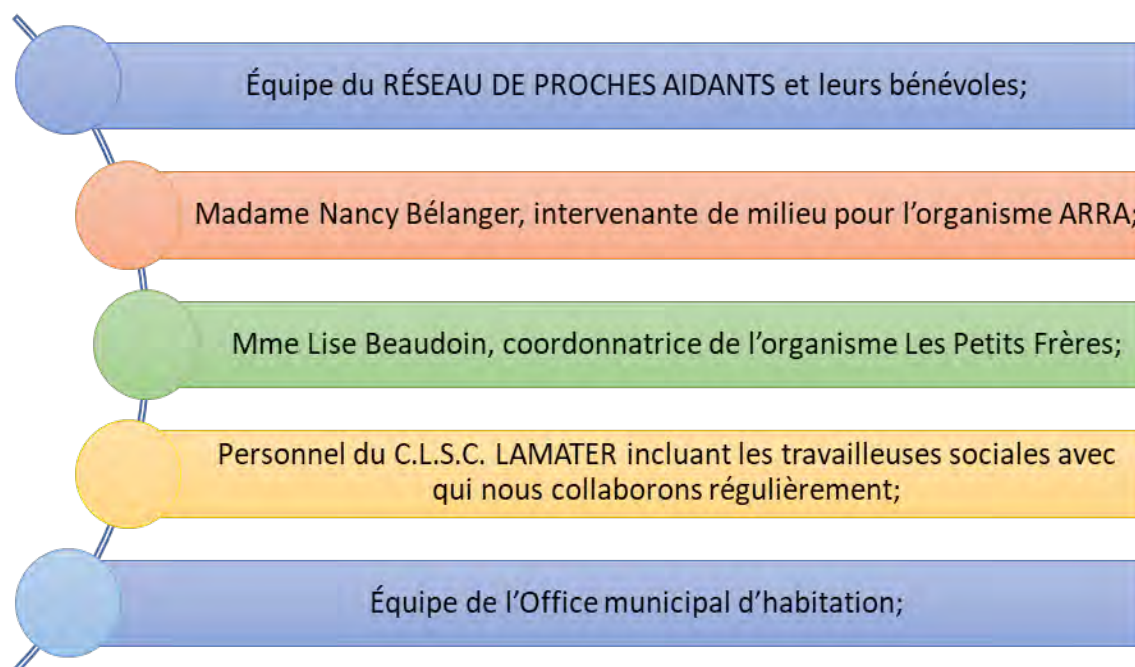
Les règles sanitaires concernant les rassemblements nous ont obligés à reporter ces projets. L'accès aux rencontres via les médias sociaux n'était malheureusement pas une option possible pour notre clientèle. La bonne nouvelle est que tout est actuellement mis en œuvre pour la reprise de ces projets, et ce, pour l'été 2022. Souhaitons que notre enthousiasme contamine de bonne façon chacune des personnes qui se joindront à nous.



Projet E.P.L.A. Ensemble pour les aimés

Cette étroite collaboration avec les intervenantes du milieu communautaire se poursuit sur la même note agréable que par le passé. La bienveillance qui unit les acteurs au cœur de ce projet est salubre et contaminera avec le temps tout le personnel du milieu de la santé.

Nos plus chaleureux remerciements pour votre précieuse collaboration!



Projets Sentinelle en collaboration avec le Centre de prévention du suicide de Lanaudière

Les personnes âgées envisagent trop souvent l'idée du suicide. Les bénévoles jouant le rôle de sentinelle apprennent à détecter les signes, à poser les bonnes questions et à encourager une personne à demander de l'aide.

But et raison d'être du réseau de sentinelle :

Le réseau de sentinelle permet d'agir sur ces facteurs en augmentant le nombre de personnes capables d'agir et ainsi protéger davantage la personne en renforçant le filet de sécurité.

Depuis 2017, le nombre de membres actifs parmi notre équipe se maintient à 8 BÉNÉVOLES et 2 EMPLOYÉES.

Une formation d'une durée de 7 heures offerte par l'équipe du C.P.S.L. permet de se familiariser avec la prévention du suicide. Des suivis d'une durée d'une demi-journée en lien avec cette formation se tiennent également sur une base régulière.

ÊTRE SENTINELLE, C'EST DEVENIR PORTEUR D'ESPOIR.

Les activités suivantes n'ont pas pu être tenues à cause de la pandémie

Formation CAB

Les formations du CAB des Moulins sont offertes aux bénévoles du Centre, aux bénévoles des organismes du milieu et à la population en général.



Formation CISSSL

Des formations, en collaboration avec le Centre Intégré de Santé Services Sociaux de Lanaudière (CISSSL), sont offertes gratuitement aux bénévoles d'organismes en soutien à domicile.

Programme RESPIRE-ACTION

En janvier 2003 a débuté la mise en œuvre régionale du Plan québécois d'abandon du tabagisme (PQAT) visant la réduction du nombre de fumeurs au Québec. Ce plan a pour objectif de rendre disponible un ensemble de services de soutien à l'abandon du tabagisme dans chacune des régions.

Programme P.I.E.D.

Le Programme Intégré d'Équilibre Dynamique (P.I.E.D.) vise à prévenir les chutes et les fractures chez les aînés autonomes qui vivent dans la communauté et qui sont préoccupés par les chutes ou par leur équilibre. Ce programme a été conçu pour avoir l'intensité des interventions cliniques tout en étant accessible à un grand nombre d'aînés vivant à domicile. Ce programme est financé par la Direction de Santé publique du CISSSL.





2. SERVICES AUX ORGANISMES

Participation à des concertations

Niveau Local – MRC Les Moulins

Table soutien à domicile des Moulins



Les rencontres avec les différents organismes de notre MRC nous ont permis de travailler sur des dossiers communs, d'échanger de l'information, de connaître les différentes activités de chacun, d'évaluer nos besoins et ceux des clientèles que nous desservons et d'établir des actions en regard des besoins exprimés.

La Table de Soutien à Domicile des Moulins a été mise sur pied en octobre 1987. Le CAB des Moulins en est l'instigateur. La Table compte aujourd'hui une quarantaine de membres, tant du milieu communautaire que du réseau public ainsi que cinq attachés politiques. Le CAB est membre actif de la Table et s'implique au comité Bienveillance envers les aînés. Le but de la Table est de favoriser l'accessibilité et la continuité des services à la clientèle pour les personnes en perte d'autonomie et celles en quête d'autonomie de la MRC Les Moulins.

En 2021-2022, nous avons assisté à cinq rencontres.

Le comité de bientraitance pour contrer les abus envers les Aînés

Le comité pour contrer les abus envers les aînés de la MRC Les Moulins alors appelé «Comité violence faite aux aînés» existe depuis 1989. À travers les années, par la concertation et la collaboration, les partenaires ont développé et pris connaissance d'outils (prévention, sensibilisation, dépistage, animation, discussion clinique, etc.), ont mis sur pied des projets (dépliant, programme PAIR, colloque, journées de sensibilisation, pièce de théâtre), et sont intervenus de façon concertée pour contrer les abus envers les aînés.

En 2021-2022, nous avons assisté à trois rencontres.



3. SERVICES À LA POPULATION

Niveau Provincial et Régional

Regroupement des Centres d'action bénévole affiliés de Lanaudière (RCABAL)

Le Regroupement est né à l'automne 1992 et s'est incorporé en juillet 1996. Ce regroupement est composé des directions générales des CAB de Lanaudière, qui se réunissent à une fréquence d'une réunion par mois ou plus au besoin. Les rencontres favorisent l'échange d'informations et une meilleure connaissance des dossiers. Elles permettent aussi de défendre des dossiers communs, de mener des actions pour nos revendications. C'est aussi un lieu de développement de la solidarité et du partage des forces.

En 2021-2022, les membres ont travaillé sur différents dossiers communs et se sont rencontrés à 8 reprises :

- La Journée internationale des bénévoles
- La semaine de l'action bénévole
- Le service d'accompagnement transport
- L'association québécoise des popotes
- FCABQ : Le comité transport provincial
- La vérification des antécédents judiciaires
- Service d'impôt bénévole
- Plateforme JE Bénévole.ca
- Formation GEO Bénévole
- La pandémie :

- Recrutement de bénévoles
- Consignes sanitaires à appliquer pour les bénévoles et les bénéficiaires
- Matériel sanitaire pour les bénévoles et les bénéficiaires
- Télétravail des employés
- Fermeture des bureaux et consignes



Comité régional de valorisation de l'Action Bénévole

Ce comité a été formé par le RCABAL et Loisirs et sports du Québec pour promouvoir la Charte du bénévolat et la plateforme Jebénévole.ca

Objectif principal : valoriser l'action bénévole

Objectifs spécifiques : Promouvoir l'action bénévole :

- Identification des moments-clés dans l'année où l'action bénévole est promue
- Élaboration de stratégies afin de promouvoir les moments-clés ciblés
- Porte-parole régional ou équipe d'ambassadeurs
- Visuel commun

Promouvoir la charte du bénévolat et la plateforme Jebénévole.ca :

- Évaluer l'impact de l'action bénévole : avoir le nombre de bénévoles et calculer la valeur économique
- Donner de l'importance aux élus municipaux
- Diffuser des capsules dans les lieux publics
- Présentation auprès de divers partenaires
- Conférence de presse

Promouvoir une saine gestion des bénévoles :

- Outiller les organismes sans but lucratif
- Offrir des formations

En 2021-2022, le comité a tenu 4 réunions pour discuter de la suite du projet.



Le CAB est membre de la FCABQ depuis mai 1992. Chaque année le CAB assiste au colloque et à l'assemblée générale annuelle de la fédération.

En 2021-2022, la Fédération n'a pas tenu de colloque annuel mais nous avons assisté à l'assemblée générale annuelle le 7 juin 2021 qui a été présentée en ZOOM.



Champ 3

Gouvernance et vie associative

Le Centre d'action bénévole des Moulins est un organisme qui dispense plusieurs services. En plus de sa mission première, le Centre d'action bénévole offre d'autres activités qui se sont greffées au noyau de base au fil des ans. Naturellement, de nombreuses activités de gestion se tiennent au cours d'une année. Qu'il s'agisse de la tenue des rencontres du Conseil d'administration, de l'assemblée générale annuelle, de la formation de comités pour l'organisation d'activités, ainsi que de la gestion des ressources humaines et financières, de nombreux dossiers retiennent notre attention.

Cette année, le Conseil d'administration composé de sept personnes qui proviennent de citoyens qui sont bénévoles au sein de notre organisation, s'est réuni en présentiel et en ZOOM. **Les membres se sont réunis à raison de 10 rencontres régulières et deux rencontres extraordinaires.**

L'assemblée générale annuelle s'est tenue en présentiel le 16 juin 2021 et 16 personnes étaient présentes.

Notre membrariat est composé de nos bénévoles. Au 31 mars nous comptons 80 bénévoles.

Cette année nous n'avons pas eu d'activités grand public.

Principaux dossiers

Pandémie : Mesures sanitaires à prendre pour le bureau et les employés
Matériel à acheter : sanitaire et autres
Confinement des bénévoles de 70 ans et plus
Retour graduel en présentiel
Consignes sanitaires à appliquer pour les bénévoles et les bénéficiaires selon les services
Télétravail des employés
Recrutement de nouveaux bénévoles
Amélioration du service d'épicerie pour les aînés
Nouvelles façons de faire pour les services
Organisation d'une activité pour la Journée internationale des bénévoles
Organisation de la semaine de l'action bénévole 2022
Services d'accompagnement médical et des visites d'amitié
Le Regroupement des Centres d'action bénévole affiliés de Lanaudière (RCABAL)
Comité régional de valorisation de l'action bénévole
La Table de soutien à domicile des Moulins (TSAD)
Démarche territoriale Mouloinoise
La Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
Comité : Ensemble pour les aînés





Nos coordonnées

☎ **(450) 964-9898**

📠 **(450) 964-3028**

🏠 **298, rue Joseph-Guay
Terrebonne. Québec J6W 4S3**

✉ **info@cabdesmoulins.org**

🌐 **www.cabdesmoulins.org**

📘 **/cabdesmoulins**

